UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO nr ……

w przypadku zaprzestania sprzedaży paliwa gazowego przez dotychczasowego sprzedawcę w ramach □ sprzedaży rezerwowej / □ sprzedaży z urzędu[1]
zwana dalej „Umową" lub „Umową kompleksową"

DLA ODBIORCY NIEBĘDĄCEGO KONSUMENTEM OBJĘTEGO OCHRONĄ TARYFOWĄ BĘDĄCEGO WSPÓLNOTĄ LUB SPÓŁDZIELNIĄ MIESZKANIOWĄ

zawarta w .....……, w dniu .....
(miejscowość)
w ……..
(komórka organizacyjna myORLEN sp. z o.o.)

pomiędzy:
Sprzedawcą: myORLEN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej jako: „Spółka", „myORLEN sp. z o.o.", „myORLEN") z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych, która posiada status dużego przedsiębiorcy (w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), reprezentowanym na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

1. .....
2. .....

a

Odbiorcą:
.....
.....
adres wykonywania działalności gospodarczej / siedziba ul. .....nr budynku / lokalu ....., kod pocztowy ....., miejscowość.....,
REGON ……..... NIP .....
IDwew *(pole opcjonalne)* ……
numer PKD podstawowej działalności Odbiorcy: …….....
wpisanym do ……,
o kapitale zakładowym w wysokości …….. złotych opłaconym ……,
telefon[2] .... adres poczty elektronicznej do korespondencji sprawach związanych z realizacją Umowy[2] ……
adres do korespondencji [2] ……..……
w imieniu i na rzecz którego działa:
_____ z siedzibą przy ul. _____, _____
wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem _____ prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP: _____ i numerze REGON: _____, numerze PKD_____, o kapitale zakładowym w wysokości _____ złotych.

łącznie zwanymi „**Stronami**", a każdy z osobna „**Stroną**".

§ 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe gaz ziemny wysokometanowy/zaazotowany Ls/Lw[3] do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy na adres: ..... ul. ..... nr..... oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest jednocześnie zakwalifikowany do:
   – odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie stosowanej dla odbiorców w gospodarstwie domowym, odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej

umowie kompleksowej,
- grupy taryfowej, określonej w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej umowie kompleksowej, i
- grupy taryfowej OSD, odpowiadającej grupie taryfowej w dotychczas obowiązującej umowie kompleksowej.

3. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany do grupy taryfowej OSD, określonej w załączniku do Umowy „Oświadczenie Operatora" oraz:
   3.1. do grupy taryfowej Sprzedawcy, określonej na podstawie Mocy umownej oraz średniorocznej ilości Paliwa gazowego, wskazanych przez Operatora w „Oświadczeniu Operatora", o czym Odbiorca zostanie poinformowany przy pierwszej Fakturze albo
   3.2. do grupy taryfowej Sprzedawcy o najniższym oznaczeniu, odpowiadającej Mocy umownej wskazanej przez Operatora, gdy Operator nie wskaże średniorocznej ilości Paliwa gazowego, o czym Odbiorca zostanie poinformowany przy pierwszej Fakturze.
4. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w odpowiednich Taryfach oraz składanym przez Odbiorcę oświadczeniem, o którym mowa w §3 ust. 3. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w odpowiedniej Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4.
5. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Odbiorca może zapoznać się z mającymi zastosowanie, obowiązującymi Taryfami w biurach obsługi klienta Sprzedawcy. Zostały one dołączone do Umowy jak również są dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy: www.myorlen.pl, a także – z wyłączeniem Taryfy stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych – publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej URE.

