OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO
w ramach sprzedaży rezerwowej / sprzedaży z urzędu
wprowadzone do stosowania od dnia 01.02.2026 r.

Załącznik do Umowy kompleksowej dla Odbiorcy **niebędącego Konsumentem**, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości do 110 kWh/h

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego w ramach **sprzedaży rezerwowej albo sprzedaży z urzędu (w zależności od złożonego przez OSD, działającego jako pełnomocnik Odbiorcy, oświadczenia o przyjęciu oferty)** zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą niebędącym Konsumentem pobierającym Paliwo gazowe w punkcie fizycznym w ilości do 110 kWh/h.

2. Użyte w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej pojęcia oznaczają:

Awaria – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze Paliwa gazowego.

Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK/Biznes24) – elektroniczna platforma, na której wykonywana jest przez Sprzedawcę usługa umożliwiająca przekazywanie informacji lub dokumentów na potrzeby związane z realizacją Umowy za pośrednictwem elektronicznego kanału komunikacji, dostępna dla Odbiorców, świadczona na podstawie deklaracji Odbiorcy składanej na zasadach ustalonych w Umowie lub w odrębnym regulaminie/regulaminach.

Faktura – dokument w formie papierowej lub w formie elektronicznej, spełniający wymogi określone w ustawie o VAT i w przepisach wydanych na jej podstawie, a także fakturę ustrukturyzowaną.

Faktura elektroniczna – fakturę w formie elektronicznej wystawioną i otrzymaną w dowolnym formacie elektronicznym spełniającą wymogi określone w ustawie o VAT.

Faktura ustrukturyzowana – fakturę wystawioną przy użyciu KSeF wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w KSeF, spełniającą wymogi określone w ustawie o VAT i w przepisach wydanych na jej podstawie.

Wizualizacja faktury – graficzne przedstawienie ustrukturyzowanych danych faktury w formacie czytelnym dla Odbiorcy, w tym w formacie PDF, HTML lub innym nadającym się do wyświetlenia i druku, który wiernie odzwierciedla wszystkie elementy faktury ustrukturyzowanej, zgodnie z wymogami ustawy o VAT i przepisów wydanych na jej podstawie; nie jest fakturą ustrukturyzowaną ani nową fakturą ustrukturyzowaną, lecz stanowi kopię techniczną danej faktury ustrukturyzowanej.

IRiESD – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez Operatora i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej Operatora.

Konsument – osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, niewystępującą w charakterze podatnika podatku od towarów i usług (VAT) w ramach Umowy.

KSeF – Krajowy System e-Faktur; ogólnokrajowy system teleinformatyczny obsługiwany przez Ministerstwo Finansów, umożliwiający wystawianie, udostępnianie, odbieranie i przechowywanie faktur ustrukturyzowanych.

Tryb offline24 – specjalny tryb wystawiania faktur ustrukturyzowanych, o którym mowa w art. 106nda ustawy o VAT.

Niedostępność KSeF – specjalny tryb wystawiania faktur ustrukturyzowanych, o którym mowa w art. 106ne ust. 4 w zw. z art. 106nh ustawy o VAT.

Awaria KSeF – specjalny tryb wystawiania faktur ustrukturyzowanych, o którym mowa w art. 106ne ust. 1 w zw. z art. 106nf ustawy o VAT.

Awaria całkowita KSeF – specjalny tryb wystawiania faktur, o którym mowa w art. 106ne ust. 3 w zw. z art. 106ng ustawy o VAT.

Nielegalny pobór paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

Obiekt (Lokal) – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

Odbiorca – odbiorca dokonujący zakupu Paliw gazowych na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się Paliw gazowych zakupionych w celu ich zużycia na potrzeby przesyłania, dystrybucji, magazynowania Paliw gazowych, skraplania gazu ziemnego lub regazyfikacji skroplonego gazu ziemnego, do którego realizowana jest sprzedaż awaryjna, sprzedaż rezerwowa albo sprzedaż z urzędu Paliwa gazowego przez Sprzedawcę.

Odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumenckiej – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W stosunku do takiego Odbiorcy końcowego stosuje się przepisy dotyczące Konsumenta w zakresie wskazanym w Umowie.

Odbiorca chroniony – odbiorca, który nie podlega ograniczeniom dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia o ograniczeniach lub Ustawy o zapasach.

Odbiorca objęty ochroną taryfową – odbiorca należący do jednej z następujących kategorii:
– wspólnota mieszkaniowa albo spółdzielnia mieszkaniowa – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. b Prawa energetycznego,
– inny podmiot niż wspólnota albo spółdzielnia mieszkaniowa – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. c Prawa energetycznego,
– podmiot uprzywilejowany – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. d Prawa energetycznego.
Powyższa definicja nie obejmuje Odbiorcy końcowego zużywającego Paliwo gazowe wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego.

Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego (Ograniczenia) – ograniczenia maksymalnej godzinowej i dobowej ilości poboru Paliwa gazowego przez Odbiorcę wprowadzone zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach.

Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do sieci którego jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE.

Operator systemu przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.

Oświadczenie ustawowe – oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb Prawa energetycznego.

Paliwo gazowe – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów gazu: (i) gaz ziemny wysokometanowy E, (ii) gaz ziemny zaazotowany Ls, (iii) gaz ziemny zaazotowany Lw.

Pośredniczący podmiot gazowy – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.).

Przedpłatowy układ pomiarowy – gazomierze lub inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi dokonujące pomiaru z góry opłaconej objętości lub ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany.

Rok umowny – rok umowny określony w Taryfie.

Rozporządzenie o ograniczeniach – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lutego 2021 r. w sprawie sposobu i trybu wprowadzenia ograniczeń w poborze gazu ziemnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 549 z późn. zm.) lub rozporządzenie je zastępujące.

Rozporządzenie systemowe – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1382 z późn. zm.).

Sprzedawca, rezerwowy albo Sprzedawca z urzędu (Sprzedawca) – przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie obrotu Paliwami gazowymi, do którego wniesiono na pokrycie kapitału zakładowego wkład niepieniężny, o którym mowa w art. $5b^1$ Prawa energetycznego, którego rolę pełni myORLEN sp. z o.o.

