REGULAMIN PROGRAMU „ODNAWIALNA ENERGIA W TWOIM DOMU”

DEFINICJE
§1

Pojęcia i skróty użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

Regulamin - niniejszy Regulamin Programu „Odnawialna energia w Twoim domu”.

myORLEN - myORLEN sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01- 248 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488778, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 zł., NIP 5272706082.

Klient – jest to:

1. osoba fizyczna (status Klienta przysługuje niezależnie od pozostawania w jakiejkolwiek relacji biznesowej czy gospodarczej z myORLEN):
   a) będąca konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2020, poz. 1740 ze zm.),
   b) prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, zainteresowana zawarciem z Partnerem Sprzedaży umowy bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, której przedmiotem jest dostarczenie Produktu Partnera Sprzedaży, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
2. wspólnota mieszkaniowa w rozumieniu ustawy z dnia z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (tj. Dz.U. z 2021, poz. 1048 ze zm.).

Partner Sprzedaży - podmiot współpracujący z myORLEN, odpowiedzialny za dostarczanie Klientowi / Osobie występującej w imieniu Klienta Produktu Partnera Sprzedaży; lista Partnerów Sprzedaży dostępna jest na stronie: www.myorlen.pl/fotowoltaika-dla-domu, www.myorlen.pl/pompy-ciepla.

Produkt Partnera Sprzedaży - produkt dostępny w ofercie Partnera Sprzedaży, w ramach realizacji Programu nazwie „Odnawialna energia w Twoim domu”, na który składają się następujące czynności:

1) wizja lokalna miejsca instalacji Systemu,
2) doradztwo Klientowi w zakresie formalnych i technicznych możliwości wykonania Systemu wraz z wykonaniem projektu technicznego,
3) sprzedaż, dostarczenie i montaż Systemu,
4) realizacja usług gwarancyjnych, w tym serwis Systemu,
5) wsparcie Klienta w zakresie pozyskania finansowania lub ubezpieczenia Systemu,
6) wsparcie Klienta w zakresie uzyskania formalnych zgód związanych z przyłączeniem Systemu do sieci dystrybucyjnej właściwego terytorialnie Operatora Sieci Dystrybucyjnej (jeśli dotyczy),
7) realizacja etapu przygotowawczego (jeśli dotyczy), w szczególności wystąpienie o warunki zabudowy, warunki przyłączenia, przygotowanie projektu budowlanego, wystąpienie o pozwolenie na budowę.

Osoba występująca w imieniu Klienta – osoba zgłaszająca się do myORLEN celem pozyskania dla Klienta, będącego wspólnotą mieszkaniową, informacji o Produkcie Partnera Sprzedaży oraz upoważniona do reprezentowania Klienta.

System

1) zestaw komponentów instalacji fotowoltaicznej, na który składają się: moduły fotowoltaiczne, falowniki, konstrukcja wsporcza, zabezpieczenia AC/DC, okablowanie zmiennoprądowe i stałoprądowe wraz z trasami kablowymi, system monitoringu, zbierający dane z falownika, aplikacja umożliwiająca monitorowanie produkcji energii elektrycznej lub
2) pompa ciepła dowolnego typu wraz z niezbędnymi komponentami hydraulicznymi lub,
3) magazyn energii lub
4) system zarządzania efektywnością energetyczną lub,
5) ładowarka samochodów elektrycznych.

Usługa Polecenia Klienta - działania realizowane w ramach Programu „Odnawialna energia w Twoim domu” przez myORLEN za pośrednictwem własnej sieci sprzedaży, których celem jest:

1) przekazanie Klientowi / Osobie występującej w imieniu Klienta informacji o Produkcie Partnera Sprzedaży, w tym, w szczególności: informacji o zasadach działania Systemu, zaletach posiadania systemu, wstępnych warunkach inwestycyjnych lub przykładów kalkulacji dotyczących wielkości produkcji energii lub ciepła,
2) pozyskanie od Klienta, a następnie przekazanie Partnerowi Sprzedaży danych Klienta / Osoby występującej w imieniu Klienta zainteresowanego Produktem Partnera Sprzedaży, w celu umożliwienia temu ostatniemu przygotowania oferty handlowej dotyczącej Produktu Partnera Sprzedaży dla Klienta. Zakres wymaganych danych został określony w § 3 ust. 1 Regulaminu.

Zgłoszenie – „Zgłoszenie zainteresowania Odnawialnymi Źródłami Energii (OZE)”; rozumiane jako formularz opublikowany na dedykowanej stronie internetowej lub jako formularz Zgłoszenia stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.

