OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO
w ramach sprzedaży rezerwowej / sprzedaży z urzędu

wprowadzone do stosowania od dnia 01.02.2026 r.

Załącznik do Umowy kompleksowej dla Odbiorcy, **niebędącego Konsumentem**, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości powyżej 110 kWh/h

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego w ramach **sprzedaży rezerwowej albo sprzedaży z urzędu (w zależności od złożonego przez OSD, działającego jako pełnomocnik Odbiorcy, oświadczenia o przyjęciu oferty)** zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, **niebędącym** Konsumentem, pobierającym Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w punkcie fizycznym w ilości powyżej 110 kWh/h.
2. Pojęcia używane w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej mają następujące znaczenie:

Awaria – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze Paliwa gazowego.

Doba umowna (gazowa) – doba umowna określona w Taryfie.

Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK/Biznes24) – elektroniczną platformę, na której wykonywana jest przez Sprzedawcę usługa umożliwiająca przekazywanie informacji lub dokumentów na potrzeby związane z realizacją Umowy za pośrednictwem elektronicznego kanału komunikacji, dostępna dla Odbiorców, świadczona na podstawie deklaracji Odbiorcy składanej na zasadach ustalonych w Umowie lub w odrębnym regulaminie/regulaminach.

Faktura – dokument w formie papierowej lub w formie elektronicznej, spełniający wymogi określone w ustawie o VAT i w przepisach wydanych na jej podstawie, a także faktura ustrukturyzowana.

Faktura elektroniczna – faktura w formie elektronicznej wystawiona i otrzymana w dowolnym formacie elektronicznym spełniająca wymogi określone w ustawie o VAT.

Faktura ustrukturyzowana – faktura wystawiona przy użyciu KSeF wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w KSeF, spełniająca wymogi określone w ustawie o VAT i przepisach wydanych na jej podstawie.

Forma dokumentowa – forma wyrażania oświadczeń woli oraz dokonywania czynności prawnych przez Odbiorcę i Sprzedawcę polegająca na podpisaniu oświadczenia przez Stronę, wykonania jego skanu oraz przekazania go drugiej stronie za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej wskazanych w Umowie w taki sposób, że Sprzedawca i Odbiorca ma możliwość odczytania treści oświadczenia oraz zweryfikowania drugiej Strony.

Wizualizacja faktury – graficzne przedstawienie ustrukturyzowanych danych faktury w formacie czytelnym dla Odbiorcy, w tym w formacie PDF, HTML lub innym nadającym się do wyświetlenia i druku, który wiernie odzwierciedla wszystkie elementy faktury ustrukturyzowanej, zgodnie z wymogami ustawy o VAT i przepisów wydanych na jej podstawie; nie jest fakturą ustrukturyzowaną ani nową fakturą ustrukturyzowaną, lecz stanowi kopię techniczną danej faktury ustrukturyzowanej.

IRiESD – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez Operatora i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej Operatora.

IRiESP – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, niewystępująca w charakterze podatnika podatku od towarów i usług (VAT) w ramach Umowy.

KSeF – Krajowy System e-Faktur; ogólnokrajowy system teleinformatyczny, obsługiwany przez Ministerstwo Finansów, umożliwiający wystawianie, udostępnianie, odbieranie i przechowywanie faktur ustrukturyzowanych.

Tryb offline24 – specjalny tryb wystawiania faktur ustrukturyzowanych, o którym mowa w art. 106nda ustawy o VAT.

Niedostępność KSeF – specjalny tryb wystawiania faktur ustrukturyzowanych, o którym mowa w art. 106ne ust. 4 w zw. z art. 106nh ustawy o VAT.
Awaria KSeF – specjalny tryb wystawiania faktur ustrukturyzowanych, o którym mowa w art. 106ne ust. 1 w zw. z art. 106nf ustawy o VAT.

Awaria całkowita KSeF – specjalny tryb wystawiania faktur, o którym mowa w art. 106ne ust. 3 w zw. z art. 106ng ustawy o VAT.

Miesiąc umowny (gazowy) – miesiąc umowny określony w Taryfie.

Moc umowna – maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny. Moc umowna na podstawie Umowy określana jest z zaokrągleniem do 1 kWh/h.

Nielegalny pobór paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego przez Odbiorcę bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

Nominacja – zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo gazowe przez Odbiorcę określające ilość Paliwa gazowego w kWh w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie.

Nominacja dobowa – nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Odbiorca określa ilość Paliwa gazowego dla każdej godziny Doby gazowej podlegająca zatwierdzeniu przez Operatora.

Odbiorca – odbiorca dokonujący zakupu Paliw gazowych na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się paliw gazowych zakupionych w celu ich zużycia na potrzeby przesyłania, dystrybucji, magazynowania paliw gazowych, skraplania gazu ziemnego lub regazyfikacji skroplonego gazu ziemnego, do którego realizowana jest sprzedaż rezerwowa albo sprzedaż z urzędu Paliwa gazowego przez Sprzedawcę.

Odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumenckiej – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W stosunku do takiego Odbiorcy końcowego stosuje się przepisy dotyczące Konsumenta w zakresie wskazanym w Umowie.

Odbiorca chroniony – odbiorca, który nie podlega ograniczeniom dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia o ograniczeniach lub Ustawy o zapasach.

Odbiorca objęty ochroną taryfową – odbiorca należący do jednej z następujących kategorii:
– wspólnota mieszkaniowa albo spółdzielnia mieszkaniowa – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. b Prawa energetycznego,
– inny podmiot niż wspólnota albo spółdzielnia mieszkaniowa – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. c Prawa energetycznego,
– podmiot uprzywilejowany – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. d Prawa energetycznego.

Powyższa definicja nie obejmuje Odbiorcy końcowego zużywającego Paliwo gazowe wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego.

Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego (Ograniczenia) – ograniczenia maksymalnej godzinowej i dobowej ilości poboru Paliwa gazowego przez Odbiorcę wprowadzone zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach.

Obiekt – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym w zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE.

Operator systemu przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym w zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.

Oświadczenie ustawowe – oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb Prawa energetycznego.

Paliwo gazowe – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów gazu: (i) gaz ziemny zaazotowany Ls, (ii) gaz ziemny zaazotowany Lw, (iii) gaz ziemny wysokometanowy E.

Pośredniczący podmiot gazowy – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.).

Przedpłatowy układ pomiarowy – gazomierze lub inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi dokonujące pomiaru z góry opłaconej objętości lub ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany.

Renominacja – zmiana zatwierdzonej Nominacji na warunkach określonych w Umowie.

Renominacja dobowa – zmiana zatwierdzonej Nominacji dobowej na warunkach określonych w Umowie.

Rok umowny (Rok gazowy) – rok umowny określony w Taryfie.

Rozporządzenie systemowe – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1382 z późn. zm.).

Rozporządzenie o ograniczeniach – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lutego 2021 r. w sprawie sposobu i trybu wprowadzenia ograniczeń w poborze gazu ziemnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 549 z późn. zm.) lub rozporządzenie je zastępujące.

Sprzedawca rezerwowy albo Sprzedawca z urzędu (Sprzedawca) – przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie obrotu Paliwami gazowymi, do którego wniesiono na pokrycie kapitału zakładowego wkład niepieniężny, o którym mowa w art. 5b[1] Prawa energetycznego, którego rolę pełni myORLEN sp. z o.o.

System telemetryczny – system umożliwiający zdalne przesyłanie do OSD danych pomiarowych z Układu pomiarowego lub parametrów pracy sieci gazowej w punkcie jego montażu.

Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców; przez Taryfę rozumie się także odpowiednio taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

Układ pomiarowy – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości paliw gazowych i rozliczeń za te Paliwa gazowe, w szczególności gazomierze.

Umowa kompleksowa w ramach sprzedaży rezerwowej (Umowa lub Umowa kompleksowa) – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy zawarta pomiędzy Sprzedawcą rezerwowym i Odbiorcą, w imieniu i na rzecz którego Umowę zawiera Operator systemu dystrybucyjnego. Umowa jest zawierana w przypadku zaprzestania dostarczania Paliw gazowych do Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej gazowej przez dotychczasowego sprzedawcę z powodu okoliczności, za które sprzedawca ten ponosi odpowiedzialność.

Umowa kompleksowa w ramach sprzedaży z urzędu (Umowa lub Umowa kompleksowa) – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy zawarta pomiędzy Sprzedawcą z urzędu i Odbiorcą, w imieniu i na rzecz którego Umowę zawiera Operator systemu dystrybucyjnego. Umowa jest zawierana w przypadku zaprzestania dostarczania Paliw gazowych do Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej gazowej przez dotychczasowego sprzedawcę, a Odbiorca nie wskazał sprzedawcy rezerwowego lub nie udzielił upoważnienia Operatorowi do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej, albo sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz.126 z późn. zm.).

Ustawa o VAT – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.).

Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1281).

3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 oraz w Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie i w Ogólnych warunkach Umowy pierwszeństwo mają definicje zawarte w:

   3.1.Taryfie w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego,

   3.2.taryfie OSD w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.

