



SKRÓCONA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
KLIENTÓW GŁUCHYCH I NIEDOSŁYSZĄCYCH
PO PRZEKAZANIU ICH DANYCH PRZEZ TŁUMACZA MIGOWEGO
PRACOWNIKOWY MYORLEN SP. Z O.O.

Po przekazaniu pracownikowi myORLEN sp. z o.o. przez tłumacza migowego danych osobowych klienta głuchego, myORLEN sp. z o.o. będzie następnie przetwarzać te dane we własnych celach jako Administrator danych osobowych (myORLEN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**myORLEN**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa) tj.:

1. w celach związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta albo w stacjonarnych Biurach Obsługi Klienta:
 - 1) w związku zawarciem lub obsługą umowy – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „**RODO**”),
 - 2) w związku z prowadzeniem komunikacji z klientami i interesantami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**), polegający na zapewnieniu bieżącej komunikacji z klientami i interesantami.
2. w celu monitorowania jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**), prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest dbałość o jakość świadczonych usług,
3. w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**), prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
4. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**), prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie analiz i statystyk dotyczących obsługi klientów i interesantów w Biurach Obsługi Klientów oraz analiz i statystyk kontaktów telefonicznych z klientami i interesantami.

Informacje o przysługujących prawach oraz dalsze szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez **myORLEN** znajdziesz [tutaj](#)