§ 2

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem zaprzestania dostarczania Odbiorcy Paliwa gazowego przez dotychczasowego sprzedawcę z powodu okoliczności, za które sprzedawca ten ponosi odpowiedzialność / z dniem zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego / niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego[4], tj. w dacie wskazanej w załączniku do Umowy „Oświadczeniu Operatora".
2. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje z dniem wskazanym w załączniku do Umowy „Oświadczeniu Operatora".
3. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

§ 3

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego (dalej: „Operator" lub „OSD"). W przypadku kiedy dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej Operatorem jest Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519 (dalej: „PSG"), Sprzedawca udostępnia PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone są na stronie internetowej PSG www.psgaz.pl.
   W przypadku gdy, usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał …….. [5], Sprzedawca udostępnia temu Operatorowi dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie w celu związanym ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest OSD wskazany w zdaniu poprzednim. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD są udostępniane w sposób przyjęty przez OSD.
2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h.
3. Do Odbiorcy będącego wspólnotą mieszkaniową, o której mowa w ustawie z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (Dz.U. z 2021 r., poz. 1048), albo spółdzielnią mieszkaniową, o której mowa w ustawie z dnia 15 grudnia 2000 r. o spółdzielniach mieszkaniowych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1208) stosuje się Taryfę zatwierdzaną przez Prezesa URE. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h, w celach określonych w Oświadczeniu Odbiorcy, o których mowa w art. 62ba ustawy Prawo energetyczne (dalej: „Oświadczenie ustawowe"), stanowiącym załącznik do Umowy, który Odbiorca prześle Sprzedawcy niezwłocznie po otrzymaniu egzemplarza Umowy. Odbiorca podpisuje Oświadczenie ustawowe własnoręcznie lub podpisem posiadającym kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego wystawiony przez dostawcę usług zaufania, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. z 2021 r., poz. 1797). Do złożenia Oświadczenia ustawowego nie stosuje się postanowień dotyczących Formy dokumentowej, a Oświadczenie ustawowe złożone w Formie dokumentowej jest nieskuteczne.
4. Odbiorca oświadcza, że w ramach Umowy występuje w charakterze podmiotu **niebędącego** Konsumentem **oraz** *(proszę zaznaczyć właściwe pole)*:

   ☐ czynnego podatnika podatku od towarów i usług (VAT), zidentyfikowanego pod Numerem Identyfikacji Podatkowej (NIP) wskazanym w komparycji Umowy,

   ☐ podmiotu innego niż czynny podatnik podatku od towarów i usług (VAT), w szczególności zagranicznego podatnika VAT nieposługującego się numerem NIP albo podmiotu korzystającego ze zwolnienia w procedurze SME na podstawie art. 113a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U.

z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.) albo zagranicznego podmiotu nieposiadającego siedziby ani stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce albo zagranicznego podmiotu posiadającego stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce, przy czym to stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej nie uczestniczy w nabyciu towaru lub usługi od Sprzedawcy albo podmiotu nieposługującego się numerem NIP.

5. Zmiana celu poboru Paliwa gazowego określonego w Oświadczeniu ustawowym, o którym mowa w ust. 2, w ten sposób, że całość Paliwa gazowego jest pobierana na cele inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) Prawa energetycznego, wymaga zawarcia nowej umowy kompleksowej.
6. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe z przeznaczeniem na cele określone w „Oświadczeniu Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego", które stanowi załącznik do Umowy, który Odbiorca prześle Sprzedawcy niezwłocznie po otrzymaniu egzemplarza Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej.