System telemetryczny – system umożliwiający zdalne przesyłanie do OSD danych pomiarowych z Układu pomiarowego lub parametrów pracy sieci gazowej w punkcie jego montażu.

Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców; przez Taryfę rozumie się także odpowiednio taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

Układ pomiarowy – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości paliw gazowych i rozliczeń za te Paliwa gazowe, w szczególności gazomierze.

Umowa kompleksowa w ramach sprzedaży rezerwowej (Umowa lub Umowa kompleksowa) – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy zawarta pomiędzy Sprzedawcą awaryjnym albo Sprzedawcą

rezerwowym i Odbiorcą, w imieniu i na rzecz którego Umowę zawiera Operator systemu dystrybucyjnego. Umowa jest zawierana w przypadku zaprzestania dostarczania Paliw gazowych do Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej gazowej przez dotychczasowego sprzedawcę z powodu okoliczności, za które sprzedawca ten ponosi odpowiedzialność.

Umowa kompleksowa w ramach sprzedaży z urzędu (Umowa lub Umowa kompleksowa) – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy zawarta pomiędzy Sprzedawcą z urzędu i Odbiorcą, w imieniu i na rzecz którego Umowę zawiera Operator systemu dystrybucyjnego. Umowa jest zawierana w przypadku zaprzestania dostarczania Paliw gazowych do Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej gazowej przez dotychczasowego sprzedawcę, a Odbiorca nie wskazał sprzedawcy rezerwowego lub nie udzielił upoważnienia Operatorowi do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej, albo sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 126 z późn. zm.).

Ustawa o VAT - ustawę z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.).

Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1281).

3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 oraz w Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie i w Ogólnych warunkach Umowy pierwszeństwo mają definicje zawarte w:
   3.1. Taryfie w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego;
   3.2. taryfie OSD w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.
4. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem wskazanym w Umowie kompleksowej. W przypadku braku umowy, o której mowa w zdaniu pierwszym, Operator nie może odmówić zawarcia umowy lub świadczenia usługi dystrybucji na rzecz Sprzedawcy, ani zaprzestać świadczenia usługi dystrybucji na rzecz Odbiorcy.
5. Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci OSD realizowana jest na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
6. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRiESD stanowi część Umowy kompleksowej. Zmieniona lub nowa IRiESD wiąże Odbiorcę po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE, w przypadku gdy na OSD ciąży taki obowiązek albo IRiESD opracowanej i opublikowanej przez OSD, o którym mowa w art. 9d ust. 7 Prawa energetycznego.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
1.1. dostarczania Paliwa gazowego o cieple spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;
1.2. zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania;
1.3. zapewnienia sprawdzenia przez Operatora, na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;
1.4. zapewnienia, na żądanie Odbiorcy, zlecenia przez Operatora niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego, w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 1.4;
1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego wykonując odpowiednie pomiary;
1.7. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 1.6 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;
1.8. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;
1.9. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;
1.10. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;
1.11. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy;
1.12. informowania Odbiorcy o nadanym przez Operatora numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na Fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej;
1.13. dokonywania rozliczeń z uwzględnieniem oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 lub 62bb ust. 1 Prawa energetycznego, zgodnie z zasadami określonymi w pkt XIII wobec

Odbiorców objętych ochroną taryfową.

III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej;

1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do Układu pomiarowego, w tym Układu pomiarowego zainstalowanego w obrębie instalacji Odbiorcy, oraz umożliwienia Operatorowi wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego oraz wykonywania niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających, a także legalizację Układu pomiarowego w trybie określonym w obowiązujących przepisach prawa lub przeprowadzenia czynności w ramach kontroli metrologicznej wykonywanej na zasadach określonych w IRiESD;

1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej (za stan której odpowiada Odbiorca lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych, w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej;

1.4. umożliwienia zdemontowania i wydania Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom Operatora, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiejkolwiek przyczyny Umowy kompleksowej;

1.5. niezwłocznego informowania Sprzedawcy i Operatora o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;

1.6. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu Układu pomiarowego w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;

1.7. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;

1.8. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego, szafek gazowych i układu reduktora Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie) oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony podmiot oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

1.10. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;

1.11. niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie kompleksowej. Zawiadomienie to może być dokonane w jeden ze wskazanych sposobów:

a) pisemnie,

b) telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na Fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,

c) drogą elektroniczną z autoryzowanego przez Sprzedawcę adresu poczty elektronicznej, za który uznaje się:

– adres poczty elektronicznej udostępniony na potrzeby obsługi Odbiorcy w eBOK,

– adres poczty elektronicznej wskazany przez Odbiorcę w Umowie,

– każdy inny adres poczty elektronicznej udostępniony przez Odbiorcę w celu wykonywania Umowy, w wyniku zgłoszenia zmiany danych Odbiorcy w zakresie adresu poczty elektronicznej, w sposób weryfikowalny,

d) w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;

1.12. niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej. Zawiadomienie to może być dokonane w sposób określony w ust. 1.10.;

1.13. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;

1.14. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania Umowy;

1.15. przekazywania nie później niż w ciągu trzech (3) dni wskazań Układu pomiarowego, w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora;

1.16. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

1.17. umożliwienia Operatorowi sprawdzenia prawidłowości wskazań Układu pomiarowego, którego Odbiorca jest właścicielem i poniesienia kosztów jego sprawdzenia w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu;

1.18. niezwłocznego pisemnego złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, stanowić będzie

załącznik do Umowy; Oświadczenia tego nie musi składać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.20.;

1.19. pisemnego złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego", które będzie stanowiło załącznik do Umowy. Złożenie oświadczenia powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Oświadczenia tego nie musi składać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.20.;

1.20. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydanego przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;

1.21. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydanego przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;

1.22. pisemnego złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana. W tym przypadku Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego", które będzie stanowiło załącznik do Umowy;

1.23. składania przez Odbiorców objętych ochroną taryfową oświadczeń o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 lub w art. 62bb ust. 1 Prawa energetycznego, na zasadach i w trybie określonych w Prawie energetycznym oraz w pkt XIII.

