

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO

w ramach sprzedaży rezerwowej / sprzedaży z urzędu

wprowadzone do stosowania od dnia 01.02.2026 r.

Załącznik do Umowy kompleksowej dla **Odbiorcy** pobierającego Paliwo gazowe z sieci przesyłowej

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy (OWU) stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego w ramach sprzedaży rezerwowej albo sprzedaży z urzędu (w zależności od złożonego przez OSP, działającego jako pełnomocnik Odbiorcy, oświadczenia o przyjęciu oferty) zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą pobierającym Paliwo gazowe z sieci przesyłowej w punkcie fizycznym.
2. Pojęcia używane w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej mają następujące znaczenie:

Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Doba umowna (gazowa) – okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego.

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK/Biznes24) – elektroniczną platformę, na której wykonywana jest przez Sprzedawcę usługa umożliwiająca przekazywanie informacji lub dokumentów na potrzeby związane z realizacją Umowy za pośrednictwem elektronicznego kanału komunikacji, dostępna dla Odbiorców, świadczona na podstawie deklaracji Odbiorcy składanej na zasadach ustalonych w Umowie lub w odrębnym regulaminie/regulaminach.

Faktura – dokument w formie papierowej lub w formie elektronicznej, spełniający wymogi określone w ustawie o VAT i w przepisach wydanych na jej podstawie, a także faktura ustrukturyzowana.

Faktura elektroniczna – faktura w formie elektronicznej wystawiona i otrzymana w dowolnym formacie elektronicznym spełniająca wymogi określone w ustawie o VAT.

Faktura ustrukturyzowana – faktura wystawiona przy użyciu KSeF wraz z przydzielonym numerem identyfikującym tę fakturę w KSeF, spełniająca wymogi określone w ustawie o VAT i przepisach wydanych na jej podstawie.

Forma dokumentowa – forma wyrażania oświadczeń woli oraz dokonywania czynności prawnych przez Odbiorcę i Sprzedawcę polegająca na podpisaniu oświadczenia przez Stronę, wykonania jego skanu oraz przekazania go drugiej stronie za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej wskazanych w Umowie w taki sposób, że Sprzedawca i Odbiorca ma możliwość odczytania treści oświadczenia oraz zweryfikowania drugiej Strony.

Wizualizacja faktury – graficzne przedstawienie ustrukturyzowanych danych

faktury w formacie czytelnym dla Odbiorcy, w tym w formacie PDF, HTML lub innym nadającym się do wyświetlenia i druku, który wiernie odzwierciedla wszystkie elementy faktury ustrukturyzowanej, zgodnie z wymogami ustawy o VAT i przepisów wydanych na jej podstawie; nie jest fakturą ustrukturyzowaną ani nową fakturą ustrukturyzowaną, lecz stanowi kopię techniczną danej faktury ustrukturyzowanej.

IRIESP – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, niewystępująca w charakterze podatnika podatku od towarów i usług (VAT) w ramach Umowy.

KSeF – Krajowy System e-Faktur; ogólnokrajowy system teleinformatyczny, obsługiwany przez Ministerstwo Finansów, umożliwiający wystawianie, udostępnianie, odbieranie i przechowywanie faktur ustrukturyzowanych.

Tryb offline24 – specjalny tryb wystawiania faktur ustrukturyzowanych, o którym mowa w art. 106nda ustawy o VAT.

Niedostępność KSeF – specjalny tryb wystawiania faktur ustrukturyzowanych, o którym mowa w art. 106ne ust. 4 w zw. z art. 106nh ustawy o VAT.

Awaria KSeF – specjalny tryb wystawiania faktur ustrukturyzowanych, o którym mowa w art. 106ne ust. 1 w zw. z art. 106nf ustawy o VAT.

Awaria całkowita KSeF – specjalny tryb wystawiania faktur, o którym mowa w art. 106ne ust. 3 w zw. z art. 106ng ustawy o VAT.

Obiekt – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

Miesiąc umowny (Miesiąc gazowy) – okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym.

Moc umowna (przydział przepustowości, przepustowość) – maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, wyrażona w jednostkach energii (kWh), którą można odebrać w okresie godziny, określona na dany Rok gazowy w Umowie w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na okres co najmniej jednego roku, albo maksymalna ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w okresie godziny w okresie trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.

Nielegalny pobór paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego przez Odbiorcę bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

Nominacja – zgłoszenie zapotrzebowania na Paliwo gazowe przez Odbiorcę do Sprzedawcy określające ilość Paliwa gazowego w kWh w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę z Punktu zdawczo-odbiorczego w określonym czasie.

Nominacja roczna – Nominacja dla każdego Miesiąca gazowego w danym Roku gazowym.

Nominacja dobową – Nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Odbiorca określa ilość Paliwa gazowego dla każdej godziny Doby gazowej podlegająca zatwierdzeniu przez Operatora.

Operator systemu przesyłowego (OSP lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.

Odbiorca – odbiorca dokonujący zakupu paliw lub energii na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej oraz Paliw gazowych zakupionych w celu ich zużycia na potrzeby przesyłania, dystrybucji, magazynowania paliw gazowych, skraplania gazu ziemnego lub regazyfikacji skroplonego gazu ziemnego, do którego realizowana jest sprzedaż rezerwowa albo sprzedaż z urzędu Paliwa gazowego przez Sprzedawcę.

Odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumenckiej – osoba fizyczna, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W stosunku do takiego Odbiorcy końcowego stosuje się przepisy dotyczące Konsumenta w zakresie wskazanym w Umowie.

Odbiorca chroniony – odbiorca, który nie podlega ograniczeniom dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia o ograniczeniach lub Ustawy o zapasach.

Odbiorca objęty ochroną taryfową – odbiorca należący do jednej z następujących kategorii:
- wspólnota mieszkaniowa albo spółdzielnia mieszkaniowa – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. b Prawa energetycznego;

- inny podmiot niż wspólnota albo spółdzielnia mieszkaniowa – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. c Prawa energetycznego;
- podmiot uprzywilejowany – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. d Prawa energetycznego.

Powyższa definicja nie obejmuje odbiorcy końcowego zużywającego Paliwo gazowe wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego.

Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego (Ograniczenia) – ograniczenia maksymalnej godzinowej i dobowej ilości poboru Paliwa gazowego przez Odbiorcę wprowadzone zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach.

Oświadczenie ustawowe – oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb Prawa energetycznego.

Paliwo gazowe – wskazany w Umowie gaz ziemny wysokometanowy lub zaazotowany, nienawoniony, przesyłany siecią przesyłową.

Pośredniczący podmiot gazowy – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.

Prace – prace eksploatacyjne, diagnostyczne, remontowe, konserwacyjne, przyłączeniowe, instalacyjne oraz modernizacyjne prowadzone przez OSP dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz utrzymania odpowiedniego poziomu niezawodności pracy systemu przesyłowego oraz przez Odbiorcę i operatorów systemów współpracujących.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm.).

Punkt zdawczo-odbiorczy – punkt określony w Umowie.

Renominacja – zmiana zatwierdzonej Nominacji na warunkach określonych w Umowie.

Renominacja dobową – zmiana zatwierdzonej Nominacji dobowej na warunkach określonych w Umowie.

Renominacja roczną – zmiana zatwierdzonej Nominacji rocznej na warunkach określonych w Umowie.

Roczna ilość umowna (RIU) – ilość Paliwa gazowego określona dla danego Roku gazowego na podstawie pkt VII.

Rok umowny (Rok gazowy) – okres od godziny 6:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następnego.

Rozporządzenie systemowe – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1382 z późn. zm.) lub rozporządzenie je zastępujące.

Rozporządzenie o ograniczeniach – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lutego 2021 r. w sprawie sposobu i trybu wprowadzenia

ograniczeń w poborze gazu ziemnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 549 z późn. zm.) lub rozporządzenie je zastępujące.

Sprzedawca rezerwowy albo Sprzedawca z urzędu (Sprzedawca) – przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą w zakresie obrotu paliwami gazowymi, do którego wniesiono na pokrycie kapitału zakładowego wkład niepieniężny, o którym mowa w art. 5b¹ Prawa energetycznego, którego rolę pełni myORLEN sp. z o.o.

Sytuacja awaryjna – sytuacja powodująca utratę technicznej sprawności sieci przesyłowej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia, mienia, środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i powodująca ograniczenia w dostarczaniu, przesyłaniu lub odbiorze Paliwa gazowego.

Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców; przez Taryfę rozumie się także odpowiednio taryfę OSP wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

Tydzień gazowy – okres od godziny 6.00 w poniedziałek tygodnia bieżącego do godziny 6.00 w poniedziałek w tygodniu następującym po tygodniu bieżącym.

Układ pomiarowy – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości paliw gazowych i rozliczeń za te Paliwa gazowe, w szczególności gazomierze.

Umowa kompleksowa w ramach sprzedaży rezerwowej (Umowa lub Umowa kompleksowa) – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy zawarta pomiędzy Sprzedawcą rezerwowym i Odbiorcą, w imieniu i na rzecz którego Umowę zawiera Operator systemu dystrybucyjnego. Umowa jest zawierana w przypadku zaprzestania dostarczania paliw gazowych do Odbiorcy przyłączonego do sieci przesyłowej gazowej przez dotychczasowego sprzedawcę z powodu okoliczności, za które sprzedawca ten ponosi odpowiedzialność.

Umowa kompleksowa w ramach sprzedaży z urzędu (Umowa lub Umowa kompleksowa) – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy zawarta pomiędzy Sprzedawcą z urzędu i Odbiorcą, w imieniu i na rzecz którego Umowę zawiera Operator systemu dystrybucyjnego. Umowa jest zawierana w przypadku zaprzestania dostarczania paliw gazowych do Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej gazowej przez dotychczasowego sprzedawcę, a Odbiorca nie wskazał sprzedawcy rezerwowego lub nie udzielił upoważnienia Operatorowi do zawarcia w

imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej, albo sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcę nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej.

Umowa z OSP – umowa o świadczenie usługi przesyłania Paliwa gazowego, wiążąca Sprzedawcę z OSP, która umożliwia przesyłanie Paliwa gazowego na podstawie Umowy do Odbiorcy.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 126 z późn. zm.).