§ 4

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z układu pomiarowego.
2. Ustalenie wysokości opłat należnych Sprzedawcy z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w odpowiedniej Taryfie i w Umowie kompleksowej w ten sposób, że:
   1) Paliwo gazowe pobrane w danym Okresie rozliczeniowym na potrzeby zużycia określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, zgodnie z Oświadczeniem ustawowym będzie rozliczone według cen i stawek opłat określonych w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub ją zastępującą;
   2) ilość Paliwa gazowego [kWh] pobrana na potrzeby zużycia określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego ustalana jest na podstawie wskaźnika procentowego określonego w Oświadczeniu ustawowym;
   3) pozostałe Paliwo gazowe pobrane w danym Okresie rozliczeniowym będzie rozliczane według cen i stawek opłat określonych w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik);
   4) Sprzedawca będzie pobierał opłatę abonamentową według stawek określonych w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub ją zastępującą;
   5) w przypadku pobierania opłaty wskazanej w pkt 4), opłata handlowa przewidziana w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), nie będzie pobierana.
3. Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.
4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
5. W przypadku, gdy do Odbiorcy stosuje się ustawę z dnia 5 września 2016 r. o szczególnych zasadach rozliczeń podatku od towarów i usług oraz dokonywania zwrotu środków publicznych przeznaczonych na realizację projektów finansowanych z udziałem środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej lub od państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu przez jednostki samorządu terytorialnego (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 280), na Fakturze wskazuje się, że:
   — Nabywca to ……..(NIP ……; REGON ……..), będący podmiotem który zawarł Umowę ze Sprzedawcą,
   — Odbiorca to ……(NIP……..; REGON ……; IDwew ……..), będący podmiotem, do którego fizycznie jest dostarczane Paliwo gazowe, na adres wskazany w § 1 ust. 1 Umowy.
6. Zasady opisane w ust. 5 powyżej mają zastosowanie wyłącznie w przypadkach wynikających z ustawy z dnia 5 września 2016 r. o szczególnych zasadach rozliczeń podatku od towarów i usług oraz dokonywania zwrotu środków publicznych przeznaczonych na realizację projektów finansowanych z udziałem środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej lub od państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu przez jednostki samorządu terytorialnego (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 280).

§ 5

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają, z zastrzeżeniem zdania drugiego, zachowania formy pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, albo formy dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Umowy kompleksowej oraz pkt VIII Ogólnych warunków umowy. Czynności w formie dokumentowej, są dokonywane poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK). Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w formie dokumentowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, są uznawanymi za równoważne. Każda ze Stron może złożyć swoje oświadczenie woli w jednej z ww. form bez względu na formę wykorzystaną przez drugą Stronę z wyłączeniem przypadków w których Umowa zastrzega zachowanie określonej formy. Zmiana danych Strony Umowy obejmujących: dane osobowe (tj.: imię lub nazwisko, o ile nie prowadzi to do zmiany Odbiorcy), adres wykonywanej działalności gospodarczej, adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub

uzupełnienie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, nie wymagają zmiany Umowy.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy, w terminach określonych w Umowie, o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego.
3. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
   a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 266, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
   b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 1071, z późn. zm.).
5. Odbiorca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności powstałych lub mogących powstać w związku z Umową (zakaz przelewu) bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z Polską Spółką Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519 (dalej: „PSG") albo z GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Mszczonowskiej 4, 02-337 Warszawa, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000264771, NIP: 527-243-20-41, REGON: 015716698 (dalej: „GAZ-SYSTEM"), skutkującego utratą możliwości dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z PSG albo GAZ-SYSTEM.

§ 5'

Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot, stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne.

1. W przypadku:
   1) zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,
   2) wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz
   3) braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez myORLEN do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;

   – Umowa kompleksowa wygasa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczania i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c Prawo energetyczne, Sprzedawca – myORLEN pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa ta pozostaje w mocy.

§ 6

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
   1) Ogólne warunki umowy,
   2) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym,
   3) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego innych niż w gospodarstwie domowym (cennik),
   4) Oświadczenie Odbiorcy, o którym mowa w art. 62ba ustawy Prawo energetyczne,
   5) Oświadczenie Odbiorcy, o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego[6],
   6) Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją Umowy,
   7) Zgody na prowadzenie marketingu wraz z klauzulami informacyjnymi o przetwarzaniu danych osobowych,
   8) Oświadczenie odbiorcy o wyborze sprzedawcy rezerwowego,
   9) Oświadczenie Operatora (Wyciąg),
   10) Klauzula antykorupcyjna
   11) Klauzula sankcyjna,
   12) Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość oraz Formularz odstąpienia od Umowy zawartej na odległość[7]
   13) …
2. Odbiorca, w tym Odbiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zobowiązany jest wypełnić w imieniu Sprzedawcy obowiązek informacyjny przewidziany w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób fizycznych, których dane osobowe Odbiorca przekaże Sprzedawcy w związku z realizacją przedmiotowej Umowy, w szczególności

poprzez przekazanie osobom zatrudnionym przez Odbiorcę, pełnomocnikom i innym reprezentantom Odbiorcy stosownych klauzul informacyjnych, których treść stanowi załącznik do Umowy, przed przekazaniem do Sprzedawcy danych ich dotyczących.

3. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy) stosowaną w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy) stosowaną w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego innych niż w gospodarstwie domowym (cennik).
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść postanowień Umowy kompleksowej.
5. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim treści niniejszej Umowy bez zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie. Treść umowy może być ujawniona osobom trzecim w zakresie wymaganym przepisami prawa lub w trakcie postępowania sądowego, mediacyjnego, arbitrażowego lub administracyjnego z udziałem danej Strony, jak również profesjonalnym doradcom danej Strony po uprzednim zobowiązaniu ich do nieujawniania treści Umowy.

Umowę sporządził/a/: ……

……	…….
Data i czytelny podpis Sprzedawcy	Data i czytelny podpis Odbiorcy
(imię i nazwisko)	(imię i nazwisko)

[1] Wybrać/zaznaczyć właściwe w zależności od, złożonego przez OSD, działającego jako pełnomocnik Odbiorcy, oświadczenia o przyjęciu oferty.
[2] Pole nieobowiązkowe w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. Uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych, przez myORLEN sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
[3] Wybrać właściwy.
[4] Wybrać właściwe w zależności od realizowanej sprzedaży (rezerwowej, z urzędu).
[5] W przypadku gdy, OSD nie jest Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, OSD uzupełnia swoje dane.
[6] Nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej.
[7] Załącznik stosuje się w przypadku umów zawieranych z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą oraz zawierających Umowę na odległość.

Oświadczenie Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej nr 1[8]

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

.....
data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Oświadczenie Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej nr 2[9]

Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym (14) będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczanie Paliwa gazowego) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

.....
data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Dobrowolna zgoda Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych:

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez myORLEN sp. z o.o. (myORLEN) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z myORLEN, na zasadach określonych w OWU.

.....
data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

[8] Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą.
[9] Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

Załącznik

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr ..... z dnia .....

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

(w związku z realizacją umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego)

I. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest myORLEN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („**Spółka**" lub „**Administrator**") z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
2) **Spółka** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych („**IOD**"). Z **IOD** można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe@myorlen.pl lub pisemnie na adres siedziby **Spółki** wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych", w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3) **Spółka** będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w następujących celach, w oparciu o wskazane podstawy prawne:
   a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**"), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**;
   b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na **Spółce** na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c **RODO**;
   c) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **Spółki** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**). Uzasadnionym interesem **Spółki** jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
   d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu **Spółki** polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **Spółki** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**).
4) Dane pomiarowe i odczytowe niezbędne do dokonania rozliczenia zawartej umowy są przekazywane do **Spółki** przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego.
5) Pani/Pana dane osobowe w zakresie numeru REGON i PKD zostały pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów.
6) **Spółka** może przekazywać Pani/Pana dane osobowe:
   a) operatorowi systemu przesyłowego (**OSP**) lub właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (**OSD**);
   b) sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania **Spółki** do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, również dotychczasowemu sprzedawcy;
   c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
   d) podmiotom świadczącym na rzecz **Spółki** usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak: obsługa klienta, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, usługi prawne i analityczne, a także podmiotom świadczącym na rzecz **Spółki** usługi windykacyjne, jak również – w razie takiej potrzeby – właściwym biurom informacji gospodarczych oraz podmiotom zajmującym się odzyskiwaniem należności, w tym nabywcom wierzytelności;
   e) operatorom pocztowym i kurierom;
   f) bankom w zakresie realizacji płatności;
   g) spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową;
   h) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
7) **Spółka** będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez **Spółkę**. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi archiwizacji.
8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.
9) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3 c oraz pkt 3 d z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, Spółka prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.
11) **Spółka** wymaga od Pani/Pana podania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez **Spółkę** jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

12) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez **Spółkę** dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej myorlen.pl

II. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób reprezentujących Odbiorcę niebędącego konsumentem