4. Usługa dystrybucja Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej jest wykonywana przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem. W przypadku braku umowy o której mowa w zdaniu pierwszym, Operator nie może odmówić zawarcia umowy lub świadczenia usługi dystrybucji na rzecz Sprzedawcy, ani zaprzestać świadczenia usługi dystrybucji na rzecz Odbiorcy.

5. Przesyłanie Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej do sieci OSD jest wykonywane na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.

6. Użyte w Ogólnych warunkach umowy i Umowie kompleksowej odniesienia do „ilości Paliwa gazowego" rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh ", o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość Paliwa gazowego" wyrażana jest w metrach sześciennych (m^3) w warunkach normalnych.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:

1.1. dostarczania Paliwa gazowego o cieple spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;

1.2. dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu wskazanym w Umowie kompleksowej, o ile jest w Umowie określone;

1.3. zapewnienia sprawdzenia przez Operatora, na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;

1.4. zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez Operatora niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;

1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania

dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 1.4;

1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego wykonując odpowiednie pomiary;

1.7. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 1.6. oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;

1.8. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;

1.9. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;

1.10. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;

1.11. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy;

1.12. informowania Odbiorcy o nadanym przez Operatora numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na Fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej;

1.13. dokonywania rozliczeń z uwzględnieniem oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 oraz w art. 62bb ust. 1 Prawa energetycznego zgodnie z zasadami określonymi w pkt XV wobec Odbiorców objętych ochroną taryfową.

III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej;

1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do Układu pomiarowego, w tym Układu pomiarowego zainstalowanego w obrębie instalacji Odbiorcy, oraz umożliwienia Operatorowi wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego oraz wykonywania niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających, a także legalizację Układu pomiarowego w trybie określonym w obowiązujących przepisach prawa lub przeprowadzenia czynności w ramach kontroli metrologicznej, wykonywanej na zasadach określonych w IRiESD;

1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej (za stan której odpowiada Odbiorca lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych, w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej;

1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiejkolwiek przyczyny Umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom Operatora, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;

1.5. niezwłocznego informowania Sprzedawcy i Operatora o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;

1.6. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;

1.7. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;

1.8. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego, szafek gazowych i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie) oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy ww. Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony podmiot oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

1.10. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;

1.11. niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych warunkach umowy, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:

a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami lub wymogami kontroli metrologicznej wykonywanej na zasadach określonych w IRiESD i poniesienia kosztów tej legalizacji,

b) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,

c) umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie OSD,

d) umożliwienia przedstawicielom OSD założenia plomb zabezpieczających na Układzie pomiarowym,

e) umożliwienia wykonania OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania Systemu telemetrycznego podłączonego bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,

f) umożliwienia OSD instalacji własnego Systemu telemetrycznego w przypadku braku Systemu telemetrycznego podłączonego

bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tego Systemu, a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie lit. l),

g) utrzymywania Układu pomiarowego w należytym stanie technicznym,

h) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,

i) informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,

j) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,

k) wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do OSD,

l) w przypadku Układu pomiarowego wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, na wniosek OSD, uzgodnienia z OSD zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo – rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD,

m) niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia;

1.12. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

1.13. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej;

1.14. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;

1.15. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej, a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie;

1.16. zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:

a) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy określone jest zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.

b) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej". Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.

c) Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby godzin w tym miesiącu oraz zamówionej Mocy umownej.

d) Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana w sposób określony powyżej wiąże Strony Umowy, o ile:

- Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
- w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez Operatora niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.

e) Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji gdy OSD przekaże Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekaże Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.

f) Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od Operatora o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba, że Operator ustalił inną mniejszą Moc umowną.

g) W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej, wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.

h) Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych najpóźniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu (20) dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy.

Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.

i) Zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.

j) Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego.

k) Jeżeli Odbiorca wystąpił o zwiększenie Mocy umownej do Sprzedawcy termin rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w lit. d) i e) może ulec wydłużeniu o nie więcej niż czternaście (14) dni, w przypadku gdy rozpatrzenie takiego wniosku wymaga wystąpienia przez OSD o przydzielenie lub zwiększenie przydziału przepustowości przez OSP, na zasadach określonych w IRiESP, o czym OSD zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę, a Sprzedawca Odbiorcę.

l) Zwiększenie przez Odbiorcę zamówienia Mocy umownej, zatwierdzone przez OSP, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zgłoszenia wobec Sprzedawcy i uzyskania jego zgody na zmianę zamówionych ilości Paliwa gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie, jeżeli w związku ze zwiększeniem Mocy umownej Odbiorca zamierza pobierać Paliwo gazowe w ilościach większych niż wynikające z obowiązujących zamówionych ilości Paliwa gazowego;

1.17. pobrania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1.16., z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej to przekroczenie przewidzianej w Umowie, a w przypadku gdy Odbiorca zamierza pobrać w danym Miesiącu lub Miesiącach gazowych Paliwo gazowe w ilościach większych niż wynikające z obowiązujących Rocznych Ilości Umownych - zgłaszania do Sprzedawcy zmiany zamówionych ilości na zasadach określonych w ust. 1.16. W przypadku pobrania przez Odbiorcę Paliwa gazowego w ilościach większych niż zamówione dla danego Miesiąca gazowego (w tym także gdy Odbiorca zgłosił do Sprzedawcy zmianę ilości, ale zmiana nie została zatwierdzona przez Sprzedawcę), Odbiorca może ponosić konsekwencje wynikające ze szczegółowych postanowień Umowy, w tym aneksów do Umowy lub odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych;

1.18. informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego a w przypadku gdy nie jest to możliwe w ww. terminie – informowania przynajmniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed rozpoczęciem takich prac;

1.19. w przypadku gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy;

1.20. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;

1.21. zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy na podstawie umowy rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem;

1.22. niezwłocznego pisemnego złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego", które, po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, stanowić będzie załącznik do Umowy. Oświadczenia tego nie musi składać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.24.;

1.23. pisemnego złożenia oświadczenia Odbiorcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego", które będzie stanowiło załącznik do Umowy. Złożenie tego oświadczenia powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Oświadczenia tego nie musi składać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.24.;

1.24. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;

1.25. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;

1.26. pisemnego oświadczenia Odbiorcy złożonego Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana. W tym przypadku Odbiorca jest

zobowiązany do niezwłocznego złożenia oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego", które będzie stanowiło załącznik do Umowy;

1.27. w przypadku, gdy Odbiorca nie wywiązuje się z obowiązków, o których mowa w ust. 1.11. lit. g) lub h), OSD ma prawo do zainstalowania własnego Układu pomiarowego, którego wskazania będą stanowiły podstawę do prowadzenia rozliczeń;

1.28. stosownie do art. 3 ust. 2 akapit trzeci Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 1348/2014 z dnia 17 grudnia 2014 r. w sprawie przekazania danych wdrażającego art. 8 ust 2 i 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii (dalej jako: „Rozporządzenie"), poinformowania na piśmie Sprzedawcy, że Obiekt posiada możliwość techniczną niezbędną do zużycia 600 GWh/rok lub więcej gazu ziemnego dla pojedynczej jednostki odbiorczej w rozumieniu art. 3 ust. 1 lit. a) ppkt (vii) Rozporządzenia. Każda ze Stron samodzielnie dokona zgłoszenia Umowy oraz bieżących rozliczeń do ACER;

1.29. składania przez Odbiorcę objętego ochroną taryfową oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 lub w art. 62bb ust. 1 Prawa energetycznego, na zasadach i w trybie określonych w Prawie energetycznym oraz w pkt XV.

2. W przypadku, gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy Paliwo gazowe jest pobierane przez Sprzedawcę na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRiESD) lub w przypadku gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy Paliwo gazowe jest pobierane nie tylko przez Sprzedawcę, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRiESD), maksymalna dobowa ilość Paliwa gazowego, jaką Odbiorca może przypisać w danej Dobie gazowej do danego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRiESD), nie może przekroczyć, z zastrzeżeniem zdania poniżej, 24-krotności Mocy umownej przyjętej do realizacji przez OSD w ramach tego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRiESD) - ewentualnie nie może przekroczyć 23-krotności lub 25-krotności Mocy umownej przyjętej do realizacji przez OSD w ramach tego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRiESD) w odniesieniu do Dób gazowych, w których następuje zmiana czasu na czas letni lub zimowy. Zasada dotycząca przekroczenia Mocy umownej, o której mowa w zdaniu powyżej, nie obowiązuje w momencie, gdy w danym punkcie wyjścia z sieci OSD nastąpiło przekroczenie sumy mocy umownej w ramach zleceń Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRiESD). Odbiorca dokonuje alokacji Paliwa gazowego, o której mowa w zdaniach poprzedzających, na zasadach określonych w IRiESD.

3. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRiESD stanowi część Umowy kompleksowej. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRiESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRiESD wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE, w przypadku gdy na OSD ciąży taki obowiązek albo IRiESD opracowanej i opublikowanej przez OSD, o którym mowa w art. 9d ust. 7 Prawa energetycznego.

4. Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1. jest zobowiązany do składania Nominacji i Renominacji na zasadach przedstawionych poniżej:

4.1. Odbiorca:

- pobierający gaz ziemny wysokometanowy E, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc umowna na poziomie co najmniej 4580 kWh/h lub sumaryczna Moc umowna w tym punkcie jest na tym poziomie (powyższe dot. Obiektu, w którym Odbiorca korzysta z usługi dystrybucji na zasadach ciągłych albo na zasadach przerywanych albo jednocześnie na zasadach ciągłych i przerywanych),

- pobierający gaz ziemny zaazotowany Lw, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc umowna na poziomie co najmniej 3800 kWh/h lub sumaryczna Moc umowna w tym punkcie jest na tym poziomie (powyższe dot. Obiektu, w którym Odbiorca korzysta z usługi dystrybucji na zasadach ciągłych albo na zasadach przerywanych albo jednocześnie na zasadach ciągłych i przerywanych),

– pobierający gaz ziemny wysokometanowy E lub gaz ziemny zaazotowany Lw w okresie trwania rozruchu, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc przyłączeniowa co najmniej 4580 kWh/h dla gazu wysokometanowego E lub 3800 kWh/h dla gazu zaazotowanego Lw,

– pobierający gaz ziemny wysokometanowy E lub gaz ziemny zaazotowany Lw ze szczególnymi warunkami świadczenia usługi dystrybucji, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie moc przyłączeniowa co najmniej 4580 kWh/h dla gazu wysokometanowego E lub 3800 kWh/h dla gazu zaazotowanego Lw,

składa do Sprzedawcy do godz. 14:00 w każdą środę, następującą po dniu dostarczenia Odbiorcy Umowy prognozowane dobowe ilości Paliwa gazowego (nominacje tygodniowe), które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego tygodnia. Nie złożenie nominacji tygodniowej w powyższym terminie oznacza przyjęcie przez Sprzedawcę, że została zatwierdzona prognoza tygodniowa z ilością Paliwa gazowego równą zero (0) w poszczególnych Dobach gazowych danego tygodnia.

4.2. Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1. składa do Sprzedawcy Nominacje dobowe.

4.3. W przypadku nie złożenia przez Odbiorcę Nominacji dobowej, o której mowa w ust. 4.2., Sprzedawca przyjmuje wielkości wynikające z nominacji tygodniowej, o której mowa w ust. 4.1. z równomiernym rozłożeniem zgłoszonych ilości Paliwa gazowego dla danej Doby gazowej na

poszczególne godziny tej Doby gazowej, chyba że inaczej określono w nominacji tygodniowej. Jeżeli tak przyjęte wielkości nie uwzględniają ograniczeń, o których mowa w IRiESD, Sprzedawca przyjmuje, że została zatwierdzona Nominacja dobowa z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).

4.4. Godzinowe ilości Paliwa gazowego określone w Nominacjach i Renominacjach dla danego punktu wyjścia nie mogą przekroczyć Mocy umownej.

4.5. Odbiorca zobowiązuje się przekazywać Sprzedawcy Nominacje dobowe do godz. 10.00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dobowa dotyczy.

4.6. Przyczyny uzasadniające odrzucenie Nominacji dobowej i Renominacji dobowej określają postanowienia IRiESD. W szczególności do przyczyn tych zalicza się:

a) niezgodności z postanowieniami Umowy lub IRiESD,

b) przekroczenia Mocy umownej,

c) nieuwzględnienia przez Odbiorcę ograniczeń przepustowości, uniemożliwiających zrealizowanie usług,

d) braku technicznych możliwości realizacji Nominacji.

4.7. W przypadku odrzucenia Nominacji dobowej Sprzedawca przyjmie, że zatwierdzona została Nominacja dobowa z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).

4.8. Nominacja dobowa Odbiorcy zostanie przekazana przez Sprzedawcę do OSD, który może taką Nominację zatwierdzić albo odrzucić z podaniem przyczyny odrzucenia. Sprzedawca informuje Odbiorcę o odrzuceniu Nominacji dobowej i jej przyczynie do godz. 20:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której dotyczy Nominacja dobowa. Brak informacji od Sprzedawcy oznacza zatwierdzenie Nominacji dobowej.

4.9. Odbiorca uprawniony jest do składania Renominacji dobowej odnoszącej się do ilości godzinowych zgłoszonych w zatwierdzonych Nominacjach dobowych. Zatwierdzona Renominacja dobowa staje się obowiązującą Nominacją dobową.

4.10. Odbiorca może dokonać Renominacji godzinowych ilości Paliwa gazowego określonych w zatwierdzonej Nominacji dobowej. Renominacja dobowa może zostać złożona do godz. 00:00 Doby gazowej, której Renominacja dobowa dotyczy. Renominacja godzinowych ilości Paliwa gazowego może być złożona najpóźniej na trzy (3) godziny przed pierwszą godziną, dla której będzie zmieniana Nominacja.

4.11. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej nie później niż 15 minut po rozpoczęciu godziny, której Renominacja dobowa dotyczy. Odrzucenie Renominacji dobowej może nastąpić z powodów, o których mowa w ust. 4.6. powyżej. Brak informacji od Sprzedawcy należy uznać za zatwierdzenie Renominacji dobowej.

4.12. W przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja z uwzględnieniem ograniczeń i wstrzymań wprowadzonych zgodnie z postanowieniami IRiESD oraz ograniczeń wprowadzonych przez Radę Ministrów zgodnie z Ustawą o zapasach I Rozporządzeniu o ograniczeniach.

4.13. W przypadkach, gdy Odbiorca otrzyma od Sprzedawcy informację o braku możliwości dystrybucji Paliwa gazowego zgodnie z zatwierdzoną Nominacją dobową lub jej Renominacją dobową, z powodów określonych w IRiESD, Odbiorca będzie zobowiązany do złożenia odpowiedniej Renominacji dobowej uwzględniającej tę okoliczność w ciągu godziny od przekazania takiej informacji przez Sprzedawcę.

4.14. Nominacje i Renominacje składane przez Odbiorcę powinny uwzględniać ograniczenia i wstrzymania wprowadzone zgodnie z postanowieniami IRiESD, Umową i Ogólnymi warunkami umowy oraz ograniczenia wprowadzone przez Radę Ministrów zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach.

4.15. W Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni. Wówczas Doba gazowa jest odpowiednio dłuższa lub krótsza o godzinę.

4.16. Jeżeli Odbiorca nie dostosuje się do wymagań określonych w ust. 4.13. - 4.15., Sprzedawca może złożyć do Operatora Renominację dobową uwzględniającą wprowadzone i przewidywane ograniczenia w poborze gazu ziemnego. Tak złożona Renominacja dobowa traktowana jest jak Renominacja dobowa złożona przez Odbiorcę.

4.17. Odbiorca zobowiązany jest do:

a) składania Nominacji dobowych, nominacji tygodniowych i Renominacji poprzez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji wskazany przez Sprzedawcę;

b) powiadamiania o Awariach mających wpływ na odbiór Paliwa gazowego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Sprzedawcę z podaniem godziny, od której Awaria ma miejsce oraz planowanego terminu jej usunięcia. Powiadomienie nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia stosownej Renominacji przez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji.

4.18. W przypadku niemożności przekazywania informacji, o których mowa w ust. 4.17. lit. a) będą one przekazywane przez Strony drogą elektroniczną z wykorzystaniem wzorów arkuszy Nominacji i Renominacji, zawartych w Procedurze zgłaszania prognoz tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji stanowiącej załącznik do Umowy, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w Umowie. W przypadku braku ww. załącznika do Umowy stosuje się wzory arkuszy Nominacji i Renominacji zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy.

5. składania przez Odbiorców objętych ochroną taryfową oświadczeń o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 oraz w art. 62bb ust. 1 Prawa energetycznego na zasadach i w trybie określonych w Prawie energetycznym oraz w pkt XV.

6. Jeżeli w danym Punkcie wyjścia wykorzystywane jest miesięcznie mniej niż 80% przepustowości

zarezerwowanej systemu dystrybucyjnego (w rozumieniu IRiESD), w tym w okresie od grudnia do marca roku następnego, OSD może wystąpić do użytkownika systemu dystrybucyjnego (Sprzedawcy lub Odbiorcy) z propozycją zrezygnowania z prawa do niewykorzystywanej przez niego przepustowości na zasadach określonych w IRiESD. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę niezwłocznie po otrzymaniu powyżej informacji ze strony Operatora.

7. W przypadku, gdy w okresie co najmniej 3 kolejnych lat w danym punkcie wejścia lub wyjścia o Mocy umownej większej niż 110 kWh/h wykorzystywane jest mniej niż 80 % przepustowości zarezerwowanej (w rozumieniu IRiESD) Operator ma prawo do przyznania niewykorzystywanej przepustowości użytkownikom systemu dystrybucyjnego lub podmiotom ubiegającym się o przyłączenie, których zapotrzebowanie nie zostało zrealizowane z powodu ograniczonej przepustowości systemu dystrybucyjnego. Operator niezwłocznie informuje Sprzedawcę a Sprzedawca Odbiorcę.

IV. Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie albo Taryfach, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD, określonej w Umowie. W przypadku złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 lub w art. 62bb ust. 1 Prawa energetycznego uwzględnia się je w rozliczeniach stosując zasady wskazane w pkt XV.

