



REKLAMACJA

(Proszę zaznaczyć właściwe pole krzyżykiem i w przypadku wypełniania odręcznego, proszę pisać drukowanymi literami)

Dane Klienta:

Imię

Nazwisko

i/lub nazwa

Numer ewidencyjny odbiorcy

PESEL¹NIP²Telefon kontaktowy³

Adres punktu poboru paliwa gazowego (PPG) / energii elektrycznej (PPE)

☐ GAZ

Kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu / lokalu

☐ EE

Kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu / lokalu,

1. REKLAMACJA DOTYCZĄCA FAKTURY

1.1 Zgłaszam reklamację dotyczącą faktury nr [] z dnia [] ze względu na:

- ☐ za niską prognozę poboru ☐ paliwa gazowego ☐ energii elektrycznej
☐ za wysoką prognozę poboru ☐ paliwa gazowego ☐ energii elektrycznej
☐ błędne wskazanie ☐ gazomierza ☐ licznika energii elektrycznej przyjęte na fakturze.

UWAGA: informujemy, że w przypadku nieuzasadnionej reklamacji zostanie naliczona Odbiorcy opłata za dodatkowe rozliczenie zgodnie z taryfą myORLEN sp. z o.o. (dawniej taryfą PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o) oraz Operatora.

☐ inne:

Dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji:

Data bieżącego odczytu [] nr gazomierza / licznika elektrycznego Nr PPE []

(nr punktu poboru energii elektrycznej)⁴:☐ stan gazomierza ☐ licznika energii elektrycznej we wskazanym dniu: []

1.2 Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności określonej na fakturze za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności wynikających z umowy w wysokości, która nie jest sporna. Odsetki za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja faktury okaże się niezasadna.

2. REKLAMACJA - POZOSTAŁE PRZYPADKI

Opis reklamacji:

Miejscowość, data

Czytelny podpis klienta

WYPEŁNIA myORLEN sp. z o.o.

Sposób rozpatrzenia reklamacji

Pracownik, który rozpatrzył reklamację:

Data

Podpis

1. Pole nieobowiązkowe w przypadku wpisania nr Klienta

2. Dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

3. Pole nieobowiązkowe w przypadku osób fizycznych prowadzących i nieprowadzących działalności gospodarczej. Uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez myORLEN sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

4. Uzupełnić jeżeli reklamacja dotyczy energii elektrycznej.