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest myORLEN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością **(myORLEN**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
2) **myORLEN** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe@myorlen.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez klienta **myORLEN**, którego Pani/Pan reprezentuje oraz pozyskane przez **myORLEN** z rejestrów publicznych.
4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez **myORLEN** obejmuje imię i nazwisko oraz informacje zawarte w rejestrach publicznych lub w pełnomocnictwie.
5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy wiążącej **myORLEN** z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **myORLEN** oraz tego podmiotu zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (**RODO**). Prawnie uzasadniony interes polega na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji klienta i osoby go reprezentującej.
6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz **myORLEN** usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem, w tym usługi archiwizacyjne, księgowe i prawne, a w przypadku umocowania **myORLEN** do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, Pani/Pana dane będą przekazywane także właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (**OSD**) oraz dotychczasowemu sprzedawcy. W stosownych przypadkach dane osobowe będą także przekazywane spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN w zakresie realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową jak również organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości oraz przepisów dotyczących archiwizacji.
8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5 powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, **myORLEN** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

III. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób zatrudnionych przez Odbiorcę niebędącego konsumentem

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest myORLEN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**myORLEN**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
2) **myORLEN** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe@myorlen.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione **myORLEN** przez podmiot Panią/Pana zatrudniający, w związku z wykonaniem umowy łączącej ten podmiot z **myORLEN**.
4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez **myORLEN** obejmuje służbowe dane kontaktowe.
5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy, o której mowa w pkt 3. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **myORLEN** oraz podmiotu zatrudniającego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (**RODO**). Prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu **myORLEN** sprawnego bieżącego wykonywania umowy.
6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz **myORLEN** usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z podmiotem Panią/Pana zatrudniającym, w tym usługi archiwizacyjne, księgowe i prawne.
7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy, o której mowa w pkt 3. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości oraz przepisów dotyczących archiwizacji.
8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych **myORLEN** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

Załącznik

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr ..... z dnia .....

ZGODY NA PROWADZENIE MARKETINGU

I. Dobrowolne zgody dotyczące Odbiorców niebędących konsumentami, z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Działając w imieniu podmiotu, który reprezentuję, wyrażam zgodę na otrzymywanie przez ten podmiot treści marketingowych od myORLEN sp. z o.o., z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w związku z realizacją zawartej umowy:

☐ za pośrednictwem poczty elektronicznej;
☐ za pośrednictwem SMS/MMS;
☐ za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez myORLEN sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.

.....
data i czytelny podpis (imię i nazwisko)

II. Zgody dotyczą wyłącznie osób fizycznych.

Przed wyrażeniem zgody prosimy zapoznać się z poniżej zamieszczoną treścią klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych.

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

1. Zgoda na kontakt w indywidualnym celu marketingowym myORLEN sp. z o.o.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od myORLEN sp. z o.o. („**Spółka**") z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, treści marketingowych obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach **Spółki**, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta następującymi kanałami komunikacji:

☐ poprzez połączenia telefoniczne, w tym połączenia z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących na podany numer telefonu;

☐ poprzez przesyłanie wiadomości mailowych na podany adres e-mail;

☐ poprzez przesyłanie komunikatów na wskazany komunikator, np. numer telefonu;

☐ poprzez powiadomienia PUSH wyświetlane na ekranie urządzenia końcowego (np. telefonu lub komputera) oraz komunikaty w systemach samoobsługowych.

2. Zgoda na kontakt – wspólny marketing GK ORLEN.

☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA-OBRÓT S.A., ORLEN S.A., myORLEN sp. z o.o., treści marketingowych tych podmiotów obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami.
Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie www.orlen.pl/wspolne-dzialania

3. Zgoda na kontakt – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA-OBRÓT S.A., ORLEN S.A., myORLEN sp. z o.o., treści marketingowych Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami komunikacji. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem www.orlen.pl/partnerzy

Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie www.orlen.pl/wspolne-dzialania

4. Zgoda na przetwarzanie danych – wspólny marketing w GK ORLEN.

☐ Wyrażam zgodę na udostępnianie przez myORLEN sp. z o.o. („**Spółkę”)** następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA-OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz **Spółkę** dla celów marketingowych, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach Spółek, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta.

