REGULAMIN PROGRAMU
„Twoje punkty, Twoje korzyści”

(wersja 3:0, stan na 16.11.2026 r.)

*Dziękujemy, że wyraziłeś zainteresowanie naszym **Programem**.*
*Zanim przystąpisz do **Programu** zapoznaj się z **Regulaminem**.*
*Do aktualnej wersji Regulaminu (**obowiązującej od 16.11.2026 r.**[1]) zawsze masz dostęp na stronie internetowej: https://myorlen.pl/program.*

§ 1. SŁOWNIK

Wyjaśnienia stosowanych w **Regulaminie** określeń zapisanych pogrubionymi literami znajdziesz w słowniczku. Określenia te oznaczają:

1.	**Aktywna umowa**	obowiązująca umowa, na podstawie której rozpoczęto świadczenie **Usługi kompleksowej**.
2.	**Aplikacja Mobilna**	aplikacja **Partnera** *ORLEN VITAY*, o której mowa w pkt 1.30. **Regulaminu Programu VITAY**.
3.	**BOK**	Biura Obsługi **Klienta myORLEN**, których aktualny wykaz dostępny jest na stronie internetowej: myorlen.pl/dla-domu/biura-obslugi-klienta.
4.	**Cennik ofertowy**	dokument określający warunki cenowe **Usługi kompleksowej** wraz usługą pn. Fachowiec albo wraz ze **Zniżką paliwową** udzielaną na warunkach **Regulaminu**.
5.	**eBOK**	elektroniczne Biuro Obsługi **Klienta myORLEN** dostępne na stronie internetowej: ebok.myorlen.pl lub poprzez aplikację mobilną „mBOK”, którą można pobrać bezpośrednio z Google Play, AppStore oraz AppGallery.
6.	**Formularz przystąpienia**	szablon (wzór) zawierający **Oświadczenie**. Wzór **Formularza przystąpienia** stanowi Załącznik nr 1 do **Regulaminu**.
7.	**Formularz rezygnacji**	szablon (wzór) zawierający oświadczenie o rezygnacji z udziału w **Programie** albo o odstąpieniu od udziału w **Programie**. Wzór **Formularza rezygnacji** stanowi załącznik nr 2 do **Regulaminu**.
8.	**Grupa Kapitałowa ORLEN**	grupa spółek pozostających w relacjach powiązań kapitałowych, do której należy **Partner** oraz m.in. **Organizator**. Aktualna i pełna lista spółek przynależnych do **Grupy Kapitałowej ORLEN** dostępna jest na stronie internetowej **Partnera**: www.orlen.pl
9.	**Infolinia**	Telefoniczne Centrum Obsługi **Klienta myORLEN**, za pośrednictwem którego można m.in. uzyskać informację o **Programie**, przystąpić do **Programu**, zrezygnować z udziału w **Programie**. **Infolinia** jest dostępna pod numerem telefonu: 22 515 15 15 (koszt połączenia zgodnie z tabelami opłat operatorów telekomunikacyjnych). **Infolinia** jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00 – 19:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10.	**Karta VITAY**	karta lojalnościowa, o której mowa w pkt 1.10. **Regulaminu Programu VITAY** wydawana lub przypisywana **Uczestnikom Programu VITAY**.

[1] Regulamin w wersji 3:0 wchodzi w życie od dnia 16.11.2026 r. dla nowych uczestników Programu, a dla obecnych uczestników Programu z zachowaniem postanowień § 2 ust. 10 Regulaminu.