IV. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej mają zastosowanie ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie albo w Taryfach, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD, określonej w Umowie. W przypadku złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 lub 62bb ust. 1 Prawa energetycznego uwzględnia się je w rozliczeniach stosując zasady wskazane w pkt XIII.

2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie Faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, w terminach podanych w tych dokumentach, z zastrzeżeniem ust. 9 i 7. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania ww. dokumentów nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym, z zastrzeżeniem ust. 9 i 7.

3. Wszelkie Faktury będą wystawiane w KSeF i dostarczane do Odbiorcy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami ustawy o VAT. Jednocześnie, Wizualizacje faktur udostępniane będą Odbiorcy odpowiednio za pośrednictwem eBOK albo w Biznes24.

4. W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu Faktury w Trybie Offline24 lub Niedostępności KSeF, Sprzedawca lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu prześle taką Fakturę do KSeF i dostarczy ją do Odbiorcy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami ustawy o VAT. Faktura ustrukturyzowana stanowić będzie właściwy dokument rozliczeniowy. Jednocześnie, Wizualizacje faktur udostępniane będą Odbiorcy odpowiednio za pośrednictwem eBOK albo w Biznes24.

5. W przypadku Awarii KSeF lub Awarii całkowitej KSeF, Strony mogą przyjąć jako prawidłowy sposób dostarczenia Faktury:

   1) Fakturę elektroniczną udostępnioną Odbiorcy za pośrednictwem platformy eBOK albo w Biznes24.

   2) Fakturę wystawioną w formie papierowej i przesłaną na adres korespondencyjny wskazany przez Odbiorcę w Umowie.

   Skuteczne dostarczenie Faktury do Odbiorcy, w sposób o którym mowa powyżej, zwalnia Sprzedawcę z obowiązku dostarczenia do Odbiorcy tej Faktury w inny sposób.

6. W przypadku, gdy na Fakturze termin płatności został określony jako przedział czasowy liczący się od daty wystawienia Faktury, dla celów OWU i Umowy Strony zgodnie postanawiają, że przez datę wystawienia faktury rozumie się:
   a) w przypadku Faktury, o której mowa w pkt IV ust. 3 OWU – datę przesłania Faktury do KSeF,
   b) w przypadku Faktury, o której mowa w pkt IV ust. 4 OWU – datę, o której mowa w art. 106e ust. 1 pkt 1 ustawy o VAT, tj. datę wystawienia faktury wskazaną w polu P_1 struktury logicznej FA,
   c) w przypadku Faktury wystawionej w trakcie trwania Awarii KSeF – datę, o której mowa w art. 106e ust. 1 pkt 1 ustawy o VAT, tj. datę wystawienia faktury wskazaną w polu

P_1 struktury logicznej FA,

d) w przypadku Faktury wystawionej w trakcie trwania Awarii całkowitej KSeF – datę wystawienia faktury wskazaną przez Sprzedawcę na tej Fakturze.

7. Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia Odbiorcy Wizualizacji faktur lub Faktur albo innych dokumentów w uzgodniony z Odbiorcą sposób, nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym na Fakturze lub na innym dokumencie.

8. Za dzień skutecznego doręczenia Faktury do Odbiorcy uznaje się dzień otrzymania Faktury w rozumieniu aktualnie obowiązujących przepisów ustawy o VAT. W przypadku Faktury ustrukturyzowanej będzie to dzień przydzielenia tej Fakturze numeru identyfikującego tę Fakturę w KSeF.

9. W przypadku udostępnienia Odbiorcy drogą elektroniczną (eBOK/Biznes24) Wizualizacji faktur, o których mowa w ustępach 3 i 4 powyżej lub Faktur, o których mowa w ustępie 5 powyżej, albo innych dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy, Strony zgodnie postanawiają, że Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przesyłania Odbiorcy Wizualizacji faktur, Faktur i dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie, w wersji papierowej, z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w OWU lub Umowie. Zasady rozpoczęcia, wykonywania oraz zakończenia usługi dostarczania Wizualizacji faktur, Faktur i dokumentów wskazanych w niniejszym ustępie, są uregulowane w odrębnych regulaminach dedykowanych świadczeniu ww. usług

10. W przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.

11. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.

12. Odbiorca będzie regulował należności, o których mowa w ustępach 2-9 powyżej:

12.1. przelewem na rachunek bankowy wskazany na Fakturze lub innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej lub

12.2. w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.

13. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na Fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.

14. Za przekroczenie terminu płatności Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

15. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.

16. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, w okresach ustalonych w Taryfie.

17. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca, chyba że postanowienia Taryfy stanowią inaczej, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.

18. Uprawniony przedstawiciel Operatora lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego Paliwa gazowego. W przypadku gdy Odbiorca uczestniczy w odczycie wskazań Układu pomiarowego podczas wymiany lub montażu lub demontażu elementu Układu pomiarowego przedstawiciel OSD sporządza i podpisuje protokół z wykonanych czynności. Odbiorca ma prawo podpisać protokół lub zgłosić do niego zastrzeżenia.

19. W przypadku, gdy odczyty wskazań Układu pomiarowego następować będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca może w trakcie trwania okresu rozliczeniowego pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego za podokresy nie częściej niż co jeden miesiąc. Faktury za dostarczone Paliwo gazowe w okresie rozliczeniowym będą wystawiane na zasadach określonych w Taryfie. Faktury rozliczeniowe będą uwzględniały należności naliczone w podokresach.

20. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego powstanie na koniec danego okresu rozliczeniowego nadpłata lub niedopłata, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.

21. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym. Sprzedaż Paliwa gazowego w przypadku zużycia na cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego jest zwolniona z podatku akcyzowego. Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia, bez względu na ilość pobieranego Paliwa gazowego, za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej. Warunkiem zwolnienia sprzedaży Paliwa gazowego z podatku akcyzowego, o którym mowa w zdaniu powyżej jest:

19.1. w przypadku sprzedaży Paliwa gazowego – sprzedaż jego w ilościach, wyrażonych w jednostkach objętości na potrzeby Ustawy o podatku akcyzowym, nieprzekraczających:

a) 10 m^3/h – gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8000 m^3 rocznie, albo

b) 25 m^3/h – gazu ziemnego zaazotowanego grupy Lw albo grupy Ls, nie więcej niż 10650 m^3 rocznie;

19.2. w przypadku sprzedaży Paliwa gazowego w ilościach większych niż określone powyżej – uzyskanie od Odbiorcy oświadczenia, że nie używa Paliwa gazowego na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez Odbiorcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.

22. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.

23. Jeżeli Sprzedawcy, na mocy indywidualnej decyzji administracyjnej lub z mocy przepisów prawa zostanie cofnięte zwolnienie z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE Taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego określone w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie obowiązującej od dnia powstania obowiązku stosowania zatwierdzonej Taryfy przez Sprzedawcę.

24. Jeżeli Sprzedawca w drodze indywidualnej decyzji administracyjnej w trybie wskazanym w art. 49 Prawa energetycznego lub z mocy przepisów prawa zostanie zwolniony z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas do rozliczeń z Odbiorcą zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego ustalone dla Odbiorcy przez Sprzedawcę w Taryfie, a w przypadku nieustalenia Taryfy przez Sprzedawcę - w ostatniej Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. Ceny oraz zasady rozliczania określone w ostatniej zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie zastosowanie mają nie dłużej niż do dnia wprowadzenia przez Sprzedawcę nowej Taryfy.

25. W przypadku pobierania opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o planowanych terminach płatności z tytułu prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w najbliższym okresie rozliczeniowym, najpóźniej wraz z Fakturą zawierającą rozliczenie za dostarczone Paliwo gazowe za poprzedni okres rozliczeniowy. Jeżeli konieczność wnoszenia opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia nastąpi przed wystawieniem pierwszej Faktury rozliczeniowej, wówczas Sprzedawca, w terminie trzydziestu (30) dni od rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego do Obiektu, poinformuje Odbiorcę o ww. terminach płatności.

26. W przypadku, gdy po zaksięgowaniu wpłat Odbiorcy na koncie przypisanym do rozliczeń Umowy powstanie nadpłata, a jednocześnie na innym koncie Odbiorcy przypisanym do innej umowy będzie występować niedopłata, Sprzedawca ma możliwość wzajemnego skompensowania tych należności, nie wcześniej jednak niż w dacie wymagalności należności wynikającej z umowy, dla której na koncie Odbiorcy występuje niedopłata, z zastrzeżeniem dodatkowego warunku, o którym mowa w zdaniu następnym. Warunkiem potrącenia jest wymagalność wierzytelności o zwrot nadpłaty na skutek uprzednio złożonej przez Odbiorcę dyspozycji zwrotu nadpłaty lub wyrażenie przez Odbiorcę uprzedniej zgody na dokonywanie potrąceń wierzytelności o zwrot nadpłaty. Kompensaty dokonuje się poprzez złożenie przez Sprzedawcę jednostronnego oświadczenia skierowanego do Odbiorcy, bez konieczności składania jakiegokolwiek oświadczenia przez Odbiorcę. Oświadczenie o potrąceniu może być złożone przez Sprzedawcę pisemnie lub drogą elektroniczną.

Wpłaty dokonywane przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet wynikających z Umowy płatności najdawniej wymagalnych (niezależnie od wskazania lub braku wskazania przez wpłacającego z jakiego tytułu dokonuje płatności).

V. Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację Faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po otrzymaniu Faktury lub innego dokumentu księgowego.

2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W przypadku, o którym mowa w pkt II ust. 1.6., rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.

4. Reklamacja jest składana przez Odbiorcę:

   4.1. bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy;

   4.2. korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany na Fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;

   4.3. telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na Fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;

   4.4. drogą elektroniczną:

      a) za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy,

      b) poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta,

      c) na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie, na Fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu

realizacji Umowy;

4.5. w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

5. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora, jaki i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą.

VI. Zabezpieczenie płatności

1. W przypadku, gdy w okresie dwunastu (12) miesięcy przed dniem zawarcia Umowy kompleksowej lub w okresie obowiązywania Umowy kompleksowej, po stronie Odbiorcy, powstały zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły liczbę dni odpowiadającą liczbie wystawionych Faktur w tym okresie, lub zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni bez względu na liczbę wystawionych w tym okresie Faktur, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w co najmniej jednej z niżej wymienionych form:

1.1. kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych;

1.2. nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę;

1.3. nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie podmiotu posiadającego rating finansowy, o którym mowa w ust. 4, których treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę;

1.4. inna forma zaakceptowana przez Sprzedawcę.

2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie ustanowione w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę żądania Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 1, w wysokości określonej w ust. 5.

3. Odbiorca, spełniający co najmniej jeden z poniższych warunków:

3.1. zamówił Paliwo gazowe w danym Roku umownym w ilości co najmniej 5 GWh;

3.2. figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 85 z późn. zm.);

3.3. figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 979 z późn. zm.);

zobowiązuje się, w terminie określonym w Umowie, do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w ust. 1. Jeśli w Umowie nie został określony termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca zacznie spełniać warunki określone w niniejszym ustępie w trakcie obowiązywania Umowy, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia, kiedy Odbiorca zaczął spełniać ww. warunki.

Obowiązek ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy Odbiorcy, który ustanowił zabezpieczenie zgodnie z pkt VI ust. 1.

4. Jeżeli Odbiorca, który nie figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 85 z późn.zm.) oraz nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 869 z późn. zm.), przedstawi dokumenty potwierdzające, że przysługuje mu rating finansowy nadany przez renomowaną agencję ratingową, nie niższy niż:

– Baa3 dla Agencji Moody's,

– BBB- dla Agencji Standard and Poors,

– BBB- dla Agencji Fitch,

to rating ten będzie traktowany przez Sprzedawcę na równi z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy kompleksowej.

5. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 lub w ust. 3, wyznaczona jest na podstawie zamówionych lub planowanych do odbioru ilości Paliwa gazowego oraz według cen Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym Odbiorca zostaje zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia, w oparciu oszacowaną, zsumowaną wartość należności wynikającą z dwóch (2) miesięcy, w których planowany pobór Paliwa gazowego jest najwyższy, powiększoną o wielkość aktualnej zaległości.

6. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 lub w ust. 3 wystawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy niż jeden (1) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o dwa (2) miesiące.

7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 zwalniane będzie przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 3, niezwłocznie po okresie na jaki zostało ustanowione, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy.

8. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.

9. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy,

Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy, nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu, nowe zabezpieczenie. Postanowienia ust. 1-8 stosuje się odpowiednio.

10. Sprzedawca ma prawo zażądać zwiększenia wysokości zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy, jeżeli wysokość zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy będzie wyższa niż wartość ustanowionego zabezpieczenia lub jeżeli pobrana ilość Paliwa gazowego przekroczy w danym miesiącu lub miesiącach ilość Paliwa gazowego zamówionego przez Odbiorcę na ten miesiąc lub miesiące. Wartość zwiększonego zabezpieczenia ustala się stosując odpowiednio ust. 5 na podstawie:

a) różnicy pomiędzy ilością Paliwa gazowego faktycznie pobranego przez Odbiorcę w danym miesiącu lub miesiącach a ilością Paliwa gazowego zamówionego lub planowanego do pobrania w tym miesiącu lub miesiącach,

b) wartości zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy z chwili żądania przez Sprzedawcę zwiększenia zabezpieczenia.

11. W przypadku, gdy Sprzedawca skorzysta w trakcie obowiązywania Umowy z całości lub części zabezpieczenia ustanowionego przez Odbiorcę, Odbiorca zobowiązany jest w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania Sprzedawcy do odpowiedniego uzupełnienia wartości zabezpieczenia lub do ustanowienia nowego, zaakceptowanego przez Sprzedawcę zabezpieczenia Umowy do wartości ustalonej zgodnie z ust. 5. Do uzupełnia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2.

12. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, który wniósł zabezpieczenie, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż określona w ust. 1.1. – 1.3. formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:

a) nabywa od Sprzedawcy Paliwo gazowe przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy;

12.2. terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy kompleksowej, a w szczególności:

a) Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy,

b) w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy nie występowały zaległości w płatnościach przekraczające łącznie dwanaście (12) dni,

c) udostępni, na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzające dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi, zaświadczenie potwierdzające, że podmiot nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 869 z późn. zm.) oraz sprawozdania finansowe lub dokumenty wskazane w ust. 14,

nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2025 r. poz. 85 z późn. zm.).

13. Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w ust. 12, może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w ust. 12. W takim przypadku w terminie trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w ust. 1.

14. Sprzedawca uprawniony jest do zwrócenia się do Odbiorcy z prośbą o dostarczenie dokumentów potwierdzających jego zdolność płatniczą, tj.:

14.1. aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Odbiorca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż trzy (3) miesiące przed datą złożenia takiego zaświadczenia u Sprzedawcy;

14.2. zatwierdzone roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrachunkowy wraz z opinią biegłego rewidenta (jeśli sprawozdanie podlegało badaniu);

14.3. sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane na potrzeby statystyki publicznej) za ostatni kwartał.

15. Odbiorca bez zbędnej zwłoki dostarczy dokumenty, o których mowa w ust. 14, na podstawie których Sprzedawca będzie dokonywać cyklicznej oceny zdolności płatniczej Odbiorcy.

VII. Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Operator na wniosek Sprzedawcy lub z własnej inicjatywy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:

1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca, lub

1.2. nie ma tytułu prawnego do Obiektu, lub

1.3. użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.

2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia pkt IX ust. 1.4.

3. W przypadku zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa przewidująca rozliczenia w oparciu o Przedpłatowy układ pomiarowy. Z chwilą wejścia w życie umowy dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu.

VIII. Zmiana Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy, Taryfy i IRiESD

1. W przypadku podwyżki wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej podwyżce w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Podwyżka cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Taryfy. Warunki zmiany Taryfy Sprzedawcy niepodlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE określone są w Taryfie Sprzedawcy.

2. Zmiana Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy projektu zmiany Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu projektu zmiany Umowy, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnienie mu informacji o zmianie Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy i postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat drogą elektroniczną, udostępnienie projektu zmiany Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy kompleksowej lub zmienionej Taryfy nastąpi drogą elektroniczną na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej lub na zasadach określonych w odrębnych regulaminach po wyrażeniu przez Odbiorcę, w sposób wskazany przez Sprzedawcę zgody na włączenie usługi polegającej na dostarczaniu drogą elektroniczną projektu zmiany Umowy, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej.

3. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu informacji o zmianie Taryfy w zakresie wysokości cen lub stawek opłat drogą elektroniczną, poinformowanie Odbiorcy o zmianie wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, nastąpi poprzez udostępnienie obrazu wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy drogą elektroniczną na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej lub na zasadach określonych w odrębnych regulaminach po wyrażeniu przez Odbiorcę, w sposób wskazany przez Sprzedawcę zgody na włączenie usługi polegającej na dostarczaniu drogą elektroniczną projektu zmiany Umowy, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy wyciągu ze zmienionej lub nowej Taryfy w wersji papierowej.

   W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRiESD lub nowej IRiESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRiESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRiESD albo IRiESD w nowym brzmieniu albo w przypadku braku obowiązku publikacji zmian IRiESD albo IRiESD w nowym brzmieniu w Biuletynie URE, ww. termin liczony jest od dnia określonego w uchwale Zarządu OSD, ale nie wcześniej niż od dnia zamieszczenia IRiESD na stronie internetowej OSD**.** Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRiESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.

IX. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane, gdy:

1.1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie Paliwa gazowego;

1.2. Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo gazowe co najmniej przez okres trzydziestu (30) dni po upływie terminu płatności;

1.3. przewidują to obowiązujące przepisy prawa;

1.4. Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji wskazanej w pkt VII ust. 1, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy.