Ustawa o VAT – ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.).

Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1281).

3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 oraz w Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w:
 - 3.1. Taryfie w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego,
 - 3.2. taryfie OSP w zakresie przesyłania Paliwa gazowego.
4. Użyte w Ogólnych warunkach umowy i Umowie kompleksowej odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość Paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych (m³) w warunkach normalnych.

II. Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - 1.1. dostarczania Paliwa gazowego o parametrach jakościowych określonych w Taryfie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;
 - 1.2. dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu zgodnym z postanowieniami IRIESP;
 - 1.3. zapewnienia sprawdzenia, przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - 1.4. zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez Operatora niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
 - 1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt II ust. 1.4.;
 - 1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego wykonując

- odpowiednie pomiary;
- 1.7. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 1.6. oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;
 - 1.8. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;
 - 1.9. terminowego rozpatrzenia reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;
 - 1.10. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;
 - 1.11. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy.
 - 1.12. dokonywania rozliczeń z uwzględnieniem oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 oraz w art. 62bb ust. 1 Prawa energetycznego zgodnie z zasadami określonymi w pkt XVI wobec Odbiorców objętych ochroną taryfową.

III. Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESP stanowi część Umowy kompleksowej. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na Odbiorcy na podstawie IRIESP, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRIESP wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
2. Odbiorca zobowiązany jest do:
 - 2.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej;
 - 2.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej w szczególności, w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów;
 - 2.3. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora zdemontowania zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom Operatora, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
 - 2.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego, w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny, Umowy kompleksowej;
 - 2.5. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;

- 2.6. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
- 2.7. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian, pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 2.8. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy ww. Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ;
- 2.9. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
- 2.10. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej; zawiadomienie to może być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;
- 2.11. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
- 2.12. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej oraz wielkości wynikających z wprowadzonych ograniczeń, a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie;
- 2.13. pobierania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w pkt VII, a w przypadku gdy Odbiorca zamierza pobrać w danym Miesiącu lub Miesiącach gazowych Paliwo gazowe w ilościach większych niż wynikające z obowiązujących Rocznych Ilości Umownych - zgłaszania do Sprzedawcy zmiany zamówionych ilości na zasadach określonych w pkt VII. W przypadku pobrania przez Odbiorcę Paliwa gazowego w ilościach większych niż zamówione dla danego Miesiąca gazowego (w tym także gdy Odbiorca zgłosił do Sprzedawcy zmianę ilości, ale zmiana nie została zatwierdzona przez Sprzedawcę), Odbiorca może ponosić konsekwencje wynikające ze szczegółowych postanowień Umowy, w tym aneksów do Umowy lub odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych;
- 2.14. niezwłocznego wykonywania poleceń służb dyspozytorskich Operatora przekazanych bezpośrednio przez Operatora lub przez Sprzedawcę w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa lub stabilności pracy systemu przesyłowego oraz zapewnienia całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych

- zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy;
- 2.15. współpracy ze Sprzedawcą przy opracowywaniu procedur awaryjnych na wypadek braku lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego lub ograniczeń w jego przesyłaniu, w tym Sytuacji awaryjnej oraz do przestrzegania tych procedur;
 - 2.16. przekazywania Sprzedawcy informacji odnośnie do dobowego, tygodniowego i rocznego zapotrzebowania na Paliwo gazowe w Nominacjach dobowych, nominacjach tygodniowych i Nominacjach rocznych na warunkach ustalonych w Umowie i Ogólnych warunkach umowy;
 - 2.17. niezwłocznego informowania Sprzedawcy i OSP o wystąpieniu Sytuacji awaryjnej w instalacji Odbiorcy mogącej spowodować ograniczenia lub zakłócenia w odbiorze Paliwa gazowego. Odbiorca w szczególności informuje o przewidywanym czasie trwania i zakresie ograniczeń lub zakłóceń;
 - 2.18. wykonywania obowiązków ciążących na Sprzedawcy jako ZUP (w rozumieniu IRIESP) w zakresie w jakim wykonywanie tego obowiązku następuje w Punkcie zdawczo-odbiorczym, z wyjątkiem tych sytuacji, które są wyraźnie w Umowie lub Ogólnych warunkach umowy inaczej uregulowane (np. składanie Nominacji);
 - 2.19. niezwłocznego pisemnego złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik do Umowy; Oświadczenia tego nie musi składać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 2.21.;
 - 2.20. pisemnego oświadczenia Odbiorcy złożonego Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które będzie stanowiło załącznik do Umowy. Złożenie tego oświadczenia powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Zawiadomienia tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 2.21.;
 - 2.21. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym.
 - 2.22. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana. W tym przypadku, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które będzie stanowiło załącznik do Umowy;
 - 2.23. pisemnego oświadczenia Odbiorcy złożonego Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana. W tym przypadku, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które będzie stanowiło załącznik do Umowy;
 - 2.24. w przypadku, gdy tytuł prawny do układu pomiarowego zainstalowanych w fizycznym punkcie wejścia lub wyjścia przysługuje Odbiorcy, zapewnia on dostęp OSP do urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych oraz przekazywanie do OSP danych pomiarowych;
 - 2.25. W przypadku przeciążenia lub uszkodzenia gazomierza w fizycznym punkcie wyjścia spowodowanego zwiększeniem poboru Paliwa gazowego powyżej górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości, gazomierz powinien zostać poddany ponownej legalizacji lub wzorcowaniu, zgodnie z IRIESP. Wszystkie koszty, związane z przeprowadzeniem legalizacji ponownej lub wzorcowania, w tym m.in.: koszty transportu, legalizacji oraz ewentualnej naprawy, ponosi Odbiorca, którego urządzenia są przyłączone do sieci przesyłowej, po przedstawieniu przez OSP dokumentów potwierdzających poniesione koszty; powiadamia OSP o planowanych zmniejszeniach lub zwiększeniach odbioru Paliwa gazowego na zasadach i w formie określonej w porozumieniu zawartym z OSP lub w umowie o przyłączenie.
 - 2.26. składania przez Odbiorców objętych ochroną taryfową oświadczeń o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 lub w art. 62bb ust. 1 Prawa energetycznego, na zasadach i w trybie określonych w Prawie energetycznym oraz w pkt XVI.
- #### IV. Zasady prowadzenia rozliczeń
1. Do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie albo Taryfach, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat przesyłowych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSP określonej w Umowie. W przypadku złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 lub w art. 62bb ust. 1 Prawa energetycznego, uwzględnia się je w rozliczeniach stosując zasady wskazane w pkt XVI.
 2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa

gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie Faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu na zasadach i terminach opisanych poniżej.

3. Wszelkie Faktury będą wystawiane w KSeF i dostarczane do Odbiorcy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami ustawy o VAT. Jednocześnie, Wizualizacje faktur udostępniane będą Odbiorcy odpowiednio za pośrednictwem eBOK albo w Biznes24.
4. W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu Faktury w Trybie Offline24 lub Niedostępności KSeF, Sprzedawca lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu prześle taką Fakturę do KSeF i dostarczy ją do Odbiorcy zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami ustawy o VAT. Faktura ustrukturyzowana stanowić będzie właściwy dokument rozliczeniowy. Jednocześnie, Wizualizacje faktur udostępniane będą Odbiorcy odpowiednio za pośrednictwem eBOK albo w Biznes24.
5. W przypadku Awarii KSeF lub Awarii całkowitej KSeF, Strony mogą przyjąć jako prawidłowy sposób dostarczenia Faktury:

- 1) Fakturę elektroniczną udostępnioną Odbiorcy za pośrednictwem platformy eBOK albo w Biznes24.
- 2) Fakturę wystawioną w formie papierowej i przesłaną na adres korespondencyjny wskazany przez Odbiorcę w Umowie.

Skuteczne dostarczenie Faktury do Odbiorcy, w sposób o którym mowa powyżej, zwalnia Sprzedawcę z obowiązku dostarczenia do Odbiorcy tej Faktury w inny sposób.

6. Należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:
- 6.1. dla Obiektów, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach powyżej 11 GWh/rok:
 - 6.1.1. Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy dwie (2) Faktury wstępne, będące Fakturami ustrukturyzowanymi, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalanego zgodnie z pkt VII ust. 3 albo zgodnie z zamówieniem określonym w załączniku do Umowy jeżeli umowa jest zawarta na okres krótszy niż rok, które wystawiane będą w terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego;
 - 6.1.2. Wysokość Faktur wstępnych, będących Fakturami ustrukturyzowanymi, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, obliczona będzie jako suma następujących składników:
 - dwadzieścia pięć (25) % należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych, zgodnie z pkt VII ust. 3 albo zgodnie z zamówieniem

określonym w załączniku do Umowy jeżeli Umowa jest zawarta na okres krótszy niż rok, ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;

- części opłaty za usługę przesyłania Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSP, w której zawarte będzie dwadzieścia pięć (25) % opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną;
- 6.1.3. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem Faktur wstępnych, będących Fakturami ustrukturyzowanymi, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, w terminach do dziesiątego (10) i do dwudziestego (20) dnia każdego Miesiąca Roku umownego;
 - 6.1.4. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi Fakturę rozliczeniową, będącą Fakturą ustrukturyzowaną, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z Faktur wstępnych, o których mowa w ust. 6.1.1.;
 - 6.2. dla Obiektów, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach poniżej 11 GWh/rok:
 - 6.2.1. Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy jedną (1) Fakturę wstępną, będącą Fakturą ustrukturyzowaną, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalanego zgodnie z pkt VII ust. 3 albo zgodnie z zamówieniem określonym w załączniku do Umowy jeżeli umowa jest zawarta na okres krótszy niż rok która wystawiana będzie w terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego;
 - 6.2.2. Wysokość Faktury wstępnej, będącej Fakturą ustrukturyzowaną, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, obliczona będzie jako suma następujących składników:
 - pięćdziesiąt (50) % należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych, zgodnie z pkt VII ust. 3 albo zgodnie z zamówieniem określonym w załączniku do Umowy jeżeli umowa jest zawarta na okres krótszy niż rok, ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;
 - części opłaty za usługę przesyłania Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSP, w której zawarte będzie pięćdziesiąt (50) % opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną;
 - 6.2.3. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem Faktury wstępnej, będącej Fakturą ustrukturyzowaną, z

- zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, w terminie do piętnastego (15) dnia każdego Miesiąca Roku umownego;
- 6.2.4. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi Fakturę rozliczeniową, będącą Fakturą ustrukturyzowaną, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z Faktury wstępnej, o której mowa w ust. 6.2.1.
7. Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Wizualizację faktury, z zastrzeżeniem ustępu 5 powyżej, oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat Odbiorcy w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia.
 8. Należności z tytułu wystawionych Faktur rozliczeniowych będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia Faktury lub innego dokumentu, na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym.
 9. W przypadku dokonywania płatności należności wynikających z Faktur ustrukturyzowanych wystawionych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu, Odbiorca zobowiązany jest do wskazania w tytule przelewu numeru tej Faktury ustrukturyzowanej, nadanego przez KSeF
 10. W przypadku, gdy na Fakturze termin płatności został określony jako przedział czasowy liczący się od daty wystawienia Faktury, dla celów OWU i Umowy Strony zgodnie postanawiają, że przez datę wystawienia faktury rozumie się:
 - a) w przypadku Faktury, o której mowa w pkt IV ust. 3 OWU – datę przesłania Faktury do KSeF,
 - b) w przypadku Faktury, o której mowa w pkt IV ust. 4 OWU – datę, o której mowa w art. 106e ust. 1 pkt 1 ustawy o VAT, tj. datę wystawienia faktury wskazaną w polu P_1 struktury logicznej FA,
 - c) w przypadku Faktury wystawionej w trakcie trwania Awarii KSeF – datę, o której mowa w art. 106e ust. 1 pkt 1 ustawy o VAT, tj. datę wystawienia faktury wskazaną w polu P_1 struktury logicznej FA,
 - d) w przypadku Faktury wystawionej w trakcie trwania Awarii całkowitej KSeF – datę wystawienia faktury wskazaną przez Sprzedawcę na tej Fakturze.
 11. Za dzień skutecznego doręczenia Faktury do Odbiorcy uznaje się dzień otrzymania Faktury w rozumieniu aktualnie obowiązujących przepisów ustawy o VAT. W przypadku Faktury ustrukturyzowanej będzie to dzień przydzielenia tej Fakturze numeru identyfikującego tę Fakturę w KSeF
 12. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.
 13. Należności z tytułu dokumentów księgowych wystawionych przez Sprzedawcę, związane z obciążaniem Odbiorcy opłatami, o których mowa w pkt III ust. 2.11. lub 2.12. oraz w pkt VIII ust. 16, będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy stosownego dokumentu księgowego, o ile Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.
 14. Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.
 15. W przypadku konieczności zwrotu opłat, zgodnie z pkt III ust. 2.11., należności będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu, w terminie w nim określonym.
 16. Odbiorca będzie regulował należności przewidziane w Umowie kompleksowej:
 - 16.1. przelewem na rachunek bankowy wskazany na Fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej,
 - 16.2. w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
 17. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na Fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.
 18. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu Sprzedawcy.
 19. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego w okresach ustalonych w Taryfie i Umowie kompleksowej oraz w sytuacjach określonych w IRIESP na podstawie dokonanej alokacji.
 20. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
 21. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
 22. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
 23. Rozliczanie za dostarczanie Paliwa gazowego następuje w jednostkach energii.
 24. Sprzedawca obciąża Odbiorców opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich Nominacji według zasad i stawek

- opłat pobieranych przez Operatora.
25. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym. Sprzedaż Paliwa gazowego w przypadku zużycia na cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego jest zwolniona z podatku akcyzowego. Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia, bez względu na ilość pobieranego Paliwa gazowego, za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej. Warunkiem zwolnienia sprzedaży Paliwa gazowego z podatku akcyzowego, o którym mowa powyżej, jest uzyskanie od Odbiorcy oświadczenia, że nie używa Paliwa gazowego na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez Odbiorcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.
26. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.
27. Jeżeli Sprzedawcy, na mocy indywidualnej decyzji administracyjnej lub z mocy przepisów prawa zostanie cofnięte zwolnienie z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE Taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej Taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego określone w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie obowiązującej od dnia powstania obowiązku stosowania zatwierdzonej taryfy przez Sprzedawcę.
28. Jeżeli Sprzedawca w drodze indywidualnej decyzji administracyjnej w trybie wskazanym w art. 49 Prawa energetycznego lub z mocy przepisów prawa zostanie zwolniony z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas do rozliczeń z Odbiorcą zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego ustalone dla Odbiorcy przez Sprzedawcę w Taryfie, a w przypadku nieustalenia Taryfy przez Sprzedawcę - w ostatniej Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. Ceny oraz zasady rozliczania określone w ostatniej zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie zastosowanie mają nie dłużej niż do dnia wprowadzenia przez Sprzedawcę nowej Taryfy.
29. Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia Odbiorcy Wizualizacji faktur lub Faktur albo innych dokumentów rozliczeniowych w uzgodniony z Odbiorcą sposób, nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym na Fakturze lub innym dokumencie rozliczeniowym.
30. W przypadku udostępnienia Odbiorcy drogą elektroniczną (eBOK/Biznes24) Wizualizacji faktur, o których mowa w ustępach 3 i 4 powyżej lub Faktur, o których mowa w ustępie 5 powyżej, albo innych dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy, Strony zgodnie postanawiają, że Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przesyłania Odbiorcy Wizualizacji faktur, Faktur i dokumentów, o których mowa w niniejszym ustępie, w wersji papierowej, z wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w OWU lub Umowie. Zasady rozpoczęcia, wykonywania oraz zakończenia usługi dostarczania Wizualizacji faktur, Faktur i dokumentów wskazanych w niniejszym ustępie, są uregulowane w odrębnych regulaminach dedykowanych świadczeniu ww. usług.
31. W przypadku, gdy po zaksięgowaniu wpłat Odbiorcy na koncie przypisanym do rozliczeń Umowy powstanie nadpłata, a jednocześnie na innym koncie Odbiorcy przypisanym do innej umowy będzie występować niedopłata, Sprzedawca ma możliwość wzajemnego skompensowania tych należności, nie wcześniej jednak niż w dacie wymagalności należności wynikającej z umowy, dla której na koncie Odbiorcy występuje niedopłata, z zastrzeżeniem dodatkowego warunku, o którym mowa w zdaniu następnym. Warunkiem potrącenia jest wymagalność wierzytelności o zwrot nadpłaty na skutek uprzednio złożonej przez Odbiorcę dyspozycji zwrotu nadpłaty lub wyrażenie przez Odbiorcę uprzedniej zgody na dokonywanie potrąceń wierzytelności o zwrot nadpłaty. Kompensaty dokonuje się poprzez złożenie przez Sprzedawcę jednostronnego oświadczenia skierowanego do Odbiorcy, bez konieczności składania jakiegokolwiek oświadczenia przez Odbiorcę. Oświadczenie o potrąceniu może być złożone przez Sprzedawcę pisemnie lub drogą elektroniczną.
32. Wpłaty dokonywane przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet wynikających z Umowy płatności najdawniej wymagalnych (niezależnie od wskazania lub braku wskazania przez wpłacającego z jakiego tytułu dokonuje płatności).
33. Odczyty wskazań Układu pomiarowego będą dokonywane przez przedstawicieli OSP w terminie określonym w IRIESP. Przedstawiciel Odbiorcy może uczestniczyć przy odczycie wskazań Układu pomiarowego, o ile zgodę wyrazi OSP.
34. W przypadku, gdy Odbiorca nie wyrazi zgody na ustanowienie lub nie ustanowi zabezpieczenia zgodnie z zasadami opisanymi w pkt VI, Sprzedawca może Odbiorcy zmienić sposób rozliczeń. W takim przypadku, od okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którego trakcie Odbiorca nie wyraził zgody na ustanowienie zabezpieczenia

lub nie ustanowił zabezpieczenia w określonym terminie, będzie rozliczany w następujący sposób:

- 34.1. Odbiorca w terminie do piętnastego (15) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, będzie dokonywał przedpłat w wysokości 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla Miesiąca gazowego, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, zgodnie z Załącznikiem do Umowy kompleksowej.
- 34.2. W terminie do piątego (5) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, Sprzedawca wystawi Fakturę przedpłatową w wysokości: 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla danego Miesiąca gazowego zgodnie z Załącznikiem do Umowy z terminem płatności wskazanym w ust. 34.1. powyżej, w oparciu o cenę zawartą w obowiązującej Taryfie.
- 34.3. W terminie do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi Fakturę rozliczeniową za dostarczone w tym okresie Paliwo gazowe.
- 34.4. W przypadku, w którym należność wynikająca z Faktury, o której mowa w ust. 34.3. będzie wyższa, niż dokonana przedpłata, o której mowa w ust. 34.1., Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty pozostałej należności. W przypadku, w którym należność wynikająca z Faktury, o której mowa w ust. 34.3. będzie niższa, niż przedpłata, o której mowa w ust. 34.1., Sprzedawca zaliczy tę różnicę należności na poczet kolejnej przedpłaty, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
- 34.5. Przedpłata za pierwszy miesiąc obowiązywania sposobu rozliczeń Odbiorcy wskazanego w niniejszym ust. 34 zostanie wniesiona na podstawie Faktury wystawionej pierwszego (1) dnia roboczego Miesiąca gazowego, w którym obowiązuje sposób rozliczeń Odbiorcy wskazany w niniejszym ust. 34, a Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Wizualizacji faktur, a w przypadku wystąpienia awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF – Faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym.
35. Sprzedawca przeniesie na Odbiorcę, poniesione na jego rzecz, opłaty z tytułu świadczenia przez Operatora usług nieprzesyłowych określonych w Taryfie.

V. Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację faktury Faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po otrzymaniu Faktury lub innego dokumentu księgowego.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następuje w terminie do czternastu

(14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W przypadku, o którym mowa w pkt II ust. 1.6., rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
4. Reklamacja może zostać złożona przez Odbiorcę:
 - 4.1. bezpośrednio w biurze obsługi klientów Sprzedawcy;
 - 4.2. korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Podmiot1” struktury logicznej FA w przypadku Faktury ustrukturyzowanej lub w polu „Wystawca” w przypadku wystawienia przez Sprzedawcę faktury w trakcie awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF lub w polu „Wystawca” na innym dokumencie księgowym, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;
 - 4.3. drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy lub poprzez adresu poczty elektronicznej;
 - 4.4. w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
5. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jaki i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą.

VI. Zabezpieczenia płatności

1. W przypadku, gdy w okresie dwunastu (12) miesięcy przed dniem zawarcia Umowy kompleksowej lub w okresie obowiązywania Umowy kompleksowej, po stronie Odbiorcy, powstały zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły liczbę dni odpowiadającą liczbie wystawionych Faktur w tym okresie, lub zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni bez względu na liczbę wystawionych w tym okresie Faktur, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w co najmniej jednej z niżej wymienionych form:
 - 1.1. kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych,
 - 1.2. nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,
 - 1.3. nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie podmiotu posiadającego rating finansowy, o którym mowa w ust. 4, których treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,
 - 1.4. inna forma zaakceptowana przez Sprzedawcę.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie ustanowione w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę żądania

- Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 1, w wysokości określonej w ust. 5.
3. Odbiorca, spełniający co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - 3.1. zamówił Paliwo gazowe w danym Roku gazowym w ilości co najmniej 5 GWh,
 - 3.2. figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 85 z późn. zm.),
 - 3.3. figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 roku o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 869 z późn. zm.),
 zobowiązuje się, w terminie określonym w Umowie, do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w ust. 1. Jeśli w Umowie nie został określony termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca zacznie spełniać warunki określone w niniejszym ustępie w trakcie obowiązywania Umowy, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia, kiedy Odbiorca zaczął spełniać ww. warunki. Obowiązek ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy Odbiorcy, który ustanowił zabezpieczenie zgodnie z pkt VI ust. 1.
 4. Jeżeli Odbiorca, nie figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 85 z późn. zm.) oraz nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 869 z późn. zm.), przedstawi dokumenty potwierdzające, że przysługuje mu rating finansowy nadany przez renomowaną agencję ratingową, nie niższy niż:
 - Baa3 dla Agencji Moody's,
 - BBB- dla Agencji Standard and Poors,
 - BBB- dla Agencji Fitch,
 rating ten będzie traktowany przez Sprzedawcę na równi z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy.
 5. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 3, wyznaczana jest, na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę przesyłania obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia, w oparciu o oszacowaną wartość należności wynikającą z dwóch (2) miesięcy, w których planowany pobór Paliwa gazowego jest najwyższy, powiększona o wielkość aktualnej zaległości.
 6. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 3 wystawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy, niż jeden (1) rok, to wymagane jest
 - ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o dwa (2) miesiące.
 7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 i 3 zwalniane będzie przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 6, niezwłocznie po okresie, na jaki zostało ustanowione, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy.
 8. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.
 9. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu nowe zabezpieczenie. Postanowienia ust. 1-8 stosuje się odpowiednio.
- Sprzedawca ma prawo zażądać zwiększenia wysokości zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy, jeżeli wysokość zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy będzie wyższa niż wartość ustanowionego zabezpieczenia lub jeżeli pobrana ilość Paliwa gazowego przekroczy w danym miesiącu lub miesiącach ilość Paliwa gazowego zamówionego przez Odbiorcę na ten miesiąc lub miesiące. Wartość zwiększonego zabezpieczenia ustala się stosując odpowiednio ust. 5 na podstawie:
- a) różnicy pomiędzy ilością Paliwa gazowego faktycznie pobranego przez Odbiorcę w danym miesiącu lub miesiącach a ilością Paliwa gazowego zamówionego lub planowanego do pobrania w tym miesiącu lub miesiącach,
 - b) wartości zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy z chwili żądania przez Sprzedawcę zwiększenia zabezpieczenia.
11. W przypadku gdy Sprzedawca skorzysta w trakcie obowiązywania Umowy z całości lub części zabezpieczenia ustanowionego przez Odbiorcę, Odbiorca zobowiązany jest w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania Sprzedawcy do odpowiedniego uzupełnienia wartości zabezpieczenia lub do ustanowienia nowego, zaakceptowanego przez Sprzedawcę zabezpieczenia Umowy do wartości ustalonej zgodnie z ust. 5. Do uzupełnienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2.
 12. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, który wniósł zabezpieczenie, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż określona w ust. 1.1. – 1.3. formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) nabywa od Sprzedawcy Paliwo gazowe przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy,
 - b) terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy kompleksowej, a w szczególności:
 - Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy,

- w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy nie występowały zaległości w płatnościach przekraczające łącznie dwanaście (12) dni,
- c) udostępni, na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzające dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi, zaświadczenie potwierdzające, że podmiot nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 869 z późn. zm.) oraz sprawozdania finansowe lub dokumenty wskazane w ust. 14;
- d) nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 85 z późn. zm.).
13. Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w ust. 12, może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w ust. 12. W takim przypadku w terminie trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w ust. 1.
14. Sprzedawca uprawniony jest do zwrócenia się do odbiorcy z prośbą o dostarczenie dokumentów potwierdzających jego zdolność płatniczą, tj.:
- a) aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Odbiorca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż trzy (3) miesiące przed datą złożenia takiego zaświadczenia u Sprzedawcy;
- b) zatwierdzone roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta (jeśli sprawozdanie podlegało badaniu).
- c) sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane na potrzeby statystyki publicznej) za ostatni kwartał.
15. Odbiorca bez zbędnej zwłoki dostarczy dokumenty, o których mowa w ust. 14, na podstawie których Sprzedawca będzie dokonywać cyklicznej oceny zdolności płatniczej Odbiorcy.
- W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie i na zasadach określonych powyżej, może skutkować wprowadzeniem przez Sprzedawcę rozliczeń opisanych w pkt IV ust. 32 lub stanowić przesłankę rozwiązania Umowy zgodnie z ust. 8

VII. Nominacje roczne i zamawianie Mocy umownej

1. W celu realizacji Umowy, Odbiorca składa Nominacje roczne określające Roczne Ilości Umowne (RIU). Nominacja roczna może zostać zmieniona w drodze Renominacji rocznej. Renominacja roczna zatwierdzona zgodnie z postanowieniami Umowy staje się obowiązującą Nominacją.
2. Nominacja roczna jest składana na każdy Rok umowny i określa ilości Paliwa gazowego dostarczanego do Obiektu Odbiorcy w podziale na Miesiące gazowe. Moc umowna jest zamawiana na (i) Rok gazowy, w którym składane jest zamówienie lub (ii) na Rok gazowy przypadający po Roku gazowym, w którym składane jest zamówienie. Moc umowna może być zamawiana w różnej wysokości na każdy Rok gazowy. Moc umowna określana jest w jednakowej ilości na wszystkie godziny w danym Roku Gazowym.
3. Składanie Nominacji rocznej na każdy Rok gazowy w podziale na Miesiące gazowe Roku gazowego następuje według poniższych zasad:
 - 1) Składanie Nominacji rocznej na kolejne Lata gazowe obowiązywania Umowy dokonywane jest według następujących zasad:
 - a) Odbiorca zobowiązany jest określić w Nominacji rocznej, składanej Sprzedawcy w terminie do pierwszego (1) czerwca każdego Roku gazowego, ilości Paliwa gazowego, które mają być dostarczane w każdym z Miesięcy gazowych następnego Roku gazowego. W razie złożenia w powyższym terminie dwóch lub więcej zamówień wiążące jest ostatnie złożone zamówienie.
 - b) Złożenie Nominacji rocznej na kolejne Lata gazowe obowiązywania Umowy następuje pisemnie, przy użyciu formularza stanowiącego załącznik do Umowy.
 - c) Ilości Paliwa gazowego określone w Nominacji rocznej oraz jej Renominacji rocznej dla Miesiąca gazowego nie mogą przekroczyć ilości maksymalnych określanych jako iloczyn liczby dni w danym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby dwadzieścia cztery (24).
 - d) Zamówienie ilości Paliwa gazowego na zasadach określonych powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
 - e) Podstawą do wystawienia Faktury rozliczeniowej na podstawie Umowy będzie ilość Paliwa gazowego faktycznie odebranego przez Odbiorcę.
 4. Zamawianie Mocy umownej następuje według poniższych zasad:
 - 1) Zamówienie Mocy umownej do końca pierwszego Roku umownego obowiązywania Umowy lub do końca pierwszego Roku umownego określa załącznik do Umowy.
 - 2) Zwiększenie lub zmniejszenie zamówienia Mocy umownej dla produktów rocznych w trakcie trwania Roku gazowego dokonywane jest według następujących zasad:
 - a) Odbiorca zamierzający zwiększyć lub

