



UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO

Nr

w przypadku zaprzestania sprzedaży paliwa gazowego przez dotychczasowego sprzedawcę w ramach
sprzedaży awaryjnej sprzedaży rezerwowej sprzedaży z urzędu¹

(Proszę wypełnić drukowanymi literami i zaznaczyć właściwe pola krzyżykiem)

zawarta w , w dniu:

(miejscowość)

w (komórka organizacyjna myORLEN sp. z o.o.)

pomiędzy:

myORLEN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych, reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

dalej: „Sprzedawca”

a Odbiorcą:

1.

2.

imię i nazwisko

adres zamieszkania (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

1.

PESEL

2.

PESEL

telefon²

adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy²

adres do korespondencji²

w imieniu i na rzecz którego działa:

z siedzibą przy ul.

wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

prowadzonego przez Sąd Rejonowy

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP

i numerze

REGON

, numerze PKD:

, o kapitale

zakładowym w wysokości

złotych.

§ 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe

gaz ziemny wysokometanowy / zaazotowany

Ls

Lw³ do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy na adres:

ul.

nr

oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.

2. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany do grupy taryfowej OSD, określonej w załączniku do Umowy „Oświadczenie Operatora” oraz do grupy taryfowej Sprzedawcy o najniższej liczbie Odczytów OSD w Roku umownym, z wyłączeniem grup taryfowych przewidujących Odczyty Odbiorcy, odpowiadającej grupie taryfowej Operatora. W przypadku, gdy Operatorem nie jest Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o.

z siedzibą w Tarnowie, ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519 (dalej PSG). Odbiorca zostanie zakwalifikowany do grupy taryfowej Sprzedawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie Sprzedawcy, na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej przez Operatora w „Oświadczeniu Operatora”, o czym zostanie poinformowany przy pierwszej fakturze. Natomiast w przypadku, gdy OSD inny niż PSG nie wskaże rzeczonych ilości paliwa gazowego lub nie złoży oświadczenia odpowiadającego treści „Oświadczenie Operatora”, to Odbiorca jest zakwalifikowany do grupy taryfowej określonej w Taryfie Sprzedawcy dedykowanej Odbiorcom o najmniejszym poborze Paliwa gazowego i o najmniejszej liczbie Odczytów OSD z wyłączeniem grup taryfowych przewidujących Odczyty Odbiorcy. Kwalifikacja do grup taryfowych odbywa się dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora, o którym mowa w § 3 ust. 1, dla których moc umowna wynosi do 110 kWh/h.

3. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 5 ust. 1.

4. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do

jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 2

- Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem

zaprzestania dostarczania Odbiorcy Paliwa gazowego przez dotychczasowego sprzedawcę z powodu okoliczności, za które sprzedawca ten ponosi odpowiedzialność

zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego

niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego⁴, tj. w dacie wskazanej w załączniku do Umowy „Oświadczeniu Operatora”.
- Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje: z dniem wskazanym w załączniku do Umowy „Oświadczeniu Operatora”.
- Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

§ 3

- Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to PSG. Sprzedawca udostępni PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone są na stronie internetowej PSG www.psgaz.pl.
W przypadku gdy, Operatorem nie jest PSG, usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego (OSD). Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to

5

Sprzedawca udostępni OSD dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie w celu związanym ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest OSD. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD są udostępniane w sposób przyjęty przez OSD.

- Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h. W przypadku gdy Odbiorca będzie pobierał i używał Paliwo gazowe w innych celach niż określone w pkt. I ust. 7 Ogólnych warunków umowy, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę. W takim przypadku, pkt. III ust. 1.13 Ogólnych warunków umowy stosuje się odpowiednio.

§ 4

- Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z układu pomiarowego.
- Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie odpowiednio według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej.
- Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych zgodnie z Taryfą, nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.
- Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.

§ 5

- Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają zachowania formy pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Umowy kompleksowej oraz pkt VII Ogólnych warunków umowy. Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym są uznawanymi za

równoważne. Zmiana danych Strony Umowy obejmujących: dane osobowe (tj.: imię lub nazwisko o ile nie prowadzi to do zmiany Odbiorcy), adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub uzupełnienie danych adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, nie wymagają zmiany Umowy.

- Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie, w szczególności następujące akty prawne:
 - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1740),
 - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.).
- Adres Sprzedawcy do korespondencji określony jest w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, adres do korespondencji jest następujący:
myORLEN sp. z o.o.
ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa
- Kontakt ze Sprzedawcą jest również możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta⁶. Adres poczty elektronicznej, nr telefonu wskazany zostanie na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, dane te są następujące:
 - adres poczty elektronicznej: kontakt@myorlen.pl
 - numer telefonu: 22 515 15 15
 - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta⁶.
- Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia o wszelkich zmianach adresu do korespondencji.

§ 5'

Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot, stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne

- W przypadku:
 - zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,
 - wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz
 - braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez myORLEN do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;- wygasa Umowa kompleksowa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2.
- W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczania i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c ust. 2 Prawo energetyczne, Sprzedawca – myORLEN pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa ta pozostaje w mocy.