11.	**Klient myORLEN**	osoba fizyczna, która: 1) ma zawartą **Aktywną umowę**, lub 2) ma zawartą i obowiązującą umowę w przedmiocie **Usługi dodatkowej**, lub 3) dokonała zakupu urządzenia gazowego lub niegazowego z oferty **myORLEN** dostępnej na stronie internetowej **Organizatora**: https://myorlen.pl/urzadzenia-dla-domu
12.	**Konto eBOK**	Konto **Klienta myORLEN**, o którym mowa w *Regulaminie korzystania z usługi eBOK*, dostępne na stronie internetowej **Organizatora**: https://ebok.myorlen.pl/strona/regulamin.
13.	**Konto rozliczeniowe**	konto **Klienta myORLEN** prowadzone w ramach systemu billingowego **myORLEN** służące rozliczeniu **Usługi kompleksowej** i/lub **Usługi dodatkowej**.
14.	**Konto VITAY**	elektroniczne konto **Uczestnika Programu VITAY** utworzone w serwisie program.vitay.pl lub w **Aplikacji Mobilnej**, umożliwiające dostęp do informacji o stanie **Punktów**, danych osobowych oraz wyrażonych zgodach, a także zarządzanie funkcjami **Programu VITAY**, w tym aktywowanie **Kuponów**, przeglądanie historii **Punktów** oraz korzystanie z usług dostępnych w **Aplikacji Mobilnej**. **Konto VITAY** wymaga rejestracji poprzez podanie danych osobowych oraz powiązania go z numerem **Karty VITAY**.
15.	**Korzyść**	**Punkty** lub **Kupony**.
16.	**Kupon**	wydawane **Uczestnikowi Zarejestrowanemu Programu VITAY** uprawnienie do uzyskania zniżki o wartości wskazanej w treści **Kuponu** na towar lub usługę zakupioną na **Stacji Paliw ORLEN**.
17.	**Oferta dodatkowa**	oferta **Partnera**, o której mowa w pkt 1.16. **Regulaminu Programu VITAY**.
18.	**Organizator** lub **myORLEN**	myORLEN sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000488778, NIP: 5272706082, REGON: 147003421, kapitał zakładowy: 1.026.309.542,58 zł.
19.	**Oświadczenie**	deklaracja **Klienta myORLEN** o przystąpieniu do **Programu** oraz zapoznaniu się i akceptacji treści **Regulaminu**.
20.	**Partner**	ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000028860, NIP: 7740001454, REGON: 61018820100000, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł.
21.	**Program**	program „*Twoje punkty, Twoje korzyści*", którego zasady zostały określone w **Regulaminie** i w **Poprzednim Regulaminie**.
22.	**Program VITAY**	program lojalnościowy prowadzony przez **Partnera** zgodnie z **Regulaminem Programu VITAY** dostępnym na stronie internetowej **Partnera**: https://vitay.pl/regulamin-programu-vitay.
23.	**Punkty**	wydawane **Uczestnikowi Programu VITAY** jednostki rozliczeniowe w **Programie VITAY**, o których mowa w pkt 1.24. **Regulaminu Programu VITAY**.

