

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady udziału w Programie pn. „Prosto po czyste powietrze” (dalej: „**Program**”).
2. Organizatorem Programu jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000488778, NIP: 527-27060-82, Regon: 147003421, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 625 307 815 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. **Program** jest prowadzony w granicach administracyjnych Rzeczypospolitej Polskiej, na obszarach województw: **śląskiego i podkarpackiego**.
4. Celem Programu jest wsparcie Uczestnika w procesie zmiany systemu ogrzewania na System ogrzewania Paliwem gazowym, poprzez zapewnienie świadczeń określonych szczegółowo w § 2 Regulaminu.
5. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta Organizatora, zlokalizowane na obszarze objętym Programem, wskazanym w § 1 ust. 3 Regulaminu; wykaz BOK-ów biorących udział w Programie dostępny jest na stronie: www.pgnig.pl/dla-czystego-powietrza;
 - 2) **WFOŚiGW** – Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej;
 - 3) **Dotacja** – forma dofinansowania kosztów inwestycji, związanych z poprawą jakości powietrza, w tym inwestycji polegających na zmianie systemu ogrzewania na system ogrzewania paliwem gazowym, realizowana przez właściwy WFOŚiGW w ramach Programu Czyste Powietrze;
 - 4) **Deklaracja** - składane Organizatorowi oświadczenie Uczestnika o wyrażeniu woli przystąpienia do Programu (wzór Deklaracji stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu). Deklaracje są przyjmowane w BOK-ach oraz w mPOK-ach;
 - 5) **Inwestycja** - budowa / rozbudowa / modernizacja systemu ogrzewania Paliwem gazowym (która może, ale nie musi być połączona z termomodernizacją budynku) realizowana w Lokalizacji Uczestnika, znajdującej się na obszarze objętym Programem, wskazanym w § 1 ust. 3 Regulaminu;
 - 6) **JST** – jednostka samorządu terytorialnego, wyszczególniona na stronie internetowej Organizatora, właściwa terytorialnie dla Uczestnika ze względu na lokalizację Inwestycji;
 - 7) **Lokalizacja Uczestnika** – budynek mieszkalny, którego Uczestnik jest właścicielem lub współwłaścicielem, będący miejscem odbioru Paliwa gazowego przez Uczestnika na podstawie Umowy;

- 8) **mPOK** – mobilny punkt doradczy Organizatora zlokalizowany na terenie JST, wyszczególnionej na stronie internetowej Organizatora: www.pgnig.pl/dla-czystego-powietrza;
 - 9) **OSD** – właściwe terytorialnie przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją paliw gazowych, do sieci którego jest lub ma zostać przyłączony System ogrzewania Paliwem gazowym w lokalizacji Inwestycji, odpowiedzialne m. in. za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, wyznaczone na operatora systemu dystrybucyjnego decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, z którym Organizator ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji;
 - 10) **Paliwo gazowe** - gaz ziemny wysokometanowy grupy E;
 - 11) **Program Czyste Powietrze** - program priorytetowy „Czyste Powietrze”; kompleksowy rządowy program, którego celem jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych;
 - 12) **System ogrzewania Paliwem gazowym** – system (instalacja) oparty o urządzenia grzewcze zasilane Paliwem gazowym, znajdujący się w lokalizacji Inwestycji i przyłączony do sieci dystrybucyjnej OSD, do którego po zakończeniu Inwestycji następować będzie dostarczanie Paliwa gazowego na cele grzewcze na podstawie Umowy;
 - 13) **Uczestnik** – Konsument, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, pobierający Paliwo gazowe na podstawie Umowy, który spełnia wskazane w Regulaminie warunki udziału w Programie;
 - 14) **Umowa** – umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego do Lokalizacji Uczestnika, zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem;
 - 15) **Ankieta** – ankieta informacyjna dotycząca charakterystyki Inwestycji, której dostarczenie Organizatorowi przez Uczestnika jest warunkiem wypełnienia Wniosku;
 - 16) **Wniosek** – wniosek o dofinansowanie w ramach Programu Czyste Powietrze;
 - 17) **Warunki Przyłączenia** - dokument wydawany przez OSD, określający warunki przyłączenia Systemu ogrzewania Paliwem gazowym do sieci dystrybucyjnej właściwego terytorialnie OSD;
 - 18) **Konsument** - konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz.U. 2020 poz. 1740 z późn. zm.).
6. Program realizowany jest w okresie od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r., przy czym Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia czasu trwania Programu, o czym poinformuje co najmniej z siedmiodniowym (7) wyprzedzeniem na stronie internetowej: www.pgnig.pl/dla-czystego-powietrza
7. Uczestnictwo w Programie nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości skorzystania z innych ofert Organizatora, jak również udziału w krajowych lub lokalnych inicjatywach lub akcjach wspierających walkę ze smogiem.

8. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Przystępując do Programu Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i wyraża zgodę na udział w Programie na warunkach określonych w Regulaminie.