- zmniejszyć Moc umowną w trakcie trwania Roku gazowego zobowiązany jest złożyć, w terminie minimum czterdziestu pięciu (45) dni od dnia wnioskowanej zmiany Mocy umownej. Zamówienie Mocy umownej jest przekazywane OSP do zatwierdzenia w trybie zapytania o produkt roczny poza procedurą.
- b) Sprzedawca przekazuje Odbiorcy informację dotyczącą możliwości zwiększenia/ zmniejszenia Mocy umownej lub braku możliwości zwiększenia/ zmniejszenia Mocy umownej w terminie pięciu (5) Dni roboczych od otrzymania takiej informacji od OSP.
 - c) W przypadku zamówienia Mocy umownej wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku do OSP o wydanie nowych warunków przyłączenia.
 - d) Brak terminowo złożonego zamówienia o zwiększenie lub zmniejszenie Mocy umownej w terminie o którym mowa w ust. 4 pkt 2 lit. a) powoduje, iż Sprzedawca nie występuje do Operatora z wnioskiem o przydział przepustowości. Zamówienie Mocy umownej na zasadach określonych powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
- 3) Odbiorca poza zamówieniem, o którym mowa w ust. 4 pkt 2) może zamówić Moc umowną na okresy kwartalne, miesięczne i jednej doby przypadające w Roku gazowym następującym po Roku gazowym, w którym składane jest zamówienie lub na ww. okresy w Roku gazowym, w którym jest składane zamówienie.
- a) Zamówienie na Moc umowną na zasadach ciągłych na okresy kwartalne i miesięczne rozpoczynające się pierwszego (1) października lub na kolejne miesiące składane jest nie wcześniej niż dwa (2) miesiące i nie później niż czterdzieści pięć (45) dni przed dniem rozpoczęcia realizacji zamówienia.
 - b) Zamówienie na Moc umowną na zasadach ciągłych na okresy kwartalne i miesięczne w trakcie Roku gazowego, składane jest nie później niż czterdzieści pięć (45) dni przed dniem rozpoczęcia realizacji zamówienia.
 - c) Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o przydzielonej mu Mocy umownej na okres kwartalny i miesięczny w terminie pięciu (5) Dni roboczych od otrzymania stosownej informacji od Operatora.
 - d) Moc umowna zamawiana na okres jednej Doby gazowej przydzielana jest na podstawie zamówienia, o którym mowa w ust. 4 pkt 3) oraz zatwierdzenia Nominacji dobowej. Przydzielona Moc umowna odpowiada maksymalnej godzinowej ilości Paliwa gazowego, określonej w zatwierdzonej przez Operatora nominacji. Jeżeli brak jest dostępnej przepustowości ciągłej Odbiorcy zostanie przydzielona przepustowość przerywana.
- 4) Jeżeli suma zamawianych Mocy umownych przez różne podmioty w punkcie wyjścia z systemu przesyłowego przekroczy dostępną przepustowość Sprzedawca przekaże taką informację Odbiorcy w terminie dwóch (2) Dni roboczych od jej otrzymania od Operatora. W takiej sytuacji Odbiorca jest zobowiązany do przekazania Sprzedawcy informacji o dokonaniu alokacji Mocy umownej w tym punkcie w terminie dziesięciu (10) dni. Nie przekazanie tej informacji jest traktowane jako informacja o zamówieniu Mocy umownej równej zero (0).
- 5) Zamawiana Moc umowna powinna mieścić się w zakresie pomiarowym urządzeń pomiarowych oraz przepustowości urządzeń technologicznych zainstalowanych w danym punkcie odbioru Paliwa gazowego.
 - 6) W razie unieważnienia przez Operatora, zgodnie z IRIESP, procedury udostępniania przepustowości Sprzedawca informuje o tym Odbiorcę podając przyczyny unieważnienia oraz wskazuje termin ponownego przeprowadzenia procedury.
 - 7) Odbiorca zobowiązany jest do zamówienia Mocy umownej na kolejny Rok gazowy, w terminie do dnia pierwszego (1) czerwca bieżącego Roku gazowego.
 - 8) Sprzedawca informuje Odbiorcę, w terminie pięciu (5) Dni roboczych od otrzymania takiej informacji od Operatora, o zatwierdzeniu lub odrzuceniu wnioskowanej wartości Mocy umownej na kolejny Rok gazowy.
5. Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy Renominację roczną zamówionej RIU w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć (25) Dni roboczych przed rozpoczęciem okresu, którego Renominacja roczna ma dotyczyć. Renominacja roczna zgłoszona zgodnie z Umową i Ogólnymi warunkami umowy, podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji rocznej w ciągu piętnastu (15) Dni roboczych od otrzymania Renominacji rocznej od Odbiorcy. W przypadku odrzucenia Renominacji rocznej wiążąca dla Stron jest ostatnia zatwierdzona Nominacja roczna.
6. Na zasadach określonych w IRIESP, w uzasadnionych przypadkach, za zgodą Operatora, Moc umowna może być zmieniona w ciągu danego Roku gazowego.
 7. Zasady zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy określa IRIESP i Taryfa.
 8. Dostarczanie Paliwa gazowego w okresach krótszych niż jeden (1) Rok umowny odbywa się zgodnie z postanowieniami Taryfy i IRIESP. W takim przypadku w zakresie zamawiania Mocy umownej stosuje się postanowienie ust. 4 pkt 3), przy czym Odbiorca może złożyć zamówienie na Moc umowną również tylko na okres poniżej jednego (1) Roku gazowego. Odbiorca zobowiązany jest do pobrania Paliwa gazowego w ilości nie przekraczającej ilości zamówionych, zgodnie z załącznikiem do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”, dla danego Miesiąca gazowego, z

wyjątkiem sytuacji dopuszczającej takie przekroczenie przewidzianej w Umowie;

9. Jeżeli brak jest dostępnej przepustowości ciągłej Odbiorcy zostanie przydzielona przepustowość przerywana. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż w takim przypadku dostarczanie Paliwa gazowego może zostać ograniczone. Dostarczanie Paliwa gazowego na zasadach przerywanych odbywa się zgodnie z postanowieniami Taryfy i IRIESP.
10. Zwiększenie przez Odbiorcę zamówienia Mocy umownej, zatwierdzone przez OSP, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zgłoszenia wobec Sprzedawcy i uzyskania jego zgody na zmianę zamówionych ilości Paliwa gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym punkcie VII, jeżeli w związku ze zwiększeniem Mocy umownej Odbiorca zamierza pobierać Paliwo gazowe w ilościach większych niż wynikające z obowiązujących zamówionych ilości Paliwa gazowego.

VIII. Nominacje dobowe, nominacje tygodniowe i Renominacje dobowe

1. Odbiorca składa do Sprzedawcy do godz. 14:00 w każdą środę prognozowane dobowe ilości Paliwa gazowego (nominacje tygodniowe), które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego Tygodnia gazowego. Nie złożenie nominacji tygodniowej w powyższym terminie oznacza przyjęcie przez Sprzedawcę nominacji tygodniowej z wielkością zero (0) w poszczególnych Dobach gazowych danego Tygodnia gazowego.
2. Odbiorca zobowiązuje się przekazywać Sprzedawcy Nominacje dobowe do godz. 12:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dobową dotyczy. Sprzedawca może odrzucić Nominację dobową Odbiorcy w przypadku nie zastosowania się Odbiorcy do wymagań IRIESP skutkujących odrzuceniem Nominacji dobowej przez OSP. Sprzedawca informuje Odbiorcę o odrzuceniu Nominacji dobowej Odbiorcy do godz. 12:30. W przypadku odrzucenia Nominacji dobowej, w sytuacji opisanej powyżej, Odbiorca przekazuje Sprzedawcy odpowiednio skorygowaną Nominację dobową do godz. 13:00. W razie nie przekazania w terminie odpowiednio skorygowanej Nominacji dobowej, o której mowa powyżej Sprzedawca przyjmuje, że zgłoszona w Nominacji dobowej ilość Paliwa gazowego wynosi zero (0).
3. W przypadku niezłożenia przez Odbiorcę Nominacji dobowej, o której mowa w ust. 2 powyżej, Sprzedawca przyjmuje wielkości wynikające z nominacji tygodniowej, o której mowa w ust. 1 z rozłożeniem ilości Paliwa gazowego dla danej Doby gazowej na poszczególne godziny tej Doby gazowej, dokonany przez Odbiorcę. Jeżeli tak przyjęte wielkości nie uwzględniają ograniczeń, o których mowa w IRIESP Sprzedawca przyjmuje, że została zatwierdzona Nominacja dobową z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).
4. Nominacja dobową Odbiorcy zostanie przekazana przez Sprzedawcę do OSP, który może taką Nominację zatwierdzić albo odrzucić z podaniem przyczyny odrzucenia. Sprzedawca

poinformuje Odbiorcę do godz. 18:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dotyczy o odrzuceniu Nominacji przez OSP wraz z podaniem przyczyny odrzucenia. Brak informacji od Sprzedawcy oznacza zatwierdzenie Nominacji dobowej.

5. Przyczyny uzasadniające odrzucenie Nominacji dobowej i Renominacji dobowej określają postanowienia IRIESP, w szczególności do przyczyn tych zalicza się niespełnienie wymogów dotyczących jej formy, treści oraz sposobu i czasu jej przekazania, złożenie przez podmiot nieuprawniony oraz przekroczenie zdolności tj. maksymalnych godzinowych ilości Paliwa gazowego wyrażonych w jednostkach energii (kWh/h).
6. W przypadku odrzucenia Nominacji przez OSP zgodnie z ust. 4 przyjmuje się, że zatwierdzona została Nominacja dobową z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).
7. Odbiorca uprawniony jest do składania Renominacji dobowej odnoszącej się do ilości godzinowych zgłoszonych w zatwierdzonych Nominacjach dobowych. Zatwierdzona Renominacja dobową staje się obowiązującą Nominacją.
8. Odbiorca może przekazać Renominację dobową, o której mowa w ust. 7 najpóźniej na trzy (3) godziny przed godziną, której Renominacja dobową dotyczy. W przypadku kilkukrotnego złożenia Renominacji dobowej dla danej godziny, Sprzedawca rozpatruje ostatnią złożoną Renominację dobową dotyczącą tej godziny. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej nie później niż piętnaście (15) minut po rozpoczęciu godziny, której Renominacja dobową dotyczy. Odrzucenie Renominacji dobowej może nastąpić z powodów, o których mowa w ust. 5. Brak informacji od Sprzedawcy należy uznać za zatwierdzenie Renominacji dobowej.
9. W przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja z uwzględnieniem ograniczeń i wstrzymań wprowadzonych zgodnie z postanowieniami IRIESP oraz ograniczeń wprowadzonych przez Radę Ministrów zgodnie z Ustawą o zapasach.
10. Godzinowe ilości Paliwa gazowego określone w Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych nie mogą przekroczyć zdolności, tj. maksymalnych godzinowych ilości Paliwa gazowego wyrażonych w jednostkach energii (kWh/h.).
11. W przypadku, gdy Odbiorca korzysta z Mocy umownej zamówionej na okres jednej Doby gazowej, ilości Paliwa gazowego określone w Nominacji dobowej nie mogą przekroczyć przepustowości technicznej danego punktu.
12. W przypadkach, gdy Odbiorca otrzyma od Sprzedawcy informację o braku możliwości przesłania Paliwa gazowego zgodnie z zatwierdzoną Nominacją dobową lub jej Renominacją dobową, z powodów określonych w IRIESP, Odbiorca będzie zobowiązany do złożenia odpowiedniej Renominacji dobowej uwzględniającej tę okoliczność w ciągu godziny od przekazania takiej informacji przez

Sprzedawcę.