24.	**Regulamin**	ten dokument, który określa m.in. zasady udziału w **Programie** i **Korzyści** wynikające z udziału w **Programie**.
25.	**Poprzedni Regulamin**	poprzednia wersja **Regulaminu**; dokument dostępny na stronie internetowej **Organizatora**: https://myorlen.pl/program, który wszedł w życie z dniem **10.08.2026 r.**
26.	**Regulamin Aplikacji Mobilnej**	regulamin **Partnera** korzystania z **Aplikacji Mobilnej** dostępny na stronie internetowej **Partnera**: https://program.vitay.pl/regulamin/Regulamin_korzystania_z_aplikacji_mobilnej_ORLEN_VITAY.pdf
27.	**Regulamin Programu VITAY**	regulamin **Partnera** dostępny na stronie internetowej **Partnera**: https://vitay.pl/regulamin-programu-vitay
28.	**Stacja Paliw ORLEN**	oznakowana logo VITAY stacja paliw na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzona pod marką ORLEN.
29.	**Uczestnik**	osoba, która spełni warunki uczestnictwa w **Programie** określone w § 4 ust. 1 **Regulaminu**.
30.	**Dotychczasowy Uczestnik**	osoba, która spełniła warunki uczestnictwa w **Programie** określone w § 4 ust. 1 **Poprzedniego Regulaminu** (tj**.** osoba, która uczestniczy już w **Programie**).
31.	**Uczestnik Programu VITAY**	osoba, o której mowa w pkt 1.4. **Regulaminu Programu VITAY**.
32.	**Uczestnik Zarejestrowany Programu VITAY**	**Uczestnik Programu VITAY**, o którym mowa w pkt 1.2. **Regulaminu Programu VITAY**.
33.	**Usługa „e-faktura"**	usługa świadczona przez **myORLEN**, o której mowa w *Regulaminie usługi „e-faktura" – udostępniania faktur i innych dokumentów w formie elektronicznej* dostępnym na stronie internetowej: https://ebok.myorlen.pl/strona/regulamin
34.	**Usługa dodatkowa**	jedna z usług świadczonych przez **myORLEN** wskazanych na stronie internetowej **Organizatora**: https://myorlen.pl/uslugi-dodatkowe-dla-domu
35.	**Usługa kompleksowa**	**Usługa kompleksowa energii elektrycznej** lub **Usługa kompleksowa paliwa gazowego**.
36.	**Usługa kompleksowa energii elektrycznej**	usługa sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej świadczona na podstawie umowy z **myORLEN**.
37.	**Usługa kompleksowa paliwa gazowego**	usługa sprzedaży i dystrybucji paliwa gazowego świadczona na podstawie umowy z **myORLEN**.
38.	**Zniżka paliwowa**	udzielany w formie **Kuponów** rabat za zatankowany litr benzyny lub oleju napędowego pod markami EFECTA lub VERVA na **Stacji Paliw ORLEN**.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Program** stanowi **Ofertę dodatkową**.
2. **Program** obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Partner** współpracuje z **Organizatorem** przy realizacji **Programu**, w szczególności w zakresie przyznawania i wydawania **Korzyści**.
4. **Program** ma na celu nagradzanie **Klientów myORLEN**, którzy w ramach współpracy z **myORLEN** dokonują zakupu towarów lub usług lub dokonują bezpłatnej aktywacji zgód marketingowych lub innych niż **Usługa dodatkowa** usług świadczonych przez **myORLEN**, po spełnieniu warunków określonych **Regulaminem**.
5. **Program** ma na celu również promocję i reklamę **myORLEN** oraz produktów i usług oferowanych przez **myORLEN**. **Program** i reklama skierowana jest do aktualnych, jak i przyszłych **Klientów myORLEN**.
6. Udział w **Programie** wymaga akceptacji **Regulaminu**. Akceptacja jest dobrowolna, lecz wymagana do udziału w **Programie**.
7. **Uczestnik** zobowiązany jest się do przestrzegania zasad i warunków określonych w **Regulaminie**.
8. W zakresie korzystania przez **Uczestnika** z **Programu VITAY** lub z **Aplikacji Mobilnej** zastosowanie ma odpowiednio **Regulamin Programu VITAY** lub **Regulamin Aplikacji Mobilnej.**
9. **Regulamin** wchodzi w życie z dniem **16.11.2026 r.**, z zastrzeżeniem ust. 10.
10. **Regulamin** wchodzi w życie względem **Dotychczasowych Uczestników** z dniem **17.12.2026 r.** z zastrzeżeniem ust. 11. Do dnia **16.12.2026 r.** do **Dotychczasowych Uczestników** znajdzie zastosowanie **Poprzedni Regulamin,** o ile nie złożyli oświadczenia, o którym mowa w ust. 11. Zmiana **Poprzedniego Regulaminu** nie skutkuje pogorszeniem praw i obowiązków **Dotychczasowych Uczestników**, a ma na celu rozszerzenie katalogu premiowanych aktywności **Klientów myORLEN**.
11. **Dotychczasowy Uczestnik** może zażądać stosowania wobec niego **Regulaminu** przed upływem 1 miesiąca od dnia przesłania mu przez **Organizatora** powiadomienia o zmianie **Poprzedniego Regulaminu**. Żądanie składa się **Organizatorowi** w formie oświadczenia. W takim przypadku **Regulamin** stosuje się wobec **Dotychczasowego Uczestnika** od dnia otrzymania ww. oświadczenia przez **Organizatora**. Wcześniejsze przejście na **Regulamin** nie narusza praw do Korzyści nabytych na podstawie **Poprzedniego Regulaminu**. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do **Regulaminu**. Oświadczenie można złożyć w sposób określony w § 4 ust. 2. Skorzystanie ze wzoru oświadczenia nie jest obowiązkowe.

§ 3. CZAS TRWANIA PROGRAMU

1. **Program** na warunkach określonych **Regulaminem** rozpoczyna się w dniu **16.11.2026 r**. i trwa przez czas nieokreślony, z zastrzeżeniem ust. 2 - 3.
2. **Organizator** zastrzega sobie prawo do zakończenia **Programu** w dowolnym czasie.
3. **Organizator** o zakończeniu **Programu** zawiadomi **Uczestnika** nie później niż 7 dni przed planowanym terminem zakończenia **Programu** poprzez ogłoszenie stosownej informacji na stronie internetowej **Organizatora**: https://myorlen.pl/program
4. Zakończenie **Programu** nie wpływa na prawo do wydania **Korzyści** tym **Uczestnikom**, którzy spełnili warunki **Programu** przed datą zakończenia **Programu**.