§ 2 Świadczenia Organizatora Programu

1. W ramach Programu Organizator oferuje Uczestnikowi:
 - 1) doradztwo przy ubieganiu się o Dotację, obejmujące udzielenie informacji o warunkach uzyskania Dotacji, wymogach formalnych i przebiegu procesu uzyskania Dotacji, pod warunkiem, że Inwestycja mieści się w zakresie rzeczowym zadań, objętych dofinansowaniami w ramach Programu Czyste Powietrze; doradztwo świadczone jest przez przedstawicieli Organizatora w BOK-ach oraz w mPOK-ach;
 - 2) wsparcie przy ubieganiu się o Dotację, poprzez pomoc w wypełnianiu Wniosku (przedstawiciel Organizatora służy wsparciem w wypełnieniu papierowej wersji wniosku; w przypadku zamiaru złożenia wniosku za pośrednictwem platformy internetowej Portal Beneficjenta lub innego e-wniosku, Uczestnik samodzielnie wypełnienia i składa wnioski o dofinansowanie);
 - 3) wsparcie w procesie zmiany dotychczasowych Warunków Przyłączenia do sieci dystrybucyjnej OSD, obejmujące: udostępnianie formularzy i doradztwo przy wypełnieniu wniosku o zmianę Warunków Przyłączenia (po uprzednim skompletowaniu przez Uczestnika wymaganych dokumentów), złożenie do OSD wniosku o zmianę Warunków Przyłączenia;
 - 4) przedstawienie oferty sprzedażowej Paliwa gazowego, dostosowanej do potrzeb Uczestnika w związku z realizowaną Inwestycją.
2. Organizator zastrzega, że wypełnienie Wniosku nie jest jednoznaczne z otrzymaniem Dotacji.

§ 3 Warunki udziału

Warunkiem przystąpienia i udziału w Programie jest łączne spełnienie następujących warunków:

- 1) złożenie, w okresie wskazanym w § 1 ust. 6 powyżej, podpisanej przez Uczestnika Deklaracji;
- 2) złożenie wraz z Deklaracją należycie wypełnionej i podpisanej Ankiety;
- 3) posiadania zawartej z Organizatorem - na etapie składania Deklaracji – Umowy;
- 4) brak na dzień przystąpienia do Programu jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań, w tym zaległości w płatnościach względem Organizatora.

§4 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z realizacją świadczeń Organizatora Programu, wskazanych w § 2 Regulaminu, Uczestnik może składać u Organizatora drogą elektroniczną na adres: poczystepowietrze@pgnig.pl

2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie czternastu (14) dni od daty wpłynięcia reklamacji, a o rozpatrzeniu rozpatrywania reklamacji Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany przez Organizatora w takiej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres Lokalizacji Uczestnika oraz dokładny opis przedmiotu reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące kwestii formalnych oraz organizacyjnych, związanych z procesem rozpatrywania Wniosku oraz kwestii związanych z rozliczeniem płatności przyznanej Dotacji powinny być składane bezpośrednio do właściwego WFOŚiGW.

§5 Odpowiedzialność Organizatora i Uczestnika

1. Organizator ponosi względem Uczestnika odpowiedzialność za należyłą realizację świadczeń Organizatora Programu, określonych w § 2 Regulaminu, na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 – 9 poniżej.
2. Organizator nie odpowiada za przyłączenie Systemu ogrzewania Paliwem gazowym do sieci dystrybucyjnej OSD. W szczególności Organizator nie odpowiada za brak uzyskania przez Uczestnika Warunków Przyłączenia wskutek braku istnienia technicznych lub ekonomicznych warunków dostarczania Paliwa gazowego do Systemu ogrzewania Paliwem gazowym lub niedopełnienia przez Uczestnika warunków procedury przyłączenia.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy we Wniosku, o ile nie są one wynikiem zawinionego działania przedstawiciela Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w przyznaniu lub przekazaniu Dotacji przez właściwy organ.
5. Organizator nie ponosi wobec Uczestnika jakiegokolwiek odpowiedzialności w przypadku nieuzyskania przez niego Dotacji w związku z niespełnieniem przez Uczestnika przesłanek uzyskania Dotacji, określonych warunkami Programu Czyste Powietrze, jak również w przypadku, gdy nieprzyznanie Dotacji jest wynikiem zaistnienia okoliczności, leżących po stronie WFOŚiGW, udzielającej dofinansowania, w tym w szczególności w przypadku wcześniejszego zakończenia lub ograniczenia przyznawania Dotacji w ramach Programu Czyste Powietrze.
6. Za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych lub niepełnych danych Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
7. Organizator nie odpowiada za skutki podania przez Uczestnika danych osób trzecich bez ich zgody i wiedzy.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za organizację i przebieg Programu Czyste Powietrze.
9. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz.U. 2020 poz. 1740 z późn. zm.). Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z przystąpieniem oraz udziałem w Programie poddane są jurysdykcji sądów polskich.

§6 Przetwarzanie danych osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania przez Organizatora danych osobowych w związku z realizacją Programu zostały zawarte w Załączniku nr 3 do Regulaminu. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora są także dostępne na stronie internetowej www.pgnig.pl/dla-czystego-powietrza

§7 Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora, mPOK-ach, BOK-ach, oraz na stronie internetowej Organizatora: www.pgnig.pl/dla-czystego-powietrza
2. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - wzór Deklaracji,
 - 2) Załącznik nr 2 - wzór Ankiety,
 - 3) Załącznik nr 3 – informacje o przetwarzaniu danych osobowych Uczestnika Programu „Prosto po czyste powietrze”