13. W Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni.
14. Nominacje i Renominacje składane przez Odbiorcę powinny uwzględniać ograniczenia i wstrzymania wprowadzone zgodnie z postanowieniami IRIESP, Umową i Ogólnymi warunkami umowy oraz ograniczenia wprowadzone przez Radę Ministrów zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach.
15. Jeżeli Odbiorca nie dostosuje się do wymagań określonych w ust. 11, 13 lub 14, Sprzedawca może złożyć do Operatora Renominację dobową uwzględniającą wprowadzone i przewidywane ograniczenia w poborze gazu ziemnego. Tak złożona Renominacja dobową traktowana jest jak Renominacja dobową złożona przez Odbiorcę.
16. Odbiorca jest zobowiązany odbierać Paliwo gazowe w ilościach określonych w zatwierdzonych Nominacjach. Dopuszczalna różnica pomiędzy ilościami Paliwa gazowego odebranymi przez Odbiorcę, a ilościami Paliwa gazowego określonymi w odpowiadających im zatwierdzonych Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych nie będzie przekraczać dziesięciu procent (+/-10 %) ilości Paliwa gazowego określonego w zatwierdzonych Nominacjach dobowych i Renominacjach dotyczących danej Doby. Naruszenie powyższych postanowień będzie skutkowało obciążaniem Odbiorcy opłatą pobraną od Sprzedawcy przez Operatora z tytułu niedotrzymania Nominacji, wynikającą z działania lub zaniechania Odbiorcy, naliczoną zgodnie z IRIESP.
17. Odbiorca zobowiązany jest do:
 - 17.1. składania Nominacji dobowych, nominacji tygodniowych i Renominacji poprzez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji wskazany przez Sprzedawcę;
 - 17.2. powiadamiania o Sytuacjach awaryjnych mających wpływ na odbiór Paliwa gazowego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Sprzedawcę z podaniem godziny, od której Sytuacja awaryjna ma miejsce oraz planowanego terminu jej usunięcia. Powiadomienie nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosownego złożenia Renominacji przez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji.
18. W przypadku niemożności przekazywania informacji, o których mowa w ust. 17.1. będą one przekazywane przez Stronę drogą elektroniczną z wykorzystaniem wzorów arkuszy Nominacji i Renominacji, zawartych w Procedurze zgłaszania prognoz tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji stanowiącej załącznik do Umowy, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w Umowie. W przypadku problemów technicznych z pocztą elektroniczną nominacje tygodniowe, Renominacje oraz informacje o Sytuacjach awaryjnych należy składać za pośrednictwem faksu. W przypadku braku ww. załącznika do Umowy stosuje się wzory arkuszy Nominacji i Renominacji zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy.

19. Powiadomienia o Sytuacjach awaryjnych mających wpływ na odbiór Paliwa gazowego, Odbiorca będzie przysyłał za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Sprzedawcę.

IX. Wstrzymanie i ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane lub ograniczone, gdy:
 - 1.1. przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
 - 1.2. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór paliwa gazowego;
 - 1.3. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres trzydziestu (30) dni po upływie terminu płatności.
 - 1.4. Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Układu pomiarowego z możliwością zdalnego wstrzymywania i wznowiania dostarczania Paliwa gazowego w sytuacji wskazanej w pkt XVII ust. 1, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy;
 - 1.5. wygasła umowa, na podstawie której realizowana była do Odbiorcy końcowego sprzedaż rezerwowa i jednocześnie OSP nie realizuje procedury zmiany sprzedawcy na rzecz danego Odbiorcy końcowego.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - 3.1. demontaż Układu pomiarowego,
 - 3.2. demontaż przyłącza do sieci gazowej,
 - 3.3. zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
4. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego lub zniesienie ograniczeń nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi wznowienie bądź zniesienie ograniczenia nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.
5. Odbiorca jest zobowiązany do złożenia oświadczenia o gotowości swojej instalacji do wznowienia dostarczania Paliwa gazowego.
6. Za wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego po wstrzymaniu jego dostarczania z powodów, leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
7. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
8. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Operator może ograniczyć dostarczanie Paliwa gazowego w przypadkach określonych w

obowiązujących przepisach i IRiESP.

9. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Operatora w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
10. Sprzedawca, któremu Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe, powiadamia na piśmie Odbiorcę wykorzystującego Paliwa gazowe do produkcji energii elektrycznej lub ciepła o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliw gazowych, jeżeli Odbiorca ten nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie czternastu (14) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
11. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora wynikającego z przepisów prawa lub IRiESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

X. Rozwiązanie Umowy

1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za porozumieniem Stron.
2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez pisemne oświadczenie złożone przez Odbiorcę:
 - 2.1. w ramach sprzedaży z urzędu - z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania. Odpowiednio stosuje się ust. 3.
 - 2.2. w ramach sprzedaży rezerwowej - z zachowaniem siedmiodniowego (7) okresu wypowiedzenia liczonego od dnia, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy termin jej rozwiązania.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy w trakcie roku umownego, na który została zamówiona Moc umowna, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty opłat naliczonych przez Operatora do końca roku umownego, w którym nastąpiło wypowiedzenie Umowy lub do końca roku umownego następującego po roku umownym, w którym zostało złożone wypowiedzenie Umowy, z uwagi na brak możliwości zmiany zamówienia Mocy umownej na ten rok umowny. Postanowienie nie ma zastosowania do wypowiedzenia Umowy w skutecznie przeprowadzonym procesie zmiany sprzedawcy lub w przypadku gdy Operator nie naliczy lub odstąpi od naliczania ich.
4. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem czternastodniowego (14)

okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie. Za rażące naruszenie Umowy przez Odbiorcę uznaje się w szczególności nieustanowienie zabezpieczenia w przypadku i na zasadach określonych w Umowie i Ogólnych warunkach umowy.

5. W przypadku, o którym mowa w pkt IX ust. 1.3., Sprzedawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.
6. W przypadku rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSP z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy skutkującej utratą możliwości dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSP.
7. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż sześćdziesiąt (60) dni w Roku umownym, Strona która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego (14) terminu wypowiedzenia. W przypadku działania siły wyższej, na skutek której występuje brak możliwości dostarczania Paliwa gazowego na warunkach określonych w Umowie przez okres dłuższy niż trzydzieści (30) dni, każda ze Stron może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu wskazując w nim przyczyny oraz termin rozwiązania Umowy, który nie może być krótszy niż czternaście (14) dni od daty doręczenia wypowiedzenia.
8. W przypadku spowodowania przez Odbiorcę, zagrożenia bezpieczeństwa funkcjonowania sieci przesyłowej lub realizacji zawartych przez OSP umów przesyłowych, Sprzedawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
9. Umowa kompleksowa, która została zawarta w wyniku skorzystania przez Odbiorcę z prawa zmiany sprzedawcy, ulega rozwiązaniu ze skutkiem od dnia jej zawarcia bez konieczności jej rozwiązywania za porozumieniem Stron lub wypowiedzenia pod warunkiem:
 - 9.2. uznania przez dotychczasowego sprzedawcę oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy za nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn uznania oświadczenia o wypowiedzeniu za nieskuteczne;
 - 9.3. odrzucenia zgłoszenia zmiany sprzedawcy przez OSP z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn odrzucenia zgłoszenia;
 - 9.4. nieuzupełnienia przez Odbiorcę, pomimo wezwania przez Sprzedawcę, danych lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy kompleksowej.

W każdym z przypadków, o których mowa w ust.

9, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o przyczynie i terminie rozwiązania Umowy.

XI. Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach

1. Ograniczenia określone są w przepisach Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach, które także wskazują Odbiorców nim podlegających, w tym odbiorców chronionych.
2. Odbiorca, w zakresie w jakim go dotyczą, dostosowuje się do Ograniczeń stosownie do komunikatów OSP lub operatorów systemów połączonych gazowych ogłaszanych w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o zapasach oraz w aktach wykonawczych do tej ustawy.
3. Odbiorca podlegający Ograniczeniom przekazuje na zasadach wskazanych w Ustawie o zapasach lub w Rozporządzeniu o ograniczeniach lub w IRIESP informacje umożliwiające OSP opracowanie planów wprowadzenia ograniczeń.
4. Sprzedawca i OSP nie ponoszą odpowiedzialności za Ograniczenia. W przypadku ich wprowadzenia, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez Operatora wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania pod rygorem zastosowania wobec niego sankcji wynikających z obowiązujących regulacji, w tym wskazanych w Ustawie o zapasach.
5. Odbiorca podlegający Ograniczeniom jest informowany każdorazowo przez właściwego Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania w poszczególnych Obiektach. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw gazowych wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
6. Odbiorca chroniony, który może podlegać Ograniczeniom w dwunastym (12. stopniu zasilania został wskazany w Rozporządzeniu o ograniczeniach lub w Ustawie o zapasach.
7. Operator informuje Odbiorcę chronionego o możliwości wprowadzenia Ograniczeń wobec niego w dwunastym (12.) stopniu zasilania, jeżeli zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach lub Ustawą o zapasach będzie podlegał on tym Ograniczeniom. W terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania decyzji Prezesa URE o zatwierdzeniu planu wprowadzenia ograniczeń Operator informuje Odbiorcę o objęciu go planem wprowadzenia ograniczeń. Dwunasty (12.) stopień zasilania odpowiada zerowej godzinowej i dobowej ilości gazu ziemnego pobieranej w danym punkcie wyjścia z systemu

gazowego przez Odbiorcę.