§ 4. PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU

1. **Uczestnikiem** może być osoba, która spełnia łącznie poniższe warunki:
   1) jest osobą fizyczną (pełnoletnią) posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
   2) jest **Klientem myORLEN**,
   3) jest **Uczestnikiem Programu VITAY**,
   4) wyraziła chęć udziału w **Programie** oraz zaakceptowała treść **Regulaminu**.
2. Przystąpienie do Programu jest możliwe:
   1) w **BOK**, albo
   2) poprzez **eBOK**, albo
   3) poprzez **Infolinię**.
3. W celu przystąpienia do Programu w BOK wymagane jest uzupełnienie i popisanie dwóch egzemplarzy **Formularzy przystąpienia**. **Formularz przystąpienia** zawiera **Oświadczenie** oraz następujące dane:
   1) imię,
   2) nazwisko,
   3) PESEL,
   4) adres e-mail,
   5) numer **Karty VITAY**,
   6) numer telefonu,

   przy czym obligatoryjne jest podanie danych **Klienta myORLEN**, o których mowa w pkt 1 – 5.
4. W celu przystąpienia do **Programu** poprzez **eBOK** wymagane jest powiązanie **Konta eBOK** z **Kontem VITAY** oraz akceptacja **Regulaminu** poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru. Instrukcja powiązania **Konta eBOK** z **Kontem VITAY** stanowi załącznik nr 3 do **Regulaminu**. **Organizator**, poprzez powiązanie **Konta eBOK** z **Kontem VITAY**, uzyskuje dane **Klienta myORLEN** wymagane do przystąpienia do **Programu.**
5. W przypadku przystąpienia do **Programu** przez **Infolinię**, należy wyrazić chęć przystąpienia do **Programu** w rozmowie z pracownikiem **Infolinii**. **Regulamin** wraz załącznikiem nr 2 do **Regulaminu** przesyłany jest drogą e-mailową **Klientowi myORLEN** zainteresowanemu przystąpieniem do **Programu** przez pracownika **Infolinii**. W celu przystąpienia do **Programu** wymagane jest podanie numeru **Karty VITAY**, potwierdzenie aktualności innych danych wskazanych w ust. 3, a także złożenie **Oświadczenia**. **Uczestnik** otrzymuje od pracownika **Infolinii** wiadomość e-mail potwierdzającą przystąpienie do **Programu**.

§ 5. ZASADY PROGRAMU

1. Udział w **Programie** jest dobrowolny i przystąpienie do **Programu** jest bezpłatne.
2. **Program** polega na przyznaniu **Korzyści**, w zamian za dokonanie przez **Uczestnika** jednej lub kilku premiowanych aktywności, na warunkach określonych w ust. 3.
3. Aktywności objęte **Programem** i związane z nimi warunki **Programu** to:

pkt	**Aktywność premiowana w ramach Programu**	**Warunki Programu**	**Korzyść**
1)	aktywacja **Usługi „e-faktura”**	1. Posiadanie przez **Uczestnika Konta eBOK**. 2. Aktywacja **Usługi „e-faktura”** przez **Uczestnika**, który nie posiadał aktywnej **Usługi „e-faktura”** w dniu poprzedzającym rozpoczęcie **Programu**.	**1000 Punktów** przyznawanych jednorazowo
2)	wyrażenie kompletu zgód marketingowych	1. Aktywacja (wyrażanie) przez **Uczestnika** kompletu zgód marketingowych nr 1, 2 i 4, których treść dostępna jest na stronie internetowej **Organizatora**: https://myorlen.pl/rodo. 2. Za datę aktywacji (wyrażenia) kompletu zgód uważa się datę złożenia ostatniej z wymaganych zgód, która dopełnia komplet. 3. Zgody muszą być wyrażone po rozpoczęciu **Programu**, przy czym mogą być wyrażone w różnym czasie i różnymi kanałami komunikacji.	**2000 Punktów** przyznawanych jednorazowo
3)	założenie **Konta eBOK**	Po rozpoczęciu **Programu**: 1. Aktywacja przez **Uczestnika Konta eBOK**. 2. Powiązanie **Konta eBOK** z **Kontem VITAY**.	**1500 Punktów** przyznawanych jednorazowo
4)	Zakup urządzeń gazowych lub niegazowych	Zakup przez **Uczestnika**, po rozpoczęciu **Programu** urządzenia gazowego lub niegazowego z oferty **myORLEN** dostępnej na stronie internetowej **Organizatora**: https://myorlen.pl/urzadzenia-dla-domu	**14 Punkty** za każde pełne 10 zł brutto wartości zamówienia dla zakupionego urządzenia. Łączna ilość **Punktów** wydawana jest jednorazowo w dniu dostarczenia zakupionego urządzenia do **Klienta myORLEN.**
5)	Pakiet powitalny	Posiadanie przez **Uczestnika** będącego **Uczestnikiem Zarejestrowanym Programu VITAY**, po rozpoczęciu **Programu**, łącznie: 1) **Konta eBOK** powiązanego z **Kontem VITAY**, 2) wyrażonego kompletu zgód marketingowych (nr 1, 2 i 4), 3) aktywnej **Usługi „e-faktury”**.	**Kupon** o wartości 50 zł wydawany jednorazowo w **Aplikacji Mobilnej**. **Kupon** uprawnia do uzyskania zniżki o wartości 50 zł w przypadku zakupów produktów lub usług na **Stacji Paliw ORLEN** o wartości minimalnej wynoszącej 51 zł brutto, z wyjątkiem zakupu produktów lub usług wskazanych w Załączniku nr 1 do **Regulaminu**. **Kupony** są wydawane do wyczerpania ich łącznego limitu w ilości 300 000,00 (trzystu tysięcy) **Kuponów**, o wartości 50 zł każdy.
6)	Przyjęcie oferty Prąd24 Plus Fachowiec lub oferty Prąd36 Plus Fachowiec.	Posiadanie przez **Uczestnika**, po rozpoczęciu **Programu**, **Aktywnej umowy** rozliczanej według **Cennika ofertowego** Prąd24 Plus Fachowiec lub **Cennika ofertowego** Prąd36 Plus Fachowiec.	**3000 Punktów** przyznawanych jednorazowo w dniu rozpoczęcia świadczenia **Usługi kompleksowej energii elektrycznej**.

7)	Przyjęcie oferty Prąd24 Plus **Zniżka paliwowa** lub Oferty Prąd36 Plus **Zniżka paliwowa**.	Posiadanie przez **Uczestnika**, po rozpoczęciu **Programu**, **Aktywnej umowy** rozliczanej według **Cennika ofertowego** Prąd24 Plus **Zniżka paliwowa** lub **Cennika ofertowego** Prąd36 Plus **Zniżka paliwowa**. **Kupony** wydawane są **Uczestnikowi Zarejestrowanemu Programu VITAY.**	1) **3000 Punktów** przyznawanych jednorazowo w dniu rozpoczęcia świadczenia **Usługi kompleksowej energii elektrycznej**. 2) **2 Kupony** wydawane łącznie co miesiąc w **Aplikacji Mobilnej**, gdzie każdy z **Kuponów** uprawnia do uzyskania **Zniżki paliwowej** wynoszącej **10 groszy/litr**, która obejmuje maksymalnie 25 litrów w trakcie jednego tankowania. Każdy dodatkowo zatankowany litr powyżej 25 l jest rozliczany według ceny ofertowej **Partnera** wyświetlanej na dystrybutorze w trakcie tankowania. W trakcie jednego tankowania można użyć wyłącznie 1 **Kupon.**
8)	Zawarcie umowy na energię elektryczną	Zawarcie w okresie od 16.11.2026 r. do 18.12.2026 r. przez **Uczestnika** będącego **Uczestnikiem Zarejestrowanym Programu VITAY,** umowy na **Usługę kompleksową energii elektrycznej,** rozliczanej według: 1) **Cennika ofertowego** Prąd 24, 2) **Cennika ofertowego** Prąd 36**,** 3) **Cennika ofertowego** Prąd24 Plus **Zniżka paliwowa,** 4) **Cennika ofertowego** Prąd36 Plus **Zniżka paliwowa,** 5) **Cennika ofertowego** Prąd24 Plus Fachowiec, 6) **Cennika ofertowego** Prąd36 Plus Fachowiec.	**Kupon** o wartości 100 zł wydawany jednorazowo w **Aplikacji Mobilnej**. **Kupon** może zostać wydany jednej osobie tylko raz, bez względu na ilość zawartych umów na **Usługę kompleksową energii elektrycznej** oraz ilość posiadanych **Kart VITAY.** **Kupon** uprawnia do uzyskania zniżki o wartości 100 zł w przypadku zakupów produktów lub usług na **Stacji Paliw ORLEN** o wartości minimalnej wynoszącej 101 zł brutto, z wyjątkiem zakupu produktów lub usług wskazanych w Załączniku nr 1 do **Regulaminu**.