ZAKRES TERYTORIALNY / PODMIOTOWY REGULAMINU
§2

1. Regulamin określa zasady promowania produktu o handlowej nazwie „Odnawialna energia w Twoim domu” oraz świadczenia Usługi Polecenia Klienta.
   Usługa Polecenia Klienta świadczona jest w ramach sieci sprzedaży myORLEN, tj. przez doradców handlowych oraz w Biurach Obsługi Klienta, a promowana także przez podstrony internetowe www.myorlen.pl/fotowoltaika-dla-domu, www.myorlen.pl/pompy-ciepla oraz za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta o numerze: 22 515 15 15.
2. Program „Odnawialna energia w Twoim domu” jest prowadzony na obszarze całego kraju.
3. Program "Odnawialna energia w Twoim domu" kierowany jest do Klienta zdefiniowanego zgodnie z postanowieniami § 1.
4. W programie „Odnawialna energia w Twoim domu” mogą wziąć udział wszyscy Klienci, którzy:
   1) w przypadku Klienta będącego konsumentem albo prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą:
      a) w okresie wskazanym w § 6 ust. 1, wyrażą zainteresowanie Produktem Partnera Sprzedaży oraz złożą myORLEN oświadczenie obejmujące dane, o zakresie wskazanym w § 3 ust. 1 (oświadczenie może zostać złożone w jednej z form wskazanych § 3 w ust. 2),
      b) posiadający pełną zdolność do czynności prawnych,
   2) w przypadku Klienta będącego wspólnotą mieszkaniową:
      w okresie wskazanym w § 6 ust. 1, wyrazi zainteresowanie Produktem Partnera Sprzedaży oraz Osoba występująca w imieniu Klienta – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych - złoży myORLEN oświadczenie obejmujące dane, o zakresie wskazanym w § 3 ust. 1 (oświadczenie może zostać złożone w jednej z form wskazanych § 3 w ust. 2).

ZGŁOSZENIE ZAINTERESOWANIA PROGRAMEM
§3

1. Udział w Programie „Odnawialna energia w Twoim domu” i skorzystanie przez Klienta z Usługi Polecenia Klienta wymaga podania przez niego/ Osobę występującą w imieniu Klienta danych identyfikacyjnych, danych kontaktowych oraz danych adresowych miejsca instalacji, zgodnie z zakresem niezbędnych danych wskazanym w Zgłoszeniu. Podanie danych osobowych stanowi zgodę na ich przetwarzanie przez myORLEN w celu obsługi Zgłoszenia.
2. Dane, o których mowa w ust. 1 podawane są przez Klienta/Osobę występującą w imieniu Klienta:
   1) poprzez samodzielne wprowadzenie danych do Zgłoszenia, przekazywanego następnie do myORLEN,
   albo
   2) podczas rozmowy z przedstawicielem myORLEN, który niezwłocznie wprowadza je do Zgłoszenia.
3. myORLEN, za zgodą Klienta/Osoby występującej w imieniu Klienta zainteresowanego Produktem Partnera Sprzedaży, udostępnia Partnerowi Sprzedaży dane, o których mowa w ust. 1, w celu umożliwienia Partnerowi Sprzedaży przygotowania oferty handlowej dotyczącej Produktu Partnera Sprzedaży oraz realizacji procesu sprzedaży na rzecz Klienta, a także pozostałe dane podane przez Klienta w celu usprawnienia obsługi Zgłoszenia.
4. Zgoda na udostępnienie przez myORLEN Partnerowi Sprzedaży danych Klienta/Osoby występującej w imieniu Klienta, o której mowa w ust. 3, udzielana jest poprzez:
   1) złożenie oświadczenia przez Klienta/ Osobę występującą w imieniu Klienta podczas składania Zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej www.myorlen.pl/fotowoltaika-dla-domu lub www.myorlen.pl/pompy-ciepla albo w pisemnym Zgłoszeniu przesłanym do myORLEN za pośrednictwem operatora usług pocztowych do myORLEN,
   2) podpisanie przez Klienta / Osobę występującą w imieniu Klienta Zgłoszenia, uzupełnionego przez doradcę handlowego albo pracownika Biura Obsługi Klienta na podstawie danych przekazanych przez Klienta w trakcie bezpośredniego spotkania – w przypadku kontaktu bezpośredniego,
   3) rejestrację ustnego oświadczenia złożonego przez Klienta / Osobę występującą w imieniu Klienta – w

przypadku kontaktu telefonicznego.