2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie Faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu w terminach wskazanych poniżej, chyba że Umowa stanowi inaczej.

3. Wszelkie Faktury będą wystawiane w KSeF i dostarczane do Odbiorcy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami ustawy o VAT. Jednocześnie, Wizualizacje faktur udostępniane będą Odbiorcy odpowiednio za pośrednictwem eBOK albo w Biznes24.

4. W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu Faktury w Trybie Offline24 lub Niedostępności KSeF, Sprzedawca lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu prześle taką Fakturę do KSeF i dostarczy ją do Odbiorcy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami ustawy o VAT. Faktura ustrukturyzowana stanowić będzie właściwy dokument rozliczeniowy. Jednocześnie, Wizualizacje faktur udostępniane będą Odbiorcy odpowiednio za pośrednictwem eBOK albo w Biznes24. W

5. W przypadku awarii KSeF lub Awarii całkowitej KSeF, Strony mogą przyjąć jako prawidłowy sposób dostarczenia Faktury:

   1) Fakturę elektroniczną udostępnioną Odbiorcy za pośrednictwem platformy eBOK albo w Biznes24.

   2) Fakturę wystawioną w formie papierowej i przesłaną na adres korespondencyjny wskazany przez Odbiorcę w Umowie.

   Skuteczne dostarczenie Faktury do Odbiorcy, w sposób o którym mowa powyżej, zwalnia Sprzedawcę z obowiązku dostarczenia do Odbiorcy tej Faktury w inny sposób.

6. Należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:

6.1. dla Obiektów, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach powyżej 11 GWh/rok:

6.1.1. Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy dwie (2) Faktury wstępne, będące Fakturami ustrukturyzowanymi, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalanego zgodnie z pkt III ust. 1.16., które wystawiane będą w terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego;

6.1.2. Wysokość Faktur wstępnych będących Fakturami ustrukturyzowanymi, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, obliczona będzie jako suma następujących składników:

- 25% należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych, zgodnie z pkt III ust. 1.16., ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;

- części opłaty za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSD, w której zawarte będzie 25% opłaty zmiennej oraz 25% opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną;

6.1.3. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem Faktur wstępnych będących Fakturami ustrukturyzowanymi, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, w terminach do dziesiątego (10) i do dwudziestego (20) dnia każdego Miesiąca Roku umownego;

6.1.4. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi Fakturę rozliczeniową będącą Fakturą ustrukturyzowaną, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z Faktur wstępnych, o których mowa w ust. 6.1.1.;

6.2. dla Obiektów, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach poniżej 11 GWh/rok:

6.2.1. Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy jedną (1) Fakturę wstępną będącą Fakturą ustrukturyzowaną, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalanego zgodnie z pkt III ust. 1.16., która wystawiana będzie

w terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego;

6.2.2. Wysokość Faktury wstępnej będącej Fakturą ustrukturyzowaną, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, obliczona będzie jako suma następujących składników:

- 50% należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych, zgodnie z pkt III ust. 1.16., ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;

- części opłaty za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSD, w której zawarte będzie 50% opłaty zmiennej oraz 50% opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną;

6.2.3. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem Faktury wstępnej będącej Fakturą ustrukturyzowaną, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, w terminie do piętnastego (15) dnia każdego Miesiąca Roku umownego;

6.2.4. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi Fakturę rozliczeniową będącą Fakturą ustrukturyzowaną, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z Faktury wstępnej, o której mowa w ust. 6.2.1.

7. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem Faktur rozliczeniowych lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia Faktury lub innego dokumentu, na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym.

8. W przypadku, gdy na Fakturze termin płatności został określony jako przedział czasowy liczący się od daty wystawienia Faktury, dla celów OWU i Umowy Strony zgodnie postanawiają, że przez datę wystawienia faktury rozumie się:
   a) w przypadku Faktury, o której mowa w pkt IV ust. 3 OWU – datę przesłania Faktury do KSeF,
   b) w przypadku Faktury, o której mowa w pkt IV ust. 4 OWU – datę, o której mowa w art. 106e ust. 1 pkt 1 ustawy o VAT, tj. datę wystawienia faktury wskazaną w polu P_1 struktury logicznej FA,
   c) w przypadku Faktury wystawionej w trakcie trwania Awarii KSeF – datę, o której mowa w art. 106e ust. 1 pkt 1 ustawy o VAT, tj. datę wystawienia faktury wskazaną w polu P_1 struktury logicznej FA,
   d) w przypadku Faktury wystawionej w trakcie trwania Awarii całkowitej KSeF – datę wystawienia faktury wskazaną przez Sprzedawcę na tej Fakturze.

9. Za dzień skutecznego doręczenia Faktury do Odbiorcy uznaje się dzień otrzymania Faktury w rozumieniu aktualnie obowiązujących przepisów ustawy o VAT. W przypadku Faktury ustrukturyzowanej będzie to dzień przydzielenia tej Fakturze numeru identyfikującego tę Fakturę w KSeF.

10. W przypadku dokonywania płatności należności wynikających z Faktur ustrukturyzowanych wystawionych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, Odbiorca zobowiązany jest do wskazania w tytule przelewu numeru tej faktury ustrukturyzowanej, nadanego przez KSeF.

11. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.

12. Należności z tytułu dokumentów księgowych wystawionych przez Sprzedawcę związane z obciążeniem Odbiorcy opłatami, o których mowa w pkt III ust. 1.14., ust. 1.17., ust. 1.20. oraz w pkt IV ust. 20 i 33 OWU, będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego.

13. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.

14. Ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w każdym Miesiącu gazowym następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę Faktury rozliczeniowej, będącej fakturą ustrukturyzowaną, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, która uwzględniać będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa gazowego.

15. Sprzedawca zobowiązuje się wysyłać Odbiorcy Wizualizację faktury, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia.

16. W przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.

17. Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.

18. W przypadku konieczności zwrotu opłat, zgodnie z pkt III ust. 1.14., należności będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu, w terminie w nim określonym.

19. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie kompleksowej:

19.1. przelewem na rachunek bankowy wskazany na Fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, lub

19.2. w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.

20. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na Fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.

21. Za przekroczenie terminu płatności Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu Sprzedawcy.

22. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, w okresach ustalonych w Taryfie.

23. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.

24. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.

25. Uprawniony przedstawiciel Operatora lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego Paliwa gazowego. W przypadku gdy Odbiorca uczestniczy w odczycie wskazań Układu pomiarowego podczas wymiany lub montażu lub demontażu elementu Układu pomiarowego, przedstawiciel OSD sporządza i podpisuje protokół z wykonanych czynności. Odbiorca ma prawo podpisać protokół lub zgłosić do niego zastrzeżenia.

26. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.

27. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.

28. Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia po weryfikacji przez Operatora ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 22.

29. Sprzedawca obciąża Odbiorców opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich Nominacji według zasad i stawek opłat pobieranych przez Operatora. Należności z tego tytułu będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego.

30. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym. Sprzedaż Paliwa gazowego w przypadku zużycia na cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego jest zwolniona z podatku akcyzowego. Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia, bez względu na ilość pobieranego Paliwa gazowego, za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej. Warunkiem zwolnienia sprzedaży Paliwa gazowego z podatku akcyzowego, o którym mowa powyżej, jest uzyskanie od Odbiorcy oświadczenia, że nie używa Paliwa gazowego na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez Odbiorcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.

31. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.

32. W przypadku gdy Odbiorca ma zawartą Umowę na okres dłuższy niż 365 dni, a której faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż 365 dni na skutek wcześniejszego upływu okresu wypowiedzenia tej umowy przez Odbiorcę, podstawę do rozliczenia za usługę dystrybucji Paliwa gazowego stanowiły będą stawki opłat określone w taryfie OSD dla usług dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. W takim przypadku, także w odniesieniu do okresów rozliczeniowych, za które Odbiorca uiścił już opłatę za usługę dystrybucji, Odbiorca zostanie dodatkowo obciążony różnicą pomiędzy wysokością opłat pobranych na podstawie stawek opłat za usługę dystrybucji Paliwa gazowego obowiązujących dla Umowy zawartej na okres dłuższy niż 365 dni oraz stawek opłat za usługę dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.

33. Jeżeli Sprzedawcy, na mocy indywidualnej decyzji administracyjnej lub z mocy przepisów prawa zostanie cofnięte zwolnienie z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE Taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej Taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego określone w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie obowiązującej od dnia powstania obowiązku stosowania zatwierdzonej taryfy przez Sprzedawcę.

34. Jeżeli Sprzedawca w drodze indywidualnej decyzji administracyjnej w trybie wskazanym w art. 49 Prawa energetycznego lub z mocy przepisów prawa zostanie zwolniony z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas do rozliczeń z Odbiorcą zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego ustalone dla Odbiorcy przez Sprzedawcę w Taryfie, a w przypadku nieustalenia Taryfy przez Sprzedawcę- w ostatniej Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. Ceny oraz zasady

rozliczania określone w ostatniej zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie zastosowanie mają nie dłużej niż do dnia wprowadzenia przez Sprzedawcę nowej Taryfy.

35. Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia Odbiorcy Wizualizacji faktur lub Faktur albo innych dokumentów rozliczeniowych w uzgodniony z Odbiorcą sposób, nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym na Fakturze lub innym dokumencie rozliczeniowym.

36. W przypadku udostępnienia Odbiorcy drogą elektroniczną (eBOK/Biznes24) Wizualizacji faktur, o których mowa w ustępach 3 i 4 powyżej lub Faktur, o których mowa w ustępie 5 powyżej, albo innych dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy, Strony zgodnie postanawiają, że Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przesyłania Odbiorcy Wizualizacji faktur, Faktur i dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie, w wersji papierowej, z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w OWU lub Umowie. Zasady rozpoczęcia, wykonywania oraz zakończenia usługi dostarczania Wizualizacji faktur, Faktur i dokumentów wskazanych w niniejszym ustępie, są uregulowane w odrębnych regulaminach dedykowanych świadczeniu ww. usług

37. W przypadku gdy po zaksięgowaniu wpłat Odbiorcy na koncie przypisanym do rozliczeń Umowy powstanie nadpłata, a jednocześnie na innym koncie Odbiorcy przypisanym do innej umowy będzie występować niedopłata, Sprzedawca ma możliwość wzajemnego skompensowania tych należności, nie wcześniej jednak niż w dacie wymagalności należności wynikającej z umowy, dla której na koncie Odbiorcy występuje niedopłata, z zastrzeżeniem dodatkowego warunku, o którym mowa w zdaniu następnym. Warunkiem potrącenia jest wymagalność wierzytelności o zwrot nadpłaty na skutek uprzednio złożonej przez Odbiorcę dyspozycji zwrotu nadpłaty lub wyrażenie przez Odbiorcę uprzedniej zgody na dokonywanie potrąceń wierzytelności o zwrot nadpłaty. Kompensaty dokonuje się poprzez złożenie przez Sprzedawcę jednostronnego oświadczenia skierowanego do Odbiorcy, bez konieczności składania jakiegokolwiek oświadczenia przez Odbiorcę. Oświadczenie o potrąceniu może być złożone przez Sprzedawcę pisemnie lub drogą elektroniczną

38. Wpłaty dokonywane przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet wynikających z Umowy płatności najdawniej wymagalnych (niezależnie od wskazania lub braku wskazania przez wpłacającego z jakiego tytułu dokonuje płatności).

V. Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację Faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po otrzymaniu Faktury lub innego dokumentu księgowego.

2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następuje w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W przypadku, o którym mowa w pkt II ust. 1.6., rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14 dni) od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.

4. Reklamacja jest składana przez Odbiorcę:

4.1. bezpośrednio w biurze obsługi klientów Sprzedawcy,

4.2. korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Podmiot1" struktury logicznej FA w przypadku Faktury ustrukturyzowanej lub w polu „Wystawca" w przypadku wystawienia przez Sprzedawcę faktury w trakcie awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF lub w polu „Wystawca" na innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,

4.3. drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy lub z autoryzowanego przez Sprzedawcę adresu poczty elektronicznej,

4.4. w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

5. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jaki i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą.

VI. Zabezpieczenia płatności

1. W przypadku, gdy w okresie dwunastu (12) miesięcy przed dniem zawarcia Umowy kompleksowej lub w okresie obowiązywania Umowy kompleksowej po stronie Odbiorcy, powstały zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły liczbę dni odpowiadającą liczbie wystawionych Faktur w tym okresie, lub zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni bez względu na liczbę wystawionych w tym okresie Faktur, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w co najmniej jednej z niżej wymienionych form:

1.1. kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych,

1.2. nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,

1.3. nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie podmiotu posiadającego rating finansowy, o którym mowa w ust. 4, których treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,

1.4. inna forma zaakceptowana przez Sprzedawcę.

2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie ustanowione w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę żądania Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 1, w

wysokości określonej w ust. 5.

3. Odbiorca spełniający co najmniej jeden z poniższych warunków:

3.1. zamówił Paliwo gazowe w danym Roku umownym w ilości co najmniej 5 GWh,

3.2. figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 85 z późn.zm.),

3.3. figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 869 z późn. zm.),

zobowiązuje się, w terminie określonym w Umowie, do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w ust. 1. Jeśli w Umowie nie został określony termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca zacznie spełniać warunki określone w niniejszym ustępie w trakcie obowiązywania Umowy, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia, kiedy Odbiorca zaczął spełniać ww. warunki.

Obowiązek ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy Odbiorcy, który ustanowił zabezpieczenie zgodnie z pkt VI ust. 1.

4. Jeżeli Odbiorca, który nie figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 85 z późn. zm.) oraz nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 869 z późn. zm.), przedstawi dokumenty potwierdzające, że przysługuje mu rating finansowy nadany przez renomowaną agencję ratingową, nie niższy niż:
– Baa3 dla Agencji Moody's,
– BBB- dla Agencji Standard and Poors,
– BBB- dla Agencji Fitch,
rating ten będzie traktowany przez Sprzedawcę na równi z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy.

5. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej, wyznaczona jest, na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych lub handlowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia, w oparciu o oszacowaną wartość należności wynikającą z dwóch miesięcy, w których planowany pobór Paliwa gazowego jest najwyższy powiększona o wielkość aktualnej zaległości.

6. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 3 wystawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy niż jeden (1) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o dwa (2) miesiące.

7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 3 zwalniane będzie przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 6, niezwłocznie po okresie, na jaki zostało ustanowione, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy.

8. W przypadku braku ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.

9. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu nowe zabezpieczenie. Postanowienia ust. 1-8 stosuje się odpowiednio.

10. Sprzedawca ma prawo zażądać zwiększenia wysokości zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy, jeżeli wysokość zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy będzie wyższa niż wartość ustanowionego zabezpieczenia lub jeżeli pobrana ilość Paliwa gazowego przekroczy w danym miesiącu lub miesiącach ilość Paliwa gazowego zamówionego przez Odbiorcę na ten miesiąc lub miesiące. Wartość zwiększonego zabezpieczenia ustala się stosując odpowiednio ust. 5 na podstawie:

a) różnicy pomiędzy ilością Paliwa gazowego faktycznie pobranego przez Odbiorcę w danym miesiącu lub miesiącach a ilością Paliwa gazowego zamówionego lub planowanego do pobrania w tym miesiącu lub miesiącach,

b) wartości zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy z chwili żądania przez Sprzedawcę zwiększenia zabezpieczenia.

11. W przypadku gdy Sprzedawca skorzysta w trakcie obowiązywania Umowy z całości lub części zabezpieczenia ustanowionego przez Odbiorcę, Odbiorca zobowiązany jest w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania Sprzedawcy do odpowiedniego uzupełnienia wartości zabezpieczenia lub do ustanowienia nowego, zaakceptowanego przez Sprzedawcę zabezpieczenia Umowy do wartości ustalonej zgodnie z ust. 5. Do uzupełnia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2.

12. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, który wniósł zabezpieczenie, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż określona w ust. 1.1.-1.3., formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:

a) nabywa od Sprzedawcy Paliwo gazowe przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy,

b) terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy kompleksowej, a w szczególności:

– Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy;

– w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy nie występowały zaległości w

płatnościach przekraczające łącznie dwanaście (12) dni;

c) udostępni, na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzające dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi, zaświadczenie potwierdzające, że podmiot nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 869 z późn. zm.) oraz sprawozdania finansowe, lub dokumenty wskazane w ust. 14;

d) nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 85 z późn. zm.).

13. Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w ust. 12 może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w ust. 12. W takim przypadku w terminie trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w ust. 1.
14. Sprzedawca uprawniony jest do zwrócenia się do odbiorcy z prośbą o dostarczenie dokumentów potwierdzających jego zdolność płatniczą, tj.:

    - aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Odbiorca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż trzy (3) miesiące przed datą złożenia takiego zaświadczenia u Sprzedawcy;

    - zatwierdzone roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrachunkowy wraz z opinią biegłego rewidenta (jeśli sprawozdanie podlegało badaniu);

    - sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane na potrzeby statystyki publicznej) za ostatni kwartał.

    Odbiorca bez zbędnej zwłoki dostarczy dokumenty, o których mowa w ust. 14, na podstawie których Sprzedawca będzie dokonywać cyklicznej oceny zdolności płatniczej Odbiorcy.

VII. Zmiana Ogólnych warunków umowy, Taryfy i IRiESD

1. W przypadku podwyżki wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej podwyżce w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Podwyżka cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Warunki zmiany Taryfy Sprzedawcy, niepodlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE, określone są w Taryfie Sprzedawcy.
2. Zmiana Ogólnych warunków umowy lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
3. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu informacji o zmianie Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków Umowy i postanowień Taryfy drogą elektroniczną, udostępnianie projektu zmiany Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy nastąpi drogą elektroniczną na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej lub na zasadach określonych w odrębnych regulaminach po wyrażeniu przez Odbiorcę, w sposób wskazany przez Sprzedawcę zgody na włączenie usługi polegającej na dostarczaniu drogą elektroniczną projektu zmiany Umowy, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiory tych dokumentów w wersji papierowej.
4. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRiESD lub nowego IRiESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRiESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRiESD albo IRiESD w nowym brzmieniu albo w przypadku braku obowiązku publikacji zmian IRiESD albo IRiESD w nowym brzmieniu w Biuletynie URE, ww. termin liczony jest od dnia określonego w uchwale Zarządu OSD, ale nie wcześniej niż od dnia zamieszczenia IRiESD na stronie internetowej OSD. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRiESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.