§ 6

- Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
 - Ogólne warunki umowy,
 - Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
 - Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego⁷,
 - Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych

w związku z realizacją Umowy oraz zgody na prowadzenie marketingu wraz z klauzulami informacyjnymi o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych,

- e) Oświadczenie Odbiorcy o wyborze sprzedawcy rezerwowego,
- f) Oświadczenie Operatora (Wyciąg),
- g) Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość oraz Formularz odstąpienia od Umowy zawartej na odległość,

h)

- 2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy).
- 3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść postanowień Umowy kompleksowej.

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 1⁸

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 2⁹

Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczanie Paliwa gazowego) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez myORLEN sp. z o.o. (myORLEN) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z myORLEN, na zasadach określonych w OWU.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

¹ Wybrać / zaznaczyć właściwe w zależności od, złożonego przez OSD, działającego jako pełnomocnik Odbiorcy, oświadczenia o przyjęciu oferty.

² Pole nieobowiązkowe. Uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez myORLEN sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

³ Wybrać właściwy.

⁴ Wybrać właściwe w zależności od realizowanej sprzedaży (awaryjnej, rezerwowej, z urzędu).

⁵ W przypadku gdy, OSD nie jest Polską Spółką Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, OSD uzupełnia swoje dane.

⁶ Zgodnie z Regulaminem określającym dostępność Elektronicznego Biura Obsługi Klienta.

⁷ Dotyczy jedynie Odbiorców pobierających Paliwo gazowe na inne cele niż: (i) cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązane z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej lub (ii) cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w ilościach nieprzekraczających ilości określonych w pkt IV ust. 16.1 Ogólnych warunków umowy.

⁸ Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość.

⁹ Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

Załącznik dot. Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

nr

z dnia

I. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy (w związku z realizacją umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego)

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest myORLEN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Spółka” lub „Administrator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

Inspektor Ochrony Danych

Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych („IOD”). Z IOD można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe@myorlen.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Spółkę

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w następujących celach, w oparciu o wskazane podstawy prawne:

1. w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
2. dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Spółce na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Uzasadnionym interesem Spółki jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
4. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych osobowych

Spółka może przekazywać Pani/Pana dane osobowe:

- operatorowi systemu przesyłowego (OSP) lub właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD);
- sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania Spółki do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy również dotychczasowemu sprzedawcy;
- dostawcom systemów informatycznych i usług IT;

- podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak: obsługa klienta, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, dochodzenie należności, usługi prawne i analityczne, a także podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi windykacyjne, jak również – w razie takiej potrzeby – właściwym biurom informacji gospodarczych oraz podmiotom zajmującym się odzyskiwaniem należności, w tym nabywców wierzytelności;
- operatorom pocztowym i kurierom;
- bankom w zakresie realizacji płatności;
- spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową;
- organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.

Okres przechowywania danych osobowych

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Spółkę. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi archiwizacji.

Prawa przysługujące Podmiotom danych

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3 oraz pkt 4 z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, Spółka prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Spółka wymaga od Pani/Pana podania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Spółkę jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Spółkę dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej myorlen.pl.

II. Zgody na prowadzenie marketingu (zgody dotyczą wyłącznie osób fizycznych)

Przed wyrażeniem zgody prosimy zapoznać się z poniżej zamieszczoną treścią klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych.

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

(1) Zgoda na kontakt w indywidualnym celu marketingowym myORLEN sp. z o.o.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od myOrlen sp. z o.o. („Spółka”) z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, treści marketingowych obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach Spółki, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta następującymi kanałami komunikacji:

- poprzez połączenia telefoniczne, w tym połączenia z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących na podany numer telefonu;
- poprzez przysyłanie wiadomości mailowych na podany adres e-mail;
- poprzez przysyłanie komunikatów na wskazany komunikator, np. numer telefonu;
- poprzez powiadomienia PUSH wyświetlane na ekranie urządzenia końcowego (np. telefonu lub komputera) oraz komunikaty w systemach samoobsługowych;

(2) Zgoda na kontakt – wspólny marketing GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., myORLEN sp. z o.o., treści marketingowych tych podmiotów obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami. Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie www.orlen.pl/wspolne-dzialania

(3) Zgoda na kontakt – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., myORLEN sp. z o.o., treści marketingowych Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami komunikacji. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem www.orlen.pl/ partnerzy Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie www.orlen.pl/wspolne-dzialania

(4) Zgoda na przetwarzanie danych - wspólny marketing w GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na udostępnianie przez myORLEN sp. z o.o. („Spółkę”) następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz Spółkę dla celów marketingowych, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach Spółek, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta.

(5) Zgoda na przetwarzanie danych – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na udostępnianie przez myORLEN sp. z o.o. („Spółkę”) następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz Spółkę dla celów prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem www.orlen.pl/ partnerzy

(6) Zgoda na przetwarzanie danych – marketing myORLEN sp. z o.o. po rozwiązaniu umowy.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez myORLEN sp. z o.o. („Spółkę”) podanych przeze mnie danych osobowych po rozwiązaniu umowy dla celów prowadzenia działań marketingowych obejmujących informowanie o usługach, produktach, programach i promocjach Spółki, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta wybranymi przeze mnie powyżej kanałami oraz pocztą tradycyjną.

Data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