2. Dostarczanie Paliwa gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu może zostać wstrzymane lub ograniczone przez OSD w przypadku wprowadzenia ograniczeń lub gdy OSD prowadzi prace remontowe lub modernizacyjne, albo w innych przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRiESD.

4. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:

   4.1. demontaż Układu pomiarowego,

   4.2. demontaż przyłącza do sieci gazowej,

   4.3. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.

5. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, wznowienie nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.

6. Za wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego po wstrzymaniu jego dostarczania z powodów leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy, jest on, zgodnie z postanowieniami Taryfy, zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego.

7. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o

ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.

8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego.
9. Operator powiadamia Odbiorcę o:
9.1. przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanego z powodu Awarii;
9.2. terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, co najmniej na siedem (7) dni przed dniem planowanej przerwy w dostarczaniu Paliwa gazowego.
10. Sprzedawca, któremu Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe, powiadamia na piśmie Odbiorcę wykorzystującego Paliwa gazowe do produkcji energii elektrycznej lub ciepła o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliw gazowych, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie czternastu (14) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.

X. Rozwiązanie Umowy kompleksowej

1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za porozumieniem Stron.
2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez pisemne oświadczenie złożone przez Odbiorcę:
2.1. w ramach sprzedaży z urzędu - z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania;
2.2. w ramach sprzedaży rezerwowej - z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia liczonego od dnia, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania.
3. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez pisemne oświadczenie złożone przez Sprzedawcę ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. Sprzedawca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy. Rozwiązanie Umowy za wypowiedzeniem przez Sprzedawcę może nastąpić tylko z ważnych powodów.
4. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszania postanowień Umowy lub istotnych postanowień IRiESD przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie. Strona wypowiadająca Umowę kompleksową może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy. Za rażące naruszenie Umowy przez Odbiorcę uznaje się w szczególności nieustanowienie zabezpieczenia w przypadku i na zasadach określonych w pkt VI.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt IX ust. 1.2. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.

   W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż trzydzieści (30) dni w Roku umownym, Strona która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego (14) terminu wypowiedzenia.

XI. Zmiana sprzedawcy

1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRiESD.
2. Operator udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.

XII. Postanowienia dotyczące Odbiorcy końcowego podlegającemu ochronie konsumenckiej

1. Postanowienia pkt XII stosuje się wyłącznie do Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 stycznia 2021 r.
2. W przypadku Umów zawieranych na odległość Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
2.1. doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy;
2.2. wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Sprzedawcy do korespondencji lub na adres wskazany w polu „Podmiot1" struktury logicznej FA w przypadku faktury ustrukturyzowanej lub w polu „Wystawca" w przypadku wystawienia przez Sprzedawcę faktury w trakcie awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF lub w polu „Wystawca" na innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;
2.3. wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy;
2.4. złożenie oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w ust. 2.3.

lub w ust. 2.4. Sprzedawca niezwłocznie prześle Odbiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki Sprzedawca otrzymał oświadczenie Odbiorcy. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w ust. 2.4., Sprzedawca prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.

5. Odbiorca zawierając Umowę może zażądać rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem czternastodniowego (14) terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z żądaniem Odbiorcy i odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 2, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę (dostarczone Paliwo gazowe) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2.

6. Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę, o której mowa w ust. 5 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (dostarczonego Paliwa gazowego) na podstawie Taryfy.

7. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z Odbiorcą końcowym podlegającym ochronie konsumenckiej wyłącznie w przypadku wskazanym w pkt X ust. 5 i 6.

8. Wobec Sprzedawcy nie mają zastosowania pkt VI ust. 8 oraz pkt X ust. 3 i 4.

XIII. Postanowienia dotyczące Odbiorców objętych ochroną taryfową

1. Postanowienia wskazane w pkt XIII stosuje się wyłącznie do Odbiorców objętych ochroną taryfową.

2. Odbiorcy objęci ochroną taryfową składają odpowiednie Oświadczenie ustawowe, które stanowi załącznik do Umowy. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikowania złożonego przez Odbiorcę Oświadczenia ustawowego.

3. Odbiorca podpisuje Oświadczenie ustawowe własnoręcznie lub podpisem posiadającym kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego wystawiony przez dostawcę usług zaufania, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1725). Do złożenia Oświadczenia ustawowego nie stosuje się Formy dokumentowej, a Oświadczenie ustawowe złożone w Formie dokumentowej jest nieskuteczne.

4. W Oświadczeniach ustawowych Odbiorcy objęci ochroną taryfową wskazują cele zużycia Paliwa gazowego wraz z określeniem szacunkowej części zużycia.

5. W przypadku Odbiorców objętych ochroną taryfową innych niż wspólnoty i spółdzielnie mieszkaniowe, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b Prawa energetycznego:

5.1. złożenie Oświadczenia ustawowego warunkuje stosowanie Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE w rozliczeniach z tymi Odbiorcami;

5.2. w przypadku niezłożenia przez nich Oświadczeń ustawowych, Sprzedawca jest uprawniony do niestosowania wobec tych Odbiorców Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE;

5.3. w przypadku złożenia Oświadczenia ustawowego po dniu 15 marca 2022 r., Sprzedawca jest zobowiązany do stosowania Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE ze skutkiem od dnia następującego po dniu złożenia Oświadczenia ustawowego.

6. Odbiorcy objęci ochroną taryfową są zobowiązani do składania Oświadczenia ustawowego nie rzadziej niż raz w roku, w przypadku Umowy zawartej na okres dłuższy niż rok.

7. Odbiorcy objęci ochroną taryfową są zobowiązani do niezwłocznego złożenia nowego Oświadczenia ustawowego w przypadku zaistnienia zmian wymagających zgłoszenia Sprzedawcy, w tym zmiany celu poboru paliwa gazowego na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego i zmieniające udziały w pobieranej ilości paliwa gazowego na cele wskazane w Oświadczeniu ustawowym.

8. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywa się z uwzględnieniem procentowego udziału ilości Paliwa gazowego nabywanego w celach zużycia na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego w ogólnej ilości Paliwa gazowego nabywanego na podstawie Umowy, określonego w Oświadczeniu ustawowym, stanowiącym załącznik do Umowy. W przypadku złożenia przez Odbiorcę nowego Oświadczenia ustawowego w trybie określonym w ust. 5 - 7 rozliczenia zgodne z treścią nowego Oświadczenia ustawowego będą prowadzone począwszy od dnia następnego od dnia, w którym doręczono Sprzedawcy stosowne Oświadczenie.

9. Osoba działająca w imieniu i na rzecz Odbiorcy, która mimo ciążącego na niej obowiązku nie złożyła Oświadczenia ustawowego albo w Oświadczeniu ustawowym określiła szacowaną część Paliwa gazowego, która będzie zużywana na potrzeby inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego, w sposób rażąco sprzeczny z zasadami wskazanymi w tej ustawie przy określaniu szacunkowych ilości Paliwa gazowego, ponosi na zasadzie winy odpowiedzialność wobec Sprzedawcy do kwoty stanowiącej iloczyn różnicy w cenie Paliwa gazowego zawartej w Taryfie Sprzedawcy a ceną w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa URE oraz ilością Paliwa gazowego zużytego na potrzeb inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego.

10. Odbiorca jest kwalifikowany jednocześnie do:

10.1. odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa URE, odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas

obowiązującej Umowie, a w przypadku braku takiej grupy taryfowej do grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie;

10.2. grupy taryfowej, określonej w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej Umowie;

10.3. grupy taryfowej OSD, odpowiadającej grupie taryfowej w dotychczas obowiązującej Umowie.

11. Dla Odbiorców objętych ochroną taryfową będą prowadzone rozliczenia z uwzględnieniem Oświadczeń ustawowych oraz zgodnie z następującymi zasadami:

11.1. Paliwo gazowe pobrane w danym Okresie rozliczeniowym na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, zgodnie z Oświadczeniem ustawowym, będzie rozliczone według cen i stawek opłat określonych w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa URE lub ją zastępującą;

11.2. ilość Paliwa gazowego [kWh] pobrana na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, ustalana jest na podstawie wskaźnika procentowego określonego w Oświadczeniu ustawowym;

11.3. pozostały wolumen Paliwa gazowego pobrany w danym Okresie rozliczeniowym będzie rozliczany według cen i stawek opłat określonych w Taryfie Sprzedawcy stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik);

11.4. Sprzedawca będzie pobierał opłatę abonamentową według stawek określonych w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa URE lub ją zastępującą;

11.5. w przypadku pobierania opłaty wskazanej w ust. 11.4. opłata handlowa przewidziana w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), nie będzie pobierana.

12. Do rozliczeń stosuje się zasady określone w pkt IV z odrębnościami wskazanymi poniżej. W przypadku wystawiania Faktur wstępnych, wysokość Faktur (-y) wstępnych (-ej) będzie wyznaczana w oparciu o należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych w Umowie ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego wyliczonych z uwzględnieniem procentowego udziału ilości Paliwa gazowego nabywanego w celu jego wykorzystania na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego w łącznej ilości Paliwa gazowego nabywanego od Sprzedawcy, określonego w Oświadczeniu ustawowym.

13. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie odbierał Paliwo gazowe w celach określonych w Oświadczeniu ustawowym.

14. W przypadku gdy w złożonym Oświadczeniu ustawowym cel poboru Paliwa gazowego jest inny niż wskazany w zawartej Umowie i zawiera ona zastrzeżenie, że zmiana celu poboru Paliwa gazowego powoduje konieczność zawarcia nowej umowy kompleksowej, zawarta Umowa nadal obowiązuje albo Odbiorca może zawrzeć ze Sprzedawcą nową umowę, o czym należy niezwłocznie poinformować Sprzedawcę

15. W przypadku złożenia przez Odbiorcę przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 26 stycznia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców paliw gazowych w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz.U. z 2022 r. poz. 202 z późn. zm.), tj. dnia 29.01.2022 r., „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby rozliczeń z uwzględnieniem Komunikatu Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (nr 76/2018)", które dotyczyło przejścia na rozliczenia zgodnie z Taryfą zatwierdzaną przez Prezesa URE i nierozpatrzenia go do tej daty, Sprzedawca rozpatrzy je niezwłocznie oraz:

15.1. poinformuje Odbiorcę o wyniku rozpatrywanej sprawy;

15.2. w przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku oraz jeżeli dzień wskazany w wyżej wymienionym oświadczeniu przypada na dzień poprzedzający wejście w życie ustawy, o której mowa powyżej, Sprzedawca zobowiązuje się do skorygowania dotychczas wystawionych, na podstawie Umowy, w ramach której Sprzedawca dostarczał Paliwo gazowe do Obiektu wskazanego w Umowie, Faktur za dostarczone Paliwo gazowe za okres od dnia wskazanego w ww. oświadczeniu, zgodnie z warunkami rozliczeń określonymi w Umowie. Odbiorca objęty ochroną taryfową będący wspólnotą albo spółdzielnią mieszkaniową od dnia 1.01.2022 r. jest rozliczany na podstawie Taryfy zgodnie z Prawem energetycznym. Sprzedawca nie koryguje Faktur za okres, w którym Odbiorca nie miał obowiązującej umowy ze Sprzedawcą.

16. Złożenie „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby rozliczeń z uwzględnieniem Komunikatu Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (nr 76/2018)" lub innego równoważnego przed dniem wejścia w życie ustawy, o której mowa w ust. 15 nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia Oświadczenia ustawowego.

17. Dla odbiorców objętych ochroną taryfową, w zakresie w którym dotyczą wolumenu Paliwa gazowego przeznaczonego na cele objęte ochroną taryfową, postanowienia Ogólnych warunków umowy „od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4, włącznie lub grup, które je zastąpią w przyszłej Taryfie" otrzymują brzmienie „od W-1.1 do W-4, od Z-1.1 do Z-4, od S-1.1 do S-4, włącznie lub grup, które je zastąpią w przyszłej Taryfie".

XIV. Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach

1. Ograniczenia w poborze Paliw gazowych określone są w przepisach Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach, które także wskazują Odbiorców nim podlegających, w tym odbiorców chronionych.