VIII. Wstrzymanie i ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane gdy:

1.1. przewidują to obowiązujące przepisy prawa,

1.2. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór paliwa gazowego,

1.3. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres trzydziestu (30) dni po upływie terminu płatności,

1.4. Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji wskazanej w pkt XII ust. 1, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy.

2. Dostarczanie Paliwa gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu może zostać wstrzymane lub ograniczone przez OSD w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze Paliwa gazowego, lub gdy OSD prowadzi prace remontowe lub modernizacyjne albo w innych przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRiESD.

4. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:

4.1. demontaż Układu pomiarowego,

4.2. demontaż przyłącza do sieci gazowej,

4.3. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.

5. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego lub zniesienie ograniczeń nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie bądź zniesienie ograniczenia nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.

6. Za wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego po wstrzymaniu jego dostarczania z powodów leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.

7. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.

8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Operatora w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.

9. W przypadku, gdy z uwagi na uwarunkowania techniczne systemu przesyłowego, świadczenie przez OSD usług dystrybucji do danego punktu wyjścia uzależnione jest od ciągłości dostaw Paliwa gazowego do międzysystemowego fizycznego punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego połączonego z systemem OSP, OSD nakaże Sprzedawcy dostosowanie poborów gazu do takich ilości, które nie spowodują zakłóceń w ciągłości dostaw Paliwa gazowego do tego punktu oraz innych odbiorców, wówczas Sprzedawca może nakazać Odbiorcy dostosowanie się do wyżej wymienionych instrukcji, które Sprzedawca otrzymał od OSD. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ewentualnych zakłóceń w dostawach Paliwa gazowego do tego punktu lub do innych odbiorców spowodowanych niedostosowaniem się do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Odbiorcy o uwarunkowaniach technicznych systemu dystrybucyjnego opisanych w zdaniu pierwszym.

10. Sprzedawca, któremu Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe, powiadamia na piśmie Odbiorcę wykorzystującego Paliwo gazowe do produkcji energii elektrycznej lub ciepła o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliw gazowych, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie czternastu (14) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.

W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRiESD lub IRiESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

IX. Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach

1. Ograniczenia określone są w przepisach Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach, które także wskazują Odbiorców nim podlegających, w tym Odbiorców chronionych.

2. Odbiorca, w zakresie w jakim go dotyczą, dostosowuje się do Ograniczeń stosownie do komunikatów OSP lub operatorów systemów połączonych gazowych ogłaszanych w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o zapasach oraz aktach wykonawczych do tej ustawy.

3. Odbiorca podlegający Ograniczeniom przekazuje na zasadach wskazanych w Ustawie o zapasach lub w Rozporządzeniu o ograniczeniach lub w IRiESD informacje umożliwiające OSD opracowanie planów wprowadzenia ograniczeń, w tym uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.

4. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za Ograniczenia. W przypadku ich wprowadzenia, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez Operatora wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania, pod rygorem zastosowania wobec niego sankcji wynikających z obowiązujących regulacji, w tym wskazanych w Ustawie o zapasach.

5. Odbiorca podlegający Ograniczeniom jest informowany każdorazowo przez właściwego Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym

planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania w poszczególnych Obiektach. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.

6. Odbiorca chroniony, który może podlegać Ograniczeniom w dwunastym (12.) stopniu zasilania został wskazany w Rozporządzeniu o ograniczeniach lub w Ustawie o zapasach.

7. Operator informuje Odbiorcę chronionego o możliwości wprowadzenia Ograniczeń wobec niego w dwunastym (12.) stopniu zasilania, jeżeli zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach lub Ustawą o zapasach będzie podlegał on tym Ograniczeniom. W terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania decyzji Prezesa URE o zatwierdzeniu planu wprowadzenia ograniczeń Operator informuje Odbiorcę o objęciu go planem wprowadzenia ograniczeń. Dwunasty stopień (12.) zasilania odpowiada zerowej godzinowej i dobowej ilości gazu ziemnego pobieranej w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego przez Odbiorcę.

8. Zgodnie z Ustawą o zapasach i Rozporządzeniem o ograniczeniach Odbiorca jest zobowiązany do wskazania Operatorowi informacji niezbędnych do opracowania planu wprowadzenia ograniczeń, w tym informacji o rodzaju wykonywanej działalności, na potrzeby której pobiera Paliwo gazowe (wraz z określeniem PKD lub przekazaniem danych zaczerpniętych z innych rejestrów), w zakresie niezbędnym do ustalenia czy Odbiorca posiada status Odbiorcy chronionego. Odbiorca jest także zobowiązany do niezwłocznego informowania o zmianie tych danych.

9. Odbiorca chroniony, który oprócz działalności objętej ochroną przed Ograniczeniami, prowadzi inną działalność, wówczas w zakresie tej działalności podlega Ograniczeniom.

10. Odbiorca podlegający Ograniczeniom w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach, Rozporządzenia o ograniczeniach i IRiESD, zobowiązuje się do:

10.1. informowania Operatora w terminie do 31 lipca każdego roku o:

10.1.1. minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10.) stopniu zasilania w danym Obiekcie wraz ze wskazaniem aktualnych danych dotyczących nazwy i adresu siedziby Odbiorcy wraz z kodem pocztowym, REGON Odbiorcy, nazwy i adresu zakładu przyłączonego (punktu poboru Paliwa gazowego), rodzaju wykonywanej działalności i Mocy umownej. Ilość ta powinna zostać wyliczona w oparciu o Ustawę o zapasach i Rozporządzenie o ograniczeniach;

10.1.2. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego (2.) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca podlegający Ograniczeniom w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca danego roku, z wyłączeniem dni, dla których pobór dobowy w punkcie wyjścia z systemu gazowego był równy 0 kWh/dobę, w którym został opracowany plan;

10.1.3. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania przy zachowaniu zasady stopniowej redukcji poboru gazu ziemnego między drugim (2.) a dziesiątym (10.) stopniem zasilania;

10.2. umożliwienia właściwemu Operatorowi dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę podlegającego Ograniczeniom dotyczących ilości, o których mowa w ust. 10.1.1., zgodnie z Ustawą o zapasach, Rozporządzeniem o ograniczeniach oraz IRiESD;

10.3. wykonywania wobec Sprzedawcy i Operatora obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach, Rozporządzenia o ograniczeniach oraz IRiESD;

10.4. zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego;

10.5. w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa lub zagrożenia stabilności pracy Systemu dystrybucyjnego, niezwłocznie wykonuje polecenia służb dyspozytorskich OSD.

11. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy podlegającego Ograniczeniom została dla danego Obiektu wskazana w Umowie.

12. Jeżeli Odbiorca podlegający Ograniczeniom nie przekaże w terminie informacji, o których mowa w ust. 10.1., Operator wyznacza ilości zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach i Ustawą o zapasach.

13. W stosunku do Odbiorców podlegających Ograniczeniom, których Moc umowna określona w Umowie, jest mniejsza niż 5500 kWh/h, wielkość poboru Paliwa gazowego określona w stopniach zasilania od trzeciego (3.) do dziewiątego (9.) równa jest wielkości poboru w drugim (2.) stopniu zasilania.

14. Odbiorca podlegający Ograniczeniom ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego zgodnie z Ustawą o zapasach.

15. OSD na stronie internetowej zamieszcza plany wprowadzenia ograniczeń, a także może zamieszczać opracowania oraz formularze zgłoszeń w związku ze zbieraniem danych na potrzeby opracowania planów wprowadzenia ograniczeń.

16. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach lub Rozporządzenia o ograniczeniach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie Ograniczeń, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.

X. Rozwiązanie Umowy kompleksowej

1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez pisemne oświadczenie złożone przez Odbiorcę:

2.1. w ramach sprzedaży z urzędu - z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania;

2.2. w ramach sprzedaży rezerwowej - z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia liczonego od dnia, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania.

3. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy lub istotnych postanowień IRiESD przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie. Za rażące naruszenie Umowy przez Odbiorcę uznaje się w szczególności nieustanowienie zabezpieczenia w przypadku i na zasadach określonych w Umowie i Ogólnych warunkach umowy.

4. W przypadku, o którym mowa w pkt VIII ust. 1.3., Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.

5. W przypadku rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, skutkującej utratą możliwości dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP.

6. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż trzydzieści (30) dni w Roku umownym, Strona która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego (14) terminu wypowiedzenia.