4. **Punkty** nie są przyznawane ponownie w ramach premiowanych aktywności, o których mowa w ust. 3 pkt 6 i 7, w sytuacji, gdy **Uczestnik** po rozwiązaniu umowy w przedmiocie **Usługi kompleksowej energii elektrycznej** rozliczanej według **Cennika ofertowego** zawrze z **Organizatorem** ponownie umowę w przedmiocie **Usługi kompleksowej energii elektrycznej** rozliczanej według **Cennika ofertowego** w okresie, w którym obowiązywałaby pierwotna umowa, gdyby nie została rozwiązana.
5. **Korzyści** wydawane są **Uczestnikom** w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin po spełnieniu wszystkich warunków **Programu** dla danej premiowanej aktywności, z zastrzeżeniem **Korzyści**, o których mowa w ust. 3 pkt 4, 6, 7.
6. **Uczestnik** może korzystać z **Programu** wielokrotnie w ramach tej samej **Karty VITAY**, z wyjątkiem **Korzyści** przyznawanych jednorazowo zgodnie z ust. 3, w przypadku których dana **Korzyść** może zostać przyznana tylko raz w ramach danej **Karty VITAY**.
7. W przypadku przypisania do jednego **Konta rozliczeniowego** więcej niż jednej osoby posiadającej **Kartę VITAY**, **Korzyści** zostaną przyznane w ramach **Karty VITAY Uczestnikow**i, który jako pierwszy przystąpił do **Programu**.
8. **Organizator** celem wydania **Korzyści** udostępni **Partnerowi** numer **Karty VITAY** oraz informację o aktywnościach **Uczestnika** premiowanych w ramach **Programu**.

§ 6. ADRES E-MAIL DO OBSŁUGI PROGRAMU

1. Znajomość adresu e-mail **Uczestnika** umożliwia **Organizatorowi** kontakt z nim w sprawach dotyczących **Programu**, w tym w celach poinformowania **Uczestnika** o ewentualnej zmianie **Regulaminu**.
2. W przypadku przystąpienia do **Programu** w **BOK**, **Organizator** w sprawach dotyczących **Programu**

będzie kontaktował się z **Uczestnikiem** za pośrednictwem jego e-maila podanego w **Oświadczeniu**, z zastrzeżeniem, że w sytuacji, gdy **Klient myORLEN** przed przystąpieniem do **Programu** ma **Aktywną umowę**, wymagane jest podanie w **Oświadczeniu** adresu e-mail **Klienta myORLEN** tożsamego z adresem e-mail podanym w tej umowie.

3. W przypadku przystąpienia do **Programu** poprzez **eBOK**, **Organizator** w sprawach dotyczących **Programu** będzie kontaktował się z **Uczestnikiem** za pośrednictwem jego adresu e-mail podanego dla **Konta eBOK**.
4. W przypadku przystąpienia do **Programu** poprzez **Infolinię**, **Organizator** w sprawach dotyczących Programu będzie kontaktował się z **Uczestnikiem** za pośrednictwem jego e-maila podanego w trakcie rozmowy telefonicznej z pracownikiem Infolinii, z zastrzeżeniem, że w sytuacji, gdy **Klient** myORLEN przed przystąpieniem do **Programu** ma **Aktywną umowę**, wymagane jest podanie w trakcie tej rozmowy adres e-mail **Klienta myORLEN** tożsamego z adresem e-mail podanym w tej umowie.