8. Odbiorca podlegający Ograniczeniom, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach, Rozporządzenia o ograniczeniach, zobowiązuje się do:
 - 8.1. Informowania Operatora w terminie do trzydziestego pierwszego (31) lipca każdego roku o:
 - 8.1.1. minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10.) stopniu zasilania w danym Obiekcie. Ilość ta powinna zostać wyliczona w oparciu o Ustawę o zapasach i Rozporządzenie o ograniczeniach.
 - 8.1.2. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego (2.) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca podlegający Ograniczeniom w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, z wyłączeniem dni, dla których pobór dobowy w punkcie wyjścia z systemu gazowego był równy 0 kWh/dobę, w którym został opracowany plan;
 - 8.1.3. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania przy zachowaniu zasady stopniowej redukcji poboru gazu ziemnego między drugim (2.) a dziesiątym (10.) stopniem zasilania;
 - 8.2. umożliwienia właściwemu Operatorowi dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę podlegającego Ograniczeniom dotyczących ilości, o których mowa w ust. 8.1.1., zgodnie z Ustawą o zapasach, Rozporządzeniem o ograniczeniach;
 - 8.3. wykonywania wobec Sprzedawcy i Operatora obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach, Rozporządzenia o ograniczeniach oraz IRIESP;
 - 8.4. zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego;
 - 8.5. w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa lub zagrożenia stabilności pracy systemu przesyłowego, niezwłocznie wykonuje polecenia służb dyspozytorskich OSP.
9. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy podlegającego Ograniczeniom została dla danego Obiektu wskazana w Umowie.
10. Jeżeli Odbiorca podlegający Ograniczeniom nie przekaze w terminie informacji, o których mowa w ust. 8.1., Operator wyznacza ilości zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach i Ustawą o

zapasach.

11. W stosunku do Odbiorców podlegających Ograniczeniom, których Moc umowna określona w Umowie, jest mniejsza niż 5500 kWh/h, wielkość poboru Paliwa gazowego określona w stopniach zasilania od trzeciego (3.) do dziewiątego (9.) równa jest wielkości poboru w drugim (2.) stopniu zasilania.
12. Odbiorca podlegający Ograniczeniom ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego zgodnie z Ustawą o zapasach.
13. OSP na stronie internetowej zamieszcza plany ograniczeń, a także może zamieszczać opracowania oraz formularze zgłoszeń w związku ze zbieraniem danych na potrzeby opracowania planów ograniczeń.
14. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach lub Rozporządzenia o ograniczeniach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.

XII. Prace

1. Odbiorca i Operator mogą przeprowadzać w każdym Roku gazowym niezbędne Prace zgodnie z postanowieniami IRIESP. Informację o zakresie prac planowanych w kolejnym roku kalendarzowym OSP publikuje na stronie internetowej gaz-system.pl.
2. Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o terminach, czasie trwania oraz zakresie ograniczeń obowiązujących w Punkcie zdawczo-odbiorczym na skutek prowadzenia Prac, a także o dostępnych mocach w czasie tych ograniczeń:
 - 2.1. co najmniej na piętnaście (15) dni przed datą rozpoczęcia planowanych Prac – w przypadku gdy Prace te będą skutkowały przerwą w dostarczaniu Paliwa gazowego;
 - 2.2. co najmniej na trzy (3) dni przed datą rozpoczęcia planowanych Prac – w przypadku gdy Prace te nie będą skutkowały przerwą w dostarczaniu Paliwa gazowego.
3. W okresie występowania ograniczeń spowodowanych prowadzeniem Prac, Odbiorca zobowiązany jest do ograniczenia poboru Paliwa gazowego w zakresie objętym tymi ograniczeniami.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wstrzymanie lub ograniczenie ilości przesyłanego Paliwa gazowego będące następstwem prowadzenia Prac przez Operatora.
5. Odbiorca przyłączony bezpośrednio do systemu przesyłowego do trzydziestego pierwszego (31) października bieżącego roku przedstawia OSP oraz Sprzedawcy informację o zakresie prac planowanych w kolejnym roku kalendarzowym w jego instalacjach, które mogą wpłynąć na warunki odbioru Paliwa gazowego, w tym ograniczenia ilości odbieranego Paliwa gazowego.

XIII. Zmiana Ogólnych warunków umowy, IRIESP i Taryfy

1. W przypadku podwyżki wysokości cen lub

stawek opłat zawartych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej podwyżce w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Podwyżka cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Warunki zmiany Taryfy Sprzedawcy, niepodlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE, określone są w Taryfie Sprzedawcy.

2. Zmiana Ogólnych warunków umowy lub postanowień Taryfy innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku, Odbiorca może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
3. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu informacji o zmianie Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków Umowy i postanowień Taryfy drogą elektroniczną, udostępnianie projektu zmiany Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej taryfy nastąpi drogą elektroniczną na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej lub na zasadach określonych w odrębnych regulaminach po wyrażeniu przez Odbiorcę, w sposób wskazany przez Sprzedawcę zgody na włączenie usługi polegającej na dostarczaniu drogą elektroniczną projektu zmiany Umowy, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej.

W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESP lub nowej IRIESP, Odbiorcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie tych zmian w IRIESP lub nowej IRIESP. W przypadku, gdy termin wejścia w życie zmian IRIESP lub nowej IRIESP jest krótszy niż czternaście (14) dni od daty wydania decyzji Prezesa URE zatwierdzającej te zmiany lub nową IRIESP, wówczas Odbiorca ma prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie tych zmian lub nowej IRIESP. W przypadku, gdy zmiana IRIESP lub nowa IRIESP wchodzi w życie z dniem opublikowania w Biuletynie URE, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Odbiorca stosuje zmienioną IRIESP lub nową IRIESP w zmienionym brzmieniu, w okresie wypowiedzenia.

XIV. Zmiana sprzedawcy

1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESP.

2. Częściowa zmiana Sprzedawcy polegająca na zawarciu umowy kompleksowej z nowym sprzedawcą lub zawarciu umowy sprzedaży Paliwa gazowego z nowym sprzedawcą i umowy przesyłowej oraz złożeniu wniosku o przydział przepustowości do OSP wraz z jednoczesnym zmniejszeniem Mocy umownej u dotychczasowego Sprzedawcy następuje zgodnie z procedurą zmiany sprzedawcy zawartą w IRIESP. W takim przypadku Moc Umowna u dotychczasowego Sprzedawcy ulega zmniejszeniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu gazowym, w którym oświadczenie o zmniejszeniu Mocy umownej zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin zmniejszenia Mocy umownej.
3. Operator udostępnia procedurę zmiany Sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.

XV. Postanowienia dotyczące Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej

1. Postanowienia wskazane w pkt XV stosuje się wyłącznie do Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 stycznia 2021 r.
2. W przypadku Umów zawieranych na odległość Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
 - 2.1. doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy;
 - 2.2. wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Sprzedawcy do korespondencji lub na adres wskazany w polu „Podmiot1” struktury logicznej FA w przypadku Faktury ustrukturyzowanej lub w polu „Wystawca” w przypadku wystawienia przez Sprzedawcę faktury w trakcie awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF lub w polu „Wystawca” na innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;
 - 2.3. wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy;
 - 2.4. złożenie oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w ust. 2.3. lub w ust. 2.4., Sprzedawca niezwłocznie prześle Odbiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki Sprzedawca otrzymał oświadczenie Odbiorcy. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w pkt 2.4., Sprzedawca prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania

oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
5. Odbiorca zawierając Umowę na odległość może zażądać rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem czternastodniowego (14) terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z żądaniem Odbiorcy i odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 2, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę (dostarczone Paliwo gazowe) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2.
6. Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę, o której mowa w ust. 5 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (dostarczonego Paliwa gazowego) na podstawie Taryfy.
7. Pkt IV ust. 12 otrzymuje brzmienie:
„Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
8. Pkt IV ust. 7 otrzymuje brzmienie:
„Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy Wizualizację faktury, z zastrzeżeniem odstępu 5 powyżej, oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Wizualizacji faktur, Faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym”.
9. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z Odbiorcą końcowym podlegającym ochronie konsumenckiej wyłącznie w przypadku wskazanym w pkt X ust. 5 i 7.
10. Wobec Sprzedawcy nie mają zastosowania pkt VI ust. 8 oraz pkt X ust. 4.
11. W przypadku gdy Odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumenckiej nie wyrazi zgody na ustanowienie zabezpieczenia zgodnie z zasadami opisanymi w pkt VI, od okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którego trakcie Odbiorca nie wyraził zgody na ustanowienie zabezpieczenia będzie rozliczany w następujący sposób:
 - 11.1. Odbiorca w terminie do piętnastego (15) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, będzie dokonywał przedpłat w wysokości 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla Miesiąca gazowego, w którym dostarczane