Częściowa zmiana Sprzedawcy polegająca na zawarciu kolejnej umowy kompleksowej z kolejnym sprzedawcą i jednoczesnym zmniejszeniu Mocy umownej u dotychczasowego Sprzedawcy lub częściowym wypowiedzeniu Umowy z dotychczasowym Sprzedawcą, następuje zgodnie z procedurą zmiany sprzedawcy zawartą w IRiESD. W takiej sytuacji Moc umowna u dotychczasowego Sprzedawcy ulega zmniejszeniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu gazowym, w którym oświadczenie o zmniejszeniu Mocy umownej zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin zmniejszenia Mocy umownej. Powyższa zmiana może powodować konieczność zmiany oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb Prawa energetycznego przez Odbiorcę objętego ochroną taryfową. W takim przypadku Odbiorca objęty ochroną taryfową powinien złożyć nowe oświadczenie zgodnie z pkt XV.

XI. Zmiana sprzedawcy

1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRiESD.
2. Operator udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.

XII. Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Operator na wniosek Sprzedawcy lub z własnej inicjatywy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy jeżeli Odbiorca:

1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu (12) miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego (1) miesiąca, lub

1.2. nie ma tytułu prawnego do Obiektu, lub

1.3. użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.

2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia pkt VIII ust. 1.4.
3. W przypadku zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego, z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa przewidująca rozliczenia w oparciu o Przedpłatowy układ pomiarowy. Z chwilą wejścia w życie umowy dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu.

XIII. Rozruch technologiczny

1. Odbiorca rozpoczynający pobór Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej wskazanej w taryfie OSD może wnioskować do Sprzedawcy o rozliczenie za Moc umowną w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 2 - 4. Postanowienia ust. 2 - 4 dotyczące rozruchu technologicznego stosuje się także do rozpoczęcia poboru Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej określonej w zdaniu poprzednim w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Odbiorca korzystający z rozliczeń w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 3 i 4 zobowiązany jest do poboru Paliwa gazowego w punkcie wyjścia, w którym następuje rozruch technologiczny przez okres nie krótszy niż rok.

3. Prowadzenie rozruchu technologicznego Odbiorcy, w tym zamawianie Mocy umownej, odbywać się będzie zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w taryfie OSD oraz umowie rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy.
4. Kwalifikacja Odbiorcy do grupy taryfowej w okresie rozruchu technologicznego odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD, na podstawie maksymalnej zarejestrowanej mocy godzinowej w danym miesiącu, jednak nie niższej niż określonej w taryfie OSD. W okresie rozruchu technologicznego nie mają zastosowania postanowienia Umowy określające grupę OSD, do której zakwalifikowany jest Odbiorca.

XIV. Postanowienia dotyczące Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej

1. Postanowienia wskazane w pkt XIV stosuje się wyłącznie do Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 stycznia 2021.r.
2. W przypadku Umów zawieranych na odległość Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:

2.1. doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy;

2.2. wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Sprzedawcy do korespondencji lub na adres wskazany w polu „Podmiot1" struktury logicznej FA w przypadku Faktury ustrukturyzowanej lub w polu „Wystawca" w przypadku wystawienia przez Sprzedawcę faktury w trakcie awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF lub w polu „Wystawca" na innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;

2.3. wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy;

2.4. złożenie oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy.

3. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w ust. 2.3. lub w 2.4., Sprzedawca niezwłocznie prześle Odbiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki Sprzedawca otrzymał oświadczenie Odbiorcy. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w ust. 2.4., Sprzedawca prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
5. Odbiorca zawierając Umowę na odległość może zażądać rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem czternastodniowego (14) terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z żądaniem Odbiorcy i odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 2, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę (dostarczone Paliwo gazowe) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2.
6. Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę, o której mowa w ust. 5 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (dostarczonego Paliwa gazowego) na podstawie Taryfy.
7. Pkt IV ust. 11 otrzymuje brzmienie:

   „Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna."

8. Pkt IV ust. 15 otrzymuje brzmienie:

   „Sprzedawca zobowiązuje się wysyłać Odbiorcy Wizualizację faktur, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Wizualizacji faktur, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym".

9. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z Odbiorcą końcowym podlegającym ochronie konsumenckiej wyłącznie w przypadku wskazanym w pkt X ust. 4 i 6.
10. Wobec Sprzedawcy nie mają zastosowania pkt VI ust. 8 oraz pkt X ust. 3.
11. W przypadku, gdy Odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumenckiej nie wyrazi zgody na ustanowienie zabezpieczenia zgodnie z zasadami opisanymi w pkt VI, od okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którego trakcie Odbiorca nie wyraził zgody na ustanowienie zabezpieczenia będzie rozliczany w następujący sposób:

11.1. Odbiorca w terminie do piętnastego (15) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, będzie dokonywał przedpłat w wysokości 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla Miesiąca gazowego, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, zgodnie z Załącznikiem do Umowy kompleksowej.

11.2. W terminie do piątego (5) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, Sprzedawca wystawi Fakturę

przedpłatową w wysokości: 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla danego Miesiąca gazowego zgodnie z Załącznikiem do Umowy z terminem płatności wskazanym w ust. 11.1., w oparciu o cenę zawartą w obowiązującej Taryfie.

11.3. W terminie do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi Fakturę rozliczeniową za dostarczone w tym okresie Paliwo gazowe.

11.4. W przypadku w którym należność wynikająca z Faktury, o której mowa w ust. 11.3. będzie wyższa, niż dokonana przedpłata, o której mowa w ust. 11.1., Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty pozostałej należności. W przypadku, w którym należność wynikająca z Faktury, o której mowa w ust. 11.3. będzie niższa, niż przedpłata, o której mowa w ust. 11.1., Sprzedawca zaliczy tę różnicę należności na poczet kolejnej przedpłaty, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.

11.5. Przedpłata za pierwszy miesiąc obowiązywania sposobu rozliczeń Odbiorcy wskazanego w niniejszym ust. 11 zostanie wniesiona na podstawie Faktury wystawionej pierwszego (1) dnia roboczego Miesiąca gazowego, w którym obowiązuje sposób rozliczeń Odbiorcy wskazany w niniejszym ust. 11, a Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Wizualizacji faktur, a w przypadku wystąpienia awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF – Faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym.

XV. Postanowienia dotyczące Odbiorców objętych ochroną taryfową

1. Postanowienia wskazane w pkt XV stosuje się wyłącznie do Odbiorców objętych ochroną taryfową.

2. Odbiorcy objęci ochroną taryfową składają odpowiednie Oświadczenie ustawowe, które stanowi załącznik do Umowy. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikowania złożonego przez Odbiorcę Oświadczenia ustawowego.

3. Odbiorca podpisuje Oświadczenie ustawowe własnoręcznie lub podpisem posiadającym kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego wystawiony przez dostawcę usług zaufania, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1725). Do złożenia Oświadczenia ustawowego nie stosuje się Formy dokumentowej, a Oświadczenie ustawowe złożone w Formie dokumentowej jest nieskuteczne

4. W Oświadczeniach ustawowych Odbiorcy objęci ochroną taryfową wskazują cele zużycia Paliwa gazowego wraz z określeniem szacunkowej części zużycia.

5. W przypadku Odbiorców objętych ochroną taryfową innych niż wspólnoty i spółdzielnie mieszkaniowe, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b Prawa energetycznego:

5.1. złożenie Oświadczenia ustawowego warunkuje stosowanie Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE w rozliczeniach z tymi Odbiorcami;

5.2. w przypadku niezłożenia przez nich Oświadczeń ustawowych, Sprzedawca jest uprawniony do niestosowania wobec tych Odbiorców Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE;

5.3. w przypadku złożenia Oświadczenia ustawowego po dniu 15 marca 2022 r., Sprzedawca jest zobowiązany do stosowania Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE ze skutkiem od dnia następującego po dniu złożenia Oświadczenia ustawowego.

6. Odbiorcy objęci ochroną taryfową są zobowiązani do składania Oświadczenia ustawowego nie rzadziej niż raz w roku, w przypadku Umowy zawartej na okres dłuższy niż rok.

7. Odbiorcy objęci ochroną taryfową są zobowiązani do niezwłocznego złożenia nowego Oświadczenia ustawowego w przypadku zaistnienia zmian wymagających zgłoszenia Sprzedawcy, w tym zmiany celu poboru Paliwa gazowego na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego i zmieniające udziały w pobieranej ilości Paliwa gazowego na cele wskazane w Oświadczeniu ustawowym.

8. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywa się z uwzględnieniem procentowego udziału ilości Paliwa gazowego nabywanego w celach zużycia na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego w ogólnej ilości Paliwa gazowego nabywanego na podstawie Umowy, określonego w Oświadczeniu ustawowym, stanowiącym załącznik do Umowy. W przypadku złożenia przez Odbiorcę nowego Oświadczenia ustawowego w trybie określonym w ust. 5 – 7, rozliczenia zgodne z treścią nowego Oświadczenia ustawowego będą prowadzone począwszy od dnia następnego od dnia, w którym doręczono Sprzedawcy stosowne Oświadczenie.

