KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ WSPÓŁADMINISTRATORÓW DANYCH OSOBOWYCH

Poniższa klauzula ma zastosowanie, jeżeli wyrazi Pani/Pan jedną ze zgód na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgody nr 2, 3, 4 lub 5).

Współadministratorzy danych osobowych

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgody nr 2, 3, 4 lub 5) współadministratorami Pani/Pana danych osobowych będą:

- **ENERGA - OBRÓT S.A.** z siedzibą w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 472, 80-309 Gdańsk,
- **ORLEN S.A.** z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock,
- **myORLEN sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

(dalej: „**Współadministratorzy**").

Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów

Współadministratorzy ustalili, że podmiotem odpowiedzialnym za realizację Pani/Pana praw opisanych w niniejszej klauzuli informacyjnej („Prawa przysługujące Podmiotom danych") będzie ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, adres e-mail: **daneosobowe.sgk@orlen.pl**, jako wyznaczony przez Strony **punkt kontaktowy** zgodnie z art. 26 ust. 1 **RODO**.

Współadministratorzy zobowiązują się do ścisłego współdziałania w zakresie realizacji Pani/Pana praw i podejmowania decyzji w tym zakresie.

Współadministratorzy, w razie zaistnienia takiej konieczności dla zrealizowania Pani/Pana żądania, zobowiązują się podjąć dodatkowe działania w celu poprawnej weryfikacji Pani/Pana danych osobowych. W tym celu **Współadministratorzy** w odpowiedzi na Pani/Pana żądanie mogą zadać dodatkowe pytania lub udzielić Pani/Panu dodatkowych instrukcji.
Niezależnie od powyższych ustaleń przysługuje Pani/Panu prawo wykonywania przysługujących Pani/Panu praw wobec każdego ze **Współadministratorów**.
Za przekazanie Pani/Panu klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych odpowiedzialny jest ten **Współadministrator**, który odbiera od Pani/Pana zgody marketingowe.

Inspektorzy Ochrony Danych

Każdy ze **Współadministratorów** wyznaczył Inspektora Danych Osobowych („**IOD**"), z którym można się skontaktować poprzez podany adres e-mail:

- **ENERGA - OBRÓT S.A.** – iod.energa-obrot@energa.pl
- **ORLEN S.A.** – daneosobowe@orlen.pl
- **myORLEN sp. z o.o.** – daneosobowe@myorlen.pl

Współadministratorzy wspólnie wyznaczyli następujący punkt kontaktowy daneosobowe.sgk@orlen.pl

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów

W przypadku, gdy wyrazi Pani/Pan na to zgodę:

1) **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla celów marketingowych, obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach **Współadministratorów**, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**, tj. Pani/Pana zgoda (**zgoda nr 4**).

2) **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie w celach prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych **Współadministratorów** obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**, tj. Pani/Pana zgoda (**zgoda nr 5**). Z aktualną listą Partnerów biznesowych może Pani/Pan zapoznać się pod adresem www.orlen.pl/partnerzy

3) **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla wewnętrznych celów administracyjnych Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności w celu identyfikacji klientów wspólnych, dla których zbierane są zgody marketingowe i weryfikacji aktualności zgód (zgody nr 2, 3, 4 i 5). Podstawą prawą przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO** tj. prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji wewnętrznych celów administracyjnych **Współadministratorów** w zakresie przetwarzania danych klientów.

Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach prowadzenia działań marketingowych w tym badań marketingowych i satysfakcji klienta do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody, nie dłużej jednak niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach z którymś ze **Współadministratorów**.

Prawa przysługujące Podmiotom danych

Ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Ponadto, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu **Współadministratorów**, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Może Pani/Pan w dowolnym terminie wycofać zgody na przetwarzanie danych osobowych, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Przysługuje Pani/Panu także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez **Współadministratorów**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

Odbiorcy danych osobowych

Współadministratorzy mogą przekazywać Pani/Pana dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na ich rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom świadczącym na rzecz **Współadministratorów** usługi obsługi klienta, usługi marketingowe, obsługę informatyczną, w tym rozwiązania technologiczne umożliwiające profilowanie.

W przypadku wyrażania przez Panią/Pana zgody na udostępnienie danych osobowych podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN, podmioty te również będą odbiorcami Pani/Pana danych.

Współadministratorzy będą przechowywać Pani/Pana dane osobowe w rozwiązaniach chmurowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „**EOG**"). W związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza **EOG.** Przekazanie danych osobowych poza **EOG** będzie następowało przy

zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework. Ponadto w ramach zabezpieczenia, dane osobowe będą przekazywane do rozwiązań chmurowych w postaci szyfrowanej. Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać kontaktując się w tym celu z wyznaczonym przez **Współadministratorów** punktem kontaktowym.

Profilowanie i kategorie danych osobowych

Współadministratorzy nie podejmują wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji.

Współadministratorzy mogą natomiast użyć Pani/Pana danych w ramach profilowania w celach przewidywania Pani/Pana preferencji zakupowych oraz tworzenia i prezentowania spersonalizowanych, dopasowanych do Pani/Pana potrzeb, indywidualnych ofert marketingowych. **Współadministratorzy** będą brali pod uwagę następujące zmienne (kategorie danych osobowych): imię, nazwisko, nazwę firmy oraz NIP, dane identyfikacyjne, datę urodzenia, dane kontaktowe, czas trwania relacji z danym Współadministratorem, wiek, płeć, adresy punktów poboru energii elektrycznej lub paliwa gazowego, historię zakupów (miejsce, produkty, płatności), sposób korzystania z programów lojalnościowych, aplikacji mobilnych (w tym dane o logowaniach), pliki danych „cookies", adres IP wykorzystywanego urządzenia, wybierany kanał kontaktu ze **Współadministratorami**, źródło pochodzenia klienta (który **Współadministrator**), dane dotyczące udziału Pani/Pana w programach lojalnościowych oraz dopasowane oferty **Współadministratorów**. W oparciu o posiadane informacje **Współadministratorzy** będą wyliczać skłonność (prawdopodobieństwo) skorzystania z określonych produktów lub usług oraz przewidywać przyszłe zachowania klientów. Ponadto w celu poprawnej weryfikacji klientów wspólnych **Współadministratorzy** mogą posłużyć się podanym przez Panią/Pana numerem PESEL, ta kategoria danych będzie przetwarzana jedynie przez tych **Współadministratorów**, którzy pozyskali ją bezpośrednio od Pani/Pana i nie będzie przekazywana innym **Współadministratorom** ani przetwarzana w celach marketingowych.

Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby **Współadministratorzy** mogli informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

Źródła danych osobowych

Współadministratorzy pozyskują Pani/Pana dane osobowe od tego podmiotu wchodzącego w skład Grupy Kapitałowej ORLEN, z którym łączą Panią/Pana relacje biznesowe lub którego usługami lub produktami jest Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany i który odebrał od Pani/Pan zgody marketingowe oraz przekazał niniejszą klauzulę informacyjną. Ponadto Pani/Pana dane mogą być pozyskiwane od dostawców rozwiązań technologicznych w zakresie analityki dotyczącej przewidywania zachowań zakupowych.