§ 7. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z **Programem** rozpatrywane są odrębnie przez **Organizatora** oraz **Partnera**, zgodnie z zakresem ich kompetencji wyszczególnionym poniżej:
   1) reklamacje dotyczące prawidłowości przyznania **Korzyści** podlegają rozpatrzeniu przez **Organizatora**. Reklamację można składać:
      1) poprzez **eBOK** wykorzystując formularz kontaktowy, który jest dostępny na stronie internetowej **Organizatora**: https://ebok.myorlen.pl/kontakt/formularz-kontaktowy, lub w aplikacji mobilnej „mBOK”,
      2) poprzez kontakt z **Infolinią**,
      3) na adres e-mail **Organizatora**: kontakt@myorlen.pl,
      4) osobiście w **BOK**,
      5) pisemnie na adres korespondencyjny **Organizatora**: **myORLEN sp. z o.o., ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa**.
   2) reklamacje dotyczące technicznego naliczenia **Korzyści**, czy zakupionych towarów i usług na **Stacji Paliw ORLEN** podlegają rozpatrzeniu przez **Partnera** na zasadach określonych w **Regulaminie Programu VITAY**.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym kierowanym do **Organizatora** zaleca się podanie:
   1) imienia i nazwiska,
   2) numeru **Karty VITAY**,
   3) opis nieprawidłowości będącej powodem reklamacji,
   4) żądania w związku ze składaną reklamacją.
3. Wymogi podane powyżej mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji, o ile reklamacja zawiera dane umożliwiające skuteczne poinformowanie osoby składającej reklamację o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez **Organizatora** w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania:
   1) na adres e-mail **Uczestnika** podany zgodnie z § 6 do obsługi **Programu**, lub
   2) w formie pisemnej – na wniosek **Uczestnika**, który złożył reklamację.

§ 8. REZYGNACJA Z PROGRAMU

1. **Uczestnik** może zrezygnować z udziału w **Programie** w każdym czasie składając **Organizatorowi** oświadczenie o rezygnacji z udziału w **Programie**.
2. Rezygnacja dokonana po odbiorze **Korzyści** przyznawanych jednorazowo nie skutkuje ich cofnięciem. **Uczestnik** zachowuje **Korzyści** o charakterze jednorazowym, które zostały mu wydane przed jego rezygnacją z **Programu**. W przypadku **Korzyści** przyznawanych cyklicznie, rezygnacja z udziału w **Programie** skutkuje zaprzestaniem dalszego ich przyznawania.
3. O rezygnacji z **Programu** należy jednoznacznie poinformować **Organizatora**. Oświadczenie o rezygnacji można składać:
   1) poprzez kontakt z **Infolinią**,
   2) na adres e-mail **Organizatora**: kontakt@myorlen.pl,
   3) osobiście w **BOK**,
   4) pisemnie na adres korespondencyjny **Organizatora: myORLEN sp. z o.o., ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.**
4. W celu rezygnacji z **Programu** można skorzystać z **Formularza rezygnacji**.

§ 9. ODSTĄPIENIE OD UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. W przypadku przystąpienia do **Programu** w sposób określony w § 4 ust. 2 pkt 2 lub 3 **Uczestnik** może w terminie 14 (czternastu) dni od dnia przystąpienia do **Programu** odstąpić od udziału w **Programie**, bez podania przyczyn, składając **Organizatorowi** oświadczenie o odstąpieniu od udziału w **Programie**.
2. O odstąpieniu od udziału w **Programie** należy jednoznacznie poinformować **Organizatora**. Oświadczenie o odstąpieniu można składać w sposób określony w § 8 ust. 3.
3. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1, wystarczy przed jego upływem złożenie lub wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od udziału w **Programie**.
4. W celu odstąpienia od udziału w **Programie** można skorzystać z **Formularza rezygnacji**.
5. W przypadku odstąpienia mają zastosowanie zasady określone w § 8 ust. 2.

§ 10. ZMIANA REGULAMINU PROGRAMU

1. **Organizator** zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonania zmian w **Regulaminie** z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającymi z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę:
   1) zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany **Regulaminu**,
   2) zmiany postanowień **Regulaminu Programu VITAY** mające wpływ na warunki **Programu**,
   3) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania **Programu** i zapobiegania nadużyciom,

4) konieczności ochrony uzasadnionych interesów **Uczestników**,

5) możliwości zaoferowania **Klientom myORLEN** korzystniejszych warunków **Programu**,

6) zmian, wprowadzenia nowych lub rozszerzania istniejących **Korzyści** przyznawanych **Uczestnikom**,

7) zmiany sposobu organizacji **Programu**,

8) zmian danych rejestrowych **Organizatora**, przedmiotu lub formy prawnej działalności gospodarczej prowadzanej przez **Organizatora**,

9) zmian organizacyjnych w **Grupie Kapitałowej ORLEN** mających wpływ na warunki **Programu**,

- w zakresie do tego niezbędnym.