- będzie Paliwo gazowe, zgodnie z Załącznikiem do Umowy kompleksowej.
- 11.2. W terminie do piątego (5) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, Sprzedawca wystawi Fakturę przedpłatową w wysokości: 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla danego Miesiąca gazowego zgodnie z Załącznikiem do Umowy z terminem płatności wskazanym w ust. 11.1., w oparciu o cenę zawartą w obowiązującej Taryfie.
 - 11.3. W terminie do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi Fakturę rozliczeniową za dostarczone w tym okresie Paliwo gazowe.
 - 11.4. W przypadku, w którym należność wynikająca z Faktury, o której mowa w ust. 11.3. będzie wyższa, niż dokonana przedpłata, o której mowa w 11.1., Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty pozostałej należności. W przypadku, w którym należność wynikająca z Faktury, o której mowa w ust. 11.3. będzie niższa, niż przedpłata, o której mowa w ust. 11.1., Sprzedawca zaliczy tę różnicę należności na poczet kolejnej przedpłaty, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
 - 11.5. Przedpłata za pierwszy miesiąc obowiązywania sposobu rozliczeń Odbiorcy wskazanego w niniejszym ust.11 zostanie wniesiona na podstawie Faktury wystawionej pierwszego (1) dnia roboczego Miesiąca gazowego, w którym obowiązuje sposób rozliczeń Odbiorcy wskazany w niniejszym ust. 11, a Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Wizualizacji faktur, Faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym.
- XVI. Postanowienia dotyczące Odbiorców objętych ochroną taryfową**
1. Postanowienia wskazane w pkt XVI stosuje się wyłącznie do Odbiorców objętych ochroną taryfową.
 2. Odbiorcy objęci ochroną taryfową składają odpowiednie Oświadczenie ustawowe, które stanowi załącznik do Umowy. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikowania złożonego przez Odbiorcę Oświadczenia ustawowego.
 3. Odbiorca podpisuje Oświadczenie ustawowe własnoręcznie lub podpisem posiadającym kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego wystawiony przez dostawcę usług zaufania, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1725). Do złożenia Oświadczenia ustawowego nie stosuje się Formy dokumentowej, a Oświadczenie ustawowe złożone w Formie dokumentowej jest nieskuteczne.
 4. W Oświadczeniach ustawowych Odbiorcy objęci ochroną taryfową wskazują cele zużycia paliwa gazowego wraz z określeniem szacunkowej części zużycia.
 5. W przypadku Odbiorców objętych ochroną taryfową innych niż wspólnoty i spółdzielnie mieszkaniowe, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b Prawa energetycznego:
 - 5.1. złożenie Oświadczenia ustawowego warunkuje stosowanie Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE w rozliczeniach z tymi Odbiorcami;
 - 5.2. w przypadku niezłożenia przez nich Oświadczeń ustawowych, Sprzedawca jest uprawniony do niestosowania wobec tych Odbiorców Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE;
 - 5.3. w przypadku złożenia Oświadczenia ustawowego po dniu 15 marca 2022 r., Sprzedawca jest zobowiązany do stosowania Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE ze skutkiem od dnia następującego po dniu złożenia Oświadczenia ustawowego.
 6. Odbiorcy objęci ochroną taryfową są zobowiązani do składania Oświadczenia ustawowego nie rzadziej niż raz w roku, w przypadku Umowy zawartej na okres dłuższy niż rok.
 7. Odbiorcy objęci ochroną taryfową są zobowiązani do niezwłocznego złożenia nowego Oświadczenia ustawowego w przypadku zaistnienia zmian wymagających zgłoszenia Sprzedawcy, w tym zmiany celu poboru Paliwa gazowego na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego i zmieniające udziały w pobieranej ilości Paliwa gazowego na cele wskazane w Oświadczeniu ustawowym.
 8. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywa się z uwzględnieniem procentowego udziału ilości Paliwa gazowego nabywanego w celach zużycia na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego w ogólnej ilości Paliwa gazowego nabywanego na podstawie Umowy, określonego w Oświadczeniu ustawowym, stanowiącym załącznik do Umowy. W przypadku złożenia przez Odbiorcę nowego Oświadczenia ustawowego w trybie określonym w ust. 5 – 7, rozliczenia zgodne z treścią nowego Oświadczenia ustawowego będą prowadzone począwszy od dnia następnego od dnia, w którym doręczono Sprzedawcy stosowne Oświadczenie.
 9. Osoba działająca w imieniu i na rzecz Odbiorcy, która mimo ciążącego na niej obowiązku nie złożyła Oświadczenia ustawowego albo w Oświadczeniu tym określiła szacowaną część Paliwa gazowego, która będzie zużywana na potrzeby inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego, w sposób rażąco sprzeczny z zasadami wskazanymi w tej ustawie przy określaniu szacunkowych ilości Paliwa gazowego, ponosi na zasadzie winy odpowiedzialność wobec Sprzedawcy do kwoty stanowiącej iloczyn różnicy w cenie Paliwa gazowego zawartej w Taryfie Sprzedawcy a ceną w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE oraz ilością Paliwa gazowego zużytego na potrzeb inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego.
 10. Odbiorca jest kwalifikowany jednocześnie do:
 - 10.1. odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas

- obowiązującej Umowie, a w przypadku braku takiej grupy taryfowej do grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie,
- 10.2. grupy taryfowej, określonej w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej Umowie,
 - 10.3. grupy taryfowej OSP, odpowiadającej grupie taryfowej w dotychczas obowiązującej Umowie.
 11. Dla Odbiorców objętych ochroną taryfową będą prowadzone rozliczenia z uwzględnieniem Oświadczeń ustawowych oraz zgodnie z następującymi zasadami:
 - 11.1. Paliwo gazowe pobrane w danym Okresie rozliczeniowym na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, zgodnie z Oświadczeniem ustawowym, będzie rozliczone według cen i stawek opłat określonych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE lub ją zastępującą;
 - 11.2. ilość Paliwa gazowego [kWh] pobrana na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, ustalana jest na podstawie wskaźnika procentowego określonego w Oświadczeniu ustawowym;
 - 11.3. pozostały wolumen Paliwa gazowego pobrany w danym Okresie rozliczeniowym będzie rozliczany według cen i stawek opłat określonych w Taryfie Sprzedawcy stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik);
 - 11.4. Sprzedawca będzie pobierał opłatę abonamentową według stawek określonych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE lub ją zastępującą;
 - 11.5. w przypadku pobierania opłaty wskazanej w ust. 11.4., opłata handlowa przewidziana w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), nie będzie pobierana.
 12. Do rozliczeń stosuje się zasady określone w pkt IV z odrębnościami wskazanymi poniżej. W przypadku wystawiania Faktur wstępnych, wysokość Faktur (-y) wstępnych (-ej) będzie wyznaczana w oparciu o należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych w Umowie ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego wyliczonych z uwzględnieniem procentowego udziału ilości Paliwa gazowego nabywanego w celu jego wykorzystania na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego w łącznej ilości Paliwa gazowego nabywanego od Sprzedawcy, określonego w Oświadczeniu ustawowym.
 13. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie odbierał Paliwo gazowe w celach określonych w Oświadczeniu ustawowym.
 14. W przypadku, gdy w złożonym Oświadczeniu ustawowym cel poboru Paliwa gazowego jest inny niż wskazany w zawartej Umowie i zawiera ona zastrzeżenie, że zmiana celu poboru Paliwa gazowego powoduje konieczność zawarcia nowej umowy kompleksowej, zawarta Umowa nadal obowiązuje albo Odbiorca może zawrzeć ze Sprzedawcą nową umowę, o czym należy niezwłocznie poinformować Sprzedawcę.
 15. Dla Odbiorców objętych ochroną taryfową, w zakresie w którym dotyczą wolumenu Paliwa gazowego przeznaczonego na cele objęte ochroną taryfową, postanowienia Ogólnych warunków umowy: „od BW-1, BS-1 lub wyższej lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie” otrzymują odpowiednio brzmienie „od W-1, S-1 lub wyższej lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie”.
- ## XVII. Postanowienia końcowe
1. Operator na wniosek Sprzedawcy może zainstalować na swój koszt Układ pomiarowy z możliwością zdalnego wstrzymywania i wznowiania dostarczania Paliwa gazowego, jeżeli Odbiorca:
 - 1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu (12) miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego (1) miesiąca, lub
 - 1.2. nie ma tytułu do Obiektu, lub
 - 1.3. użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
 2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie Układu pomiarowego z możliwością zdalnego wstrzymywania i wznowiania dostarczania Paliwa gazowego zastosowanie mają postanowienia pkt IX ust. 1.4.
 3. Operator powiadamia Odbiorcę o:
 - 3.1. przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanej z powodu Sytuacji awaryjnej;
 - 3.2. terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji co najmniej na czternaście (14) dni przed dniem planowanej przerwy w dostarczaniu Paliwa gazowego.
 4. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi Operatora w przypadku:
 - 4.1. wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Sytuacji awaryjnej,
 - 4.2. planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego.
 5. Zasady wypowiedzania Umowy kompleksowej, poza sytuacjami uregulowanymi w Ogólnych warunkach umowy, określone są w Umowie kompleksowej.
 6. Wymagania techniczne urządzeń pomiarowych są opisane w IRIESP.
 7. Szczegółowe warunki i sposoby współpracy Operatora z Odbiorcą określane są w

porozumieniach zawieranych pomiędzy tymi podmiotami.

8. Odbiorca jest zobowiązany do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych zgodnie z zasadami opisanymi w IRIESP.
9. Zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę inne niż określone w Umowie oraz inne niż o zmianie danych Odbiorcy zawartych w Umowie kompleksowej, mogą być dokonane pisemnie lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na Fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
10. Zawiadomienie Sprzedawcy przez Odbiorcę o zmianie danych zawartych w Umowie kompleksowej może być dokonane pisemnie, drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
11. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Podmiot1” struktury logicznej FA w przypadku Faktury ustrukturyzowanej lub w polu „Wystawca” w przypadku wystawienia przez Sprzedawcę faktury w trakcie awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF lub w polu „Wystawca” na innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
12. Dane zawarte w Umowie kompleksowej, na Fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub w formie elektronicznej. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.
13. Odbiorca może wskazać Sprzedawcy swój adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy. W takim przypadku Sprzedawca będzie doręczał Odbiorcy, na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej, dokumenty lub informacje związane z realizacją Umowy. Sprzedawca, dostarczając Odbiorcy dokument związany z realizacją Umowy pocztą elektroniczną, nie jest zobowiązany do jednoczesnego przesyłania Odbiorcy tego dokumentu w wersji papierowej. Odwołanie przez Odbiorcę zgody na udostępnianie mu, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, dokumentów lub informacji związanych z realizacją Umowy wymaga złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o rezygnacji z otrzymywania drogą elektroniczną ww. dokumentów.
14. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za uprzednią zgodą Odbiorcy.
15. Odbiorca oświadcza, że w przypadku, gdy w punkcie fizycznym, w którym Odbiorca pobiera Paliwo gazowe, zamówienie na przepustowość

złoży więcej podmiotów, Odbiorca zgodnie z IRIESP wskaże Sprzedawcę jako podmiot mający prawo do przepustowości w tym punkcie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Niniejsze postanowienie nie uchybia prawu zmiany Sprzedawcy, w tym częściowej zmiany Sprzedawcy.

16. W przypadkach i w okresie wskazanym w Taryfie dla celów prowadzenia rozliczeń przyjmuje się wartość ciepła spalania wskazaną w Taryfie.