Warszawa, dnia 8 czerwca 2026 r.

PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
Renata Mroczek

DRG.DRG-4.4212.9.2026.DK

DECYZJA

Na podstawie art. 155 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2026 r. poz. 43, z późn. zm.)

po rozpatrzeniu wniosku

przedsiębiorstwa energetycznego

myORLEN sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie

zwanego dalej „Przedsiębiorstwem",

zawartego w piśmie z dnia 21 kwietnia 2026 r., znak: DP/TSO/050/2026, uzupełnionego pismami: z dnia 5 maja 2026 r., znak: DP/TSO/073/2026, z dnia 20 maja 2026 r., znak: DP/TSO/087/2026, z dnia 29 maja 2026 r., znak: DP/TSO/129/2026, z dnia 3 czerwca 2026 r., znak: CE/DPPII1/2026/000011, w sprawie zmiany obowiązującej taryfy,

postanawiam

1) **zatwierdzić** ustaloną przez Przedsiębiorstwo zmianę nr 2 taryfy myORLEN sp. z o. o. w zakresie obrotu paliwami gazowymi nr 16,
2) **przedłużyć do dnia 31 grudnia 2026 r.** okres obowiązywania taryfy myORLEN sp. z o. o. (dawniej PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.) w zakresie obrotu paliwami gazowymi nr 16

U Z A S A D N I E N I E

Decyzją z dnia 29 maja 2025 r., znak: DRG.DRG-4.4212.8.2025.ASk2, opublikowaną w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe" nr 47 (2968) z dnia 29 maja 2025 r., Prezes URE zatwierdził ustaloną przez Przedsiębiorstwo taryfę PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o. w zakresie obrotu paliwami gazowymi nr 16 na okres od dnia 1 lipca 2025 r. do dnia 30 czerwca 2026 r.

Następnie decyzją z dnia 10 lutego 2026 r., znak: DRG.DRG-4.4212.3.2026.DK, opublikowaną w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe" nr 7 (3038) z dnia 10 lutego 2026 r. Prezes URE zatwierdził ustaloną przez Przedsiębiorstwo zmianę nr 1 taryfy myORLEN sp. z o. o. (dawniej PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o.) na okres od dnia 25 lutego 2026 r. do dnia 30 czerwca 2026 r.

W dniu 22 kwietnia 2026 r. Przedsiębiorstwo wystąpiło z wnioskiem o przedłużenie okresu obowiązywania taryfy oraz o zmianę wysokości bonifikat za niedotrzymanie przez Przedsiębiorstwo standardów jakościowych obsługi odbiorców.

Zmiana wysokości bonifikat, jakie Przedsiębiorstwo zobowiązane jest udzielać odbiorcom w przypadku niedotrzymania standardów jakościowych ich obsługi, związana jest z ogłoszeniem w dniu 9 lutego 2026 r. komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie wysokości przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w 2025 r., które – stosownie do postanowień § 41 ust. 1 rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. z 2021 r. poz. 280, z poźn. zm.) – stanowi podstawę ustalenia wysokości tych bonifikat.

Zgodnie z art. 155 Kodeksu postępowania administracyjnego, decyzja ostateczna, na mocy której strona nabyła prawo, może być w każdym czasie za zgodą strony uchylona lub zmieniona przez organ administracji publicznej, który ją wydał, jeżeli przepisy szczególne nie sprzeciwiają się uchyleniu lub zmianie takiej decyzji i przemawia za tym interes społeczny lub słuszny interes strony.

Mając na uwadze powyższe oraz uwzględniając interes społeczny związany z niniejszym rozstrzygnięciem, orzekam jak w sentencji.

P O U C Z E N I E

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (SOKiK), za pośrednictwem Prezes URE, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne oraz art. 479^{46} pkt 1 i art. 479^{47} § 1 Kodeksu postępowania cywilnego (Dz. U. z 2026 r. poz. 468, ze zm.)).
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanym dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i określenie wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub w części (art. 479^{49} Kodeksu postępowania cywilnego).
3. Odwołanie od decyzji Prezes URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 złotych (art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1228, ze zm.)). Opłatę uiszcza się na konto bankowe Sądu Okręgowego w Warszawie XVII Wydziału Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do przepisów art. 101 i następne ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych albo o przyznanie pomocy prawnej poprzez ustanowienie adwokata lub radcy prawnego, stosownie do przepisu art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. W trakcie trwania biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania do SOKiK wobec Prezes URE (art. 127a § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego).
5. Stosownie do art. 47 ust. 3 pkt 1 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy – Prawo energetyczne, decyzja zostanie skierowana do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe".

6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

Renata Mroczek
Prezes Urzędu Regulacji Energetyki

/podpisano elektronicznie/

Załącznik:

zmiana nr 2 taryfy myORLEN sp. z o. o. w zakresie obrotu paliwami gazowymi nr 16

NINIEJSZA TARYFA STANOWI

ZAŁĄCZNIK

DO DECYZJI PREZESA URE

z dnia 8 czerwca 2026 r.

nr: DRG.DRG-4.4212.9.2026.DK

myORLEN sp. z o.o.
ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa
NIP: 5272706082
KRS 0000488778 REGON: 147003421

Zmiana nr 2

Taryfy myORLEN sp. z o.o. w zakresie obrotu paliwami gazowymi nr 16

PREZES ZARZĄDU
Artur Stawiarski

CZŁONEK ZARZĄDU
Mariusz Ochocki

Renata Mroczek
Prezes Urzędu Regulacji Energetyki
/podpisano elektronicznie/

Warszawa, 2026 r.

W Taryfie myORLEN sp. z o.o. (dawniej PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.) w zakresie obrotu paliwami gazowymi nr 16, ustalonej przez myORLEN sp. z o.o., stanowiącej załącznik do decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 29 maja 2025 r., nr DRG.DRG-4.4212.8.2025.ASk2, opublikowanej w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe nr 47 (2968) z dnia 29 maja 2025 r. następnie zmienionej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z dnia 10 lutego 2026 r., nr DRG.DRG-4.4212.3.2026.DK, opublikowanej w Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Paliwa gazowe nr 7 (3038) z dnia 10 lutego 2026 r. (dalej: „**Taryfa**"),

wprowadza się następujące zmiany:

1. Pkt. 6.2 Rozdziału 6 Taryfy zatytułowanego „BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH PALIWA GAZOWEGO ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW", otrzymuje następujące brzmienie:

6.2.„Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:

6.2.1. za nieudzielenie Odbiorcy, na jego żądanie informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie, w wysokości 178,07 zł;

6.2.2 za przedłużenie czternastodniowego (14) terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, w wysokości 35,61 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów;

6.2.3 za odmowę wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczone paliwo gazowe, a także wyników sprawdzenia prawidłowości wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, będących w posiadaniu Sprzedawcy, w wysokości 178,07 zł.".