2. **Organizator** o zmianie **Regulaminu** powiadomi **Uczestnika** na jego adres e-mail podany zgodnie z § 6 do obsługi **Programu**, co najmniej na 1 (jeden) miesiąc przed terminem zmiany **Regulaminu**, poprzez udostępnienie mu drogą e-mailową zmienionego **Regulaminu** wraz z odpowiednim jego ogłoszeniem na stronie internetowej **Organizatora**: https://myorlen.pl/program, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od **Organizatora** zmian w krótszym terminie.
3. W przypadku braku akceptacji przez **Uczestnika** zmienionego **Regulaminu**, przysługuje mu prawo rezygnacji z udziału w **Programie**. Do rezygnacji, o której mowa w niniejszym ustępie, stosuje się postanowienia § 8.

§ 11. KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych osobowych **Uczestnika** jest **Organizator**.
2. **Organizator** wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: daneosobowe@myorlen.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych **Uczestnika**.
3. Dane osobowe **Uczestnika** będą przetwarzane w celu:
   1) przeprowadzenia **Programu**, w tym w szczególności informowania o przebiegu **Programu**, komunikowania zmian **Regulaminu**, przyznania i wydania nagród oraz obsługi reklamacji - podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes myORLEN, zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych 2016/679 (RODO) polegający na przeprowadzeniu i obsłudze **Programu**,
   2) realizacji obowiązków **myORLEN** wynikających z przepisów prawa, w szczególności z zakresu archiwizacji dokumentów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Dane osobowe **Uczestnika** będą przekazywane:
   1) podmiotom współpracującym z **myORLEN** przy realizacji **Programu**, w szczególności **Partnerowi** w celu przyznania **Korzyści** zgodnie z **Regulaminem**,
   2) innym podmiotom świadczącym na rzecz **myORLEN** usługi niezbędne do realizacji **Programu**, w tym usługi informatyczne, marketingowe, reklamowe, pocztowe i kurierskie oraz prawne,
   3) oraz jeśli zajdzie taka konieczność spółkom z **Grupy Kapitałowej ORLEN**, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania **Grupą Kapitałową ORLEN**.

5. Dane osobowe **Uczestnika** będą przetwarzane przez okres trwania **Programu**. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych **Uczestnika** będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez **myORLEN**. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa – zgodnie z wymaganiami ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
6. **Uczestnikowi** przysługuje prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.
7. **Uczestnikowi** przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów wskazanych w ust. 3 pkt 1 z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją **Uczestnika**.
8. **Uczestnikowi** przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy **Uczestnik** uzna, że **przetwarzanie** jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Podanie danych osobowych jest wymagane przez **myORLEN** w celu umożliwienia wzięcia udziału w **Programie**. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości udziału w **Programie**.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Regulamin** dostępny jest w **BOK** oraz na stronie internetowej **Organizatora**: https://myorlen.pl/program.
2. Do **Klienta myORLEN** stosuje się **Regulamin** w brzmieniu obowiązującym w chwili jego zaakceptowania.
3. **Regulamin** jest jedynym dokumentem, który określa warunki **Programu** z zastrzeżeniem § 2 ust 8. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
4. **Program** nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. **Uczestnik** posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. O pomoc może się zwrócić się między innymi do powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Inspekcji Handlowej czy organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Rejestr podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dostępny pod adresem: https://polubowne.uokik.gov.pl/
7. Spory związane z **Programem** mogą być również rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
8. Integralną częścią **Regulaminu** stanowią poniżej wymienione jego załączniki:
   1) załącznik nr 1 – Wzór **Formularza przystąpienia**,[2]

[2] załącznik nr 1 do Regulaminu znajduje zastosowanie w przypadku przystąpienia do Programu w BOK.

2) załącznik nr 2 – Wzór **Formularza rezygnacji**,[3]
3) załącznik nr 3 – Instrukcja powiązania kont,[4]
4) załącznik nr 4 do Regulaminu - Lista kategorii produktowych z asortymentu Stacji Paliw, które są wyłączone z warunku zakupowego Kuponu,
5) załącznik nr 5 – Oświadczenie Dotychczasowego Uczestnika o wcześniejszym przejściu na Regulamin.

[3] załącznik nr 2 do Regulaminu znajduje zastosowanie w przypadku rezygnacji z Programu lub odstąpienia od Programu w BOK i może (lecz nie musi) znaleźć także zastosowanie w przypadku rezygnacji z Programu lub odstąpienia od Programu pisemnie lub na adres e-mail.
[4] załącznik nr 3 do Regulaminu znajduje zastosowanie w przypadku przystąpienia do Programu poprzez eBOK.