9. Osoba działająca w imieniu i na rzecz Odbiorcy, która mimo ciążącego na niej obowiązku nie złożyła Oświadczenia ustawowego albo w Oświadczeniu tym określiła szacowaną część Paliwa gazowego, która będzie zużywana na potrzeby inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego, w sposób rażąco sprzeczny z zasadami wskazanymi w tej ustawie przy określaniu szacunkowych ilości Paliwa gazowego, ponosi na zasadzie winy odpowiedzialność wobec Sprzedawcy do kwoty stanowiącej iloczyn różnicy w cenie Paliwa gazowego zawartej w Taryfie Sprzedawcy a ceną w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa URE oraz ilością Paliwa gazowego zużytego na potrzeb inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego.

10. Odbiorca jest kwalifikowany jednocześnie do:

10.1. odpowiedniej grupy taryfowej zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa URE, odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej Umowie, a w przypadku braku takiej grupy taryfowej do grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie;

10.2. grupy taryfowej określonej w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej

Umowie;

10.3. grupy taryfowej OSD odpowiadającej grupie taryfowej w dotychczas obowiązującej Umowie.

11. Dla Odbiorców objętych ochroną taryfową będą prowadzone rozliczenia z uwzględnieniem Oświadczeń ustawowych oraz zgodnie z następującymi zasadami:

11.1. Paliwo gazowe pobrane w danym Okresie rozliczeniowym na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, zgodnie z Oświadczeniem ustawowym, będzie rozliczone według cen i stawek opłat określonych w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa URE lub ją zastępującą;

11.2. ilość Paliwa gazowego [kWh] pobrana na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, ustalana jest na podstawie wskaźnika procentowego określonego w Oświadczeniu ustawowym;

11.3. pozostały wolumen Paliwa gazowego pobrany w danym Okresie rozliczeniowym będzie rozliczany według cen i stawek opłat określonych w Taryfie Sprzedawcy stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik);

11.4. Sprzedawca będzie pobierał opłatę abonamentową według stawek określonych w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa URE lub ją zastępującą;

11.5. w przypadku pobierania opłaty wskazanej w ust. 11.4., opłata handlowa przewidziana w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), nie będzie pobierana.

12. Do rozliczeń stosuje się zasady określone w pkt IV z odrębnościami wskazanymi poniżej. W przypadku wystawiania Faktur wstępnych, wysokość Faktur (-y) wstępnych (-ej) będzie wyznaczana w oparciu o należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych w Umowie ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego wyliczonych z uwzględnieniem procentowego udziału ilości Paliwa gazowego nabywanego w celu jego wykorzystania na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego w łącznej ilości paliwa gazowego nabywanego od Sprzedawcy, określonego w Oświadczeniu ustawowym.

13. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie odbierał Paliwo gazowe w celach określonych w Oświadczeniu ustawowym.

14. W przypadku gdy w złożonym Oświadczeniu ustawowym cel poboru paliwa gazowego jest inny niż wskazany w zawartej Umowie i zawiera ona zastrzeżenie, że zmiana celu poboru Paliwa gazowego powoduje konieczność zawarcia nowej umowy kompleksowej, zawarta Umowa nadal obowiązuje albo Odbiorca może zawrzeć ze Sprzedawcą nową umowę, o czym należy niezwłocznie poinformować Sprzedawcę.

15. W przypadku złożenia przez Odbiorcę przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 26 stycznia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców paliw gazowych w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz.U. z 2022 r. poz. 202 z późn. zm.), tj. dnia 29.01.2022 r., „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby rozliczeń z uwzględnieniem Komunikatu Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (nr 76/2018)", które dotyczyło przejścia na rozliczenia zgodnie z Taryfą zatwierdzaną przez Prezesa URE i nierozpatrzenia go do tej daty, Sprzedawca rozpatrzy je niezwłocznie oraz:

15.1. poinformuje Odbiorcę o wyniku rozpatrywanej sprawy,

15.2. w przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku oraz jeżeli dzień wskazany w wyżej wymienionym oświadczeniu przypada na dzień poprzedzający wejście w życie ustawy, o której mowa powyżej, Sprzedawca zobowiązuje się do skorygowania dotychczas wystawionych, na podstawie Umowy, w ramach której Sprzedawca dostarczał Paliwo gazowe do Obiektu wskazanego w Umowie, Faktur za dostarczone Paliwo gazowe za okres od dnia wskazanego w ww. oświadczeniu, zgodnie z warunkami rozliczeń określonymi w Umowie. Odbiorca objęty ochroną taryfową będący wspólnotą albo spółdzielnią mieszkaniową, od dnia 1.01.2022 r. jest rozliczany na podstawie Taryfy zatwierdzanej przez Prezesa URE zgodnie z Prawem energetycznym. Sprzedawca nie koryguje Faktur za okres, w którym Odbiorca nie miał obowiązującej umowy ze Sprzedawcą.

16. Złożenie „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby rozliczeń z uwzględnieniem Komunikatu Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (nr 76/2018)" lub innego równoważnego przed dniem wejścia w życie ustawy, o której mowa w ust. 15 nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia Oświadczenia ustawowego.

17. Dla odbiorców objętych ochroną taryfową - w zakresie w którym dotyczą wolumenu Paliwa gazowego przeznaczonego na cele objęte ochroną taryfową - postanowienia Ogólnych warunków umowy: „od BW-5, BZ-5 albo BS-5 lub wyższej lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie" otrzymują odpowiednio brzmienie „od W-5, Z-5 albo S-5 lub wyższej lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie".

XVI. Postanowienia końcowe

1. W przypadku nieuzgodnienia z OSD zakresu lub zasad udostępniania OSD urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych, o którym mowa w pkt III ust. 1.11 lit. l) OSD ma prawo wyposażyć Układ pomiarowy w System telemetryczny.

2. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w przypadku:

2.1. wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,

2.2. planowanych przerw lub wprowadzonych ograniczeń.

3. Na warunkach wynikających z IRiESD Odbiorca może zdalnie otrzymywać dane pomiarowo - rozliczeniowe od OSD.

4. W przypadku braku możliwości realizacji usług dystrybucji na zasadach ciągłych, OSD, o ile świadczy taką usługę może zaoferować świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych. Zasady świadczenia usług dystrybucji na zasadach przerywanych określone są w IRiESD i Taryfie. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do wprowadzonych przez OSD ograniczeń, Sprzedawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę dotyczącą dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.
5. OSD w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy,

5.1. przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego,

5.2. bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,

5.3. udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwanego z powodu Awarii,

5.4. powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,

5.5. odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,

5.6. nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD,

5.7. udziela odpowiedzi na zapytanie niedotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w Prawie energetycznym oraz w aktach wykonawczych do tej ustawy,

5.8. przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego,

5.9. niezwłocznie powiadamia, na żądanie Odbiorcy o przewidywanym czasie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanej z powodu Awarii.

6. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:

6.1. zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,

6.2. może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego, po uzgodnieniu z OSD,

6.3. może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z Systemu telemetrycznego zainstalowanego na stacji gazowej,

6.4. może zainstalować własny System telemetryczny, w przypadku braku Systemu telemetrycznego na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.

7. OSD w miarę posiadanych możliwości technicznych na wniosek Odbiorcy, udostępnia zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla Sprzedawcy i tylko dla jednego Odbiorcy z zastrzeżeniem zdania poniżej. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym pochodzą bezpośrednio z Układu pomiarowego i nie są w żaden sposób weryfikowane ani przetwarzane przez OSD i nie mają charakteru danych rozliczeniowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności nie mogą stanowić podstawy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami względem OSD.
8. OSD ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w ust. 7 w ramach posiadanych przez urządzenia i Systemy telemetryczne możliwości.
9. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRiESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRiESD.
10. Zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę inne niż określone w Umowie oraz inne niż o zmianie danych Odbiorcy zawartych w Umowie kompleksowej, mogą być dokonane pisemnie lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na Fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
11. Zawiadomienie Sprzedawcy przez Odbiorcę o zmianie danych zawartych w Umowie kompleksowej może być dokonane pisemnie, drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
12. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Podmiot1 ” struktury logicznej FA w przypadku Faktury ustrukturyzowanej lub w polu „Wystawca” w przypadku wystawienia przez Sprzedawcę faktury w trakcie awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF lub w polu „Wystawca” na innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
13. Dane zawarte w Umowie kompleksowej, na Fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub drogą elektroniczną. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.
14. Odbiorca może wskazać Sprzedawcy swój adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy. W takim przypadku Sprzedawca będzie doręczał

Odbiorcy, na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej, dokumenty lub informacje związane z realizacją Umowy. Sprzedawca, dostarczając Odbiorcy dokument związany z realizacją Umowy pocztą elektroniczną, nie jest zobowiązany do jednoczesnego przesyłania Odbiorcy tego dokumentu w wersji papierowej. Odwołanie przez Odbiorcę zgody na udostępnianie mu, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, dokumentów lub informacji związanych z realizacją Umowy wymaga złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o rezygnacji z otrzymywania drogą elektroniczną ww. dokumentów.

15. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za uprzednią zgodą Odbiorcy.

16. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia Awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej u Operatora, kontaktując się telefonicznie z pogotowiem gazowym pod numerem dostępnym na stronie internetowej właściwego Operatora.