2. Odbiorca chroniony nie podlega Ograniczeniom polegającym na ograniczeniu maksymalnej godzinowej i dobowej ilości poboru Paliwa gazowego przez Odbiorcę wprowadzonym zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach.

3. Odbiorca chroniony, który może podlegać Ograniczeniom w dwunastym (12.) stopniu zasilania został wskazany w Rozporządzeniu o ograniczeniach.

4. Operator informuje Odbiorcę chronionego o możliwości wprowadzenia Ograniczeń wobec niego w dwunastym (12.) stopniu zasilania, jeżeli zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach lub Ustawą o zapasach będzie podlegał on tym Ograniczeniom. W terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania decyzji Prezesa URE o zatwierdzeniu planu wprowadzenia ograniczeń Operator informuje Odbiorcę o objęciu go planem wprowadzenia ograniczeń. Dwunasty stopień (12.) zasilania odpowiada zerowej godzinowej i dobowej ilości gazu ziemnego pobieranej w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego przez Odbiorcę.

5. Zgodnie z Ustawą o zapasach i z Rozporządzeniem o ograniczeniach Odbiorca jest zobowiązany do wskazania Operatorowi informacji niezbędnych do opracowania planu wprowadzenia ograniczeń, w tym informacji o rodzaju wykonywanej działalności, na potrzeby której pobiera Paliwo gazowe (wraz z określeniem PKD lub przekazaniem danych zaczerpniętych z innych rejestrów), w zakresie niezbędnym do ustalenia czy Odbiorca posiada status Odbiorcy chronionego. Odbiorca jest także zobowiązany do niezwłocznego informowania o zmianie tych danych.

6. Odbiorca chroniony, który oprócz działalności objętej ochroną przed Ograniczeniami, prowadzi inną działalność, wówczas w zakresie tej działalności podlega Ograniczeniom.

7. Odbiorca, w zakresie w jakim go dotyczą, dostosowuje się do Ograniczeń stosownie do komunikatów OSP lub operatorów systemów połączonych gazowych ogłaszanych w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o zapasach oraz w aktach wykonawczych do tej ustawy.

8. Odbiorca podlegający Ograniczeniom na zasadach wskazanych w Ustawie o zapasach lub w Rozporządzeniu o ograniczeniach lub w IRiESD przekazuje informacje umożliwiające OSD opracowanie planów wprowadzenia ograniczeń, w tym uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.

9. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za Ograniczenia. W przypadku ich wprowadzenia, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez Operatora wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania, pod rygorem zastosowania wobec niego sankcji wynikających z obowiązujących regulacji, w tym wskazanych w Ustawie o zapasach.

10. OSD na stronie internetowej zamieszcza plany wprowadzenia ograniczeń, a także może zamieszczać opracowania oraz formularze zgłoszeń w związku ze zbieraniem danych na potrzeby opracowania planów wprowadzenia ograniczeń.

11. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach lub Rozporządzenia o ograniczeniach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie Ograniczeń, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.

XV. Postanowienia końcowe

1. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy OSD:

1.1. przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego;

1.2. bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego;

1.3. udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwanego z powodu Awarii;

1.4. powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami;

1.5. odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu;

1.6. nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD;

1.7. udziela odpowiedzi na zapytanie niedotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w Prawie energetycznym oraz w aktach wykonawczych do tej ustawy;

1.8. przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego;

1.9. niezwłocznie powiadamia, na żądanie Odbiorcy, o przewidywanym czasie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanej z powodu Awarii.

2. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:

2.1. zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów

okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac;

2.2. może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego, po uzgodnieniu z OSD;

2.3. może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z Systemu telemetrycznego zainstalowanego na stacji gazowej;

2.4. może zainstalować własny System telemetryczny, w przypadku braku Systemu telemetrycznego na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy;

3. OSD w miarę posiadanych możliwości technicznych, na wniosek Odbiorcy udostępnia zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla Sprzedawcy i tylko dla jednego Odbiorcy z zastrzeżeniem zdania poniżej. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym pochodzą bezpośrednio z Układu pomiarowego i nie są w żaden sposób weryfikowane ani przetwarzane przez OSD i nie mają charakteru danych rozliczeniowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności nie mogą stanowić podstawy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami względem OSD.

4. OSD ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w ust. 3 w ramach posiadanych przez urządzenia i Systemy telemetryczne możliwości.

5. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRiESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRiESD.

6. Zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę inne niż określone w Umowie oraz inne niż o zmianie danych Odbiorcy zawartych w Umowie kompleksowej, mogą być dokonane pisemnie, poprzez eBOK lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na Fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

7. Zawiadomienie Sprzedawcy przez Odbiorcę o zmianie danych zawartych w Umowie kompleksowej może być dokonane pisemnie, drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez eBOK lub w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

8. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Podmiot1" struktury logicznej FA w przypadku faktury ustrukturyzowanej lub w polu „Wystawca" w przypadku wystawienia przez Sprzedawcę faktury w trakcie awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF lub w polu „Wystawca" na lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.

9. Dane zawarte w Umowie kompleksowej, na Fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub drogą elektroniczną. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.

10. Odbiorca może wskazać Sprzedawcy swój adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy. W takim przypadku Sprzedawca będzie doręczał Odbiorcy, na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej, dokumenty lub informacje związane z realizacją Umowy. Sprzedawca dostarczając Odbiorcy dokument związany z realizacją Umowy pocztą elektroniczną, nie jest zobowiązany do jednoczesnego przesyłania Odbiorcy tego dokumentu w wersji papierowej. Odwołanie przez Odbiorcę zgody na udostępnianie mu drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej dokumentów lub informacji związanych z realizacją Umowy wymaga złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o rezygnacji z otrzymywania drogą elektroniczną ww. dokumentów.

11. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za uprzednią zgodą Odbiorcy.

12. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia Awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej u Operatora, kontaktując się telefonicznie z pogotowiem gazowym pod numerem dostępnym na stronie internetowej właściwego Operatora.