5. myORLEN i Partner Sprzedaży są odrębnymi, niezależnymi administratorami danych osobowych Klienta/ Osoby występującej w imieniu Klienta.
6. Wyrażone przez Klienta/ Osobę występującą w imieniu Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych mogą zostać wycofane w dowolnym czasie. Wycofanie zgód nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, polegającym na przyjęciu Zgłoszenia oraz udostępnieniu danych osobowych przez myORLEN Partnerowi Sprzedaży, dokonanego przed ich wycofaniem. W przypadku wycofania zgody na udostępnienie danych osobowych przed ich przekazaniem do Partnera Sprzedaży, dane te nie zostaną przekazane przez myORLEN do tego podmiotu.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez myORLEN danych osobowych Klienta/ Osoby występującej w imieniu Klienta są zawarte w Zgłoszeniu lub są przekazywane Klientowi/Osobie występującej w imieniu Klienta na etapie podawania tych danych doradcy handlowemu myORLEN lub pracownikowi Biura Obsługi Klienta. Informacje dotyczące przetwarzania przez myORLEN danych osobowych są również dostępne na stronie internetowej www.myorlen.pl/fotowoltaika-dla-domu oraz www.myorlen.pl/pompy-ciepla
8. Po udostępnieniu przez myORLEN danych dotyczących Klienta/ Osoby występującej w imieniu Klienta do Partnera Sprzedaży, Partner Sprzedaży, jako odrębny administrator danych, przekaże Klientowi/ Osobie występującej w imieniu Klienta niezbędne informacje odnoszące się do podstaw prawnych, celów oraz zasad przetwarzania przez niego danych osobowych Klienta.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
§4

1. Reklamacje związane z realizacją Usługi Polecenia Klienta, należy składać do myORLEN drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje.oze@myorlen.pl
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o rozpatrzeniu reklamacji Klient/Osoba występująca w imieniu Klienta zostanie poinformowany w formie e-maila przesyłanego na adres Klienta/Osoby występującej w imieniu Klienta, z którego złożona została reklamacja.
3. Reklamacja powinna zawierać:
   1) w przypadku Klienta będącego konsumentem lub Klienta prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą:
      a) imię, nazwisko Klienta będącego konsumentem/ firmę, pod jaką Klient prowadzi działalność gospodarczą,
      b) dokładny opis przedmiotu reklamacji,
      c) adres e-mail Klienta,
      d) podpis Klienta;
   2) w przypadku Klienta, będącego wspólnotą mieszkaniową:
      a) wskazanie wspólnoty mieszkaniowej,
      b) imię, nazwisko Osoba występującej w imieniu Klienta,
      c) dokładny opis przedmiotu reklamacji,
      d) adres e-mail Osoby występującej w imieniu Klienta,
      e) dane Osoby występującej w imieniu Klienta.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ
§5

1. myORLEN ponosi względem Klienta/ Osoby występującej w imieniu Klienta odpowiedzialność za realizację świadczeń objętych Usługą Polecenia Klienta.
2. Szczegółowe warunki dotyczące dostarczenia Klientowi Produktu Partnera Sprzedaży oraz realizacji procesu sprzedaży, zawarte będą w ofercie handlowej Partnera Sprzedaży oraz w umowie, zawartej bezpośrednio pomiędzy Klientem, a Partnerem Sprzedaży.
3. myORLEN nie ponosi względem Klienta/ Osoby występującej w imieniu Klienta odpowiedzialności za działania i zaniechania Partnera Sprzedaży, w szczególności za ewentualnie nieprawidłowości związane z zawarciem lub wykonaniem umowy zawartej bezpośrednio pomiędzy Klientem, a Partnerem Sprzedaży, której przedmiotem jest dostarczenie Produktu Partnera Sprzedaży.
4. Obowiązki informacyjne, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2020 poz. 287 ze zm.), w tym w szczególności informacje o głównych cechach przedmiotu umowy, a w przypadku zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy, informacje o prawie do odstąpienia od umowy, spoczywają i obciążają Partnera Sprzedaży.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE
§6

1. Program „Odnawialna energia w Twoim domu” realizowany jest w okresie od 4 lipca 2022 r. do odwołania. O odwołaniu programu myORLEN poinformuje na stronie internetowej www.myorlen.pl/fotowoltaika-dla-domu oraz www.myorlen.pl/pompy-ciepla z siedmiodniowy wyprzedzeniem.
2. Informacje na temat Produktu Partnera Sprzedaży przekazywane przez myORLEN Klientowi/ Osobie występującej w imieniu Klienta w ramach Usługi Polecenia Klienta, nie stanowią oferty handlowej, w tym zobowiązania prawnego w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2020, poz. 1740 ze zm.) i nie rodzą po stronie myORLEN obowiązku zawarcia jakiejkolwiek umowy.
3. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie myORLEN, w Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.myorlen.pl/fotowoltaika.

Załączniki
§7

Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik - Formularz „Zgłoszenia zainteresowania Odnawialnymi Źródłami Energii (OZE)”