5. Zgoda na przetwarzanie danych – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

☐ Wyrażam zgodę na udostępnianie przez myORLEN sp. z o.o. („**Spółkę”**) następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA-OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz **Spółkę** dla celów prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem www.orlen.pl/partnerzy

6. Zgoda na przetwarzanie danych – marketing myORLEN po rozwiązaniu umowy.

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez myORLEN sp. z o.o. („**Spółkę**”) podanych przeze mnie danych osobowych po rozwiązaniu umowy dla celów prowadzenia działań marketingowych obejmujących informowanie o usługach, produktach, programach i promocjach **Spółki**, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta wybranymi przeze mnie powyżej kanałami oraz pocztą tradycyjną.

……
data i czytelny podpis (imię i nazwisko)

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych

1. <u>Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora danych osobowych</u>

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest myORLEN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („**Spółka**" lub „**Administrator**") z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

Inspektor Ochrony Danych

Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych („**IOD**"). Z **IOD** można się skontaktować poprzez e-mail daneosobowe@myorlen.pl lub pisemnie na adres siedziby **Spółki** wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych", w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Spółkę

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w następujących celach w oparciu o wskazane podstawy prawne:

1. prowadzenia działań marketingowych obejmujących informowanie o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**"), a po rozwiązaniu umowy podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. a tj. Pani/Pana zgoda. Prawnie uzasadniony interes realizowany przez **Administratora** polega na marketingu własnych produktów i usług, informowaniu o programach i promocjach oraz pozyskiwaniu informacji o poziomie satysfakcji klienta drogą telefoniczną lub elektroniczną w zależności od tego, na który kanał komunikacyjny Pani/Pan wyrazi zgodę, a także tradycyjną drogą pocztową;

2. prowadzenia działań analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO** tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez **Administratora** polegający na prowadzeniu statystyk i analiz wyników swojej aktywności marketingowej.

Odbiorcy danych osobowych

Spółka może przekazywać Pani/Pana dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na jej rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom świadczącym na rzecz **Spółki** usługi obsługi klienta, marketingowe oraz obsługę informatyczną.

Spółka będzie przechowywała Pani/Pana dane osobowe w rozwiązaniach chmurowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „**EOG**"). W związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza **EOG**. Przekazanie danych osobowych poza **EOG** będzie następowało przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework. Ponadto w ramach zabezpieczenia, dane osobowe będą przekazywane do rozwiązań chmurowych w postaci szyfrowanej. Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać kontaktując się w tym celu z **IOD**.

Okres przechowywania danych osobowych

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w celach prowadzenia działań marketingowych, w tym badań marketingowych i satysfakcji klienta, do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu lub odpowiednio wycofania zgody, nie dłużej jednak niż do rozwiązania umowy, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych po rozwiązaniu umowy nie dłużej niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach ze **Spółką**.

Prawa przysługujące Podmiotom danych

Przysługuje Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Może Pani/Pan w dowolnym terminie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ponadto, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych.

Przysługuje Pani/Panu także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez **Spółkę**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby **Spółka** mogła informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

2. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Współadministratorów danych osobowych

Poniższa klauzula ma zastosowanie, jeżeli wyrazi Pani/Pan jedną ze zgód na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgody nr 2, 3, 4 lub 5).

Współadministratorzy danych osobowych

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgody nr 2, 3, 4 lub 5) współadministratorami Pani/Pana danych osobowych będą:

- ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 472, 80-309 Gdańsk,
- ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock,
- myORLEN sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

(dalej: „**Współadministratorzy**").

Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów

Współadministratorzy ustalili, że podmiotem odpowiedzialnym za realizację Pani/Pana praw opisanych w niniejszej klauzuli informacyjnej („Prawa przysługujące Podmiotom danych") będzie ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, adres e-mail: **daneosobowe.sgk@orlen.pl**, jako wyznaczony przez Strony **punkt kontaktowy** zgodnie z art. 26 ust. 1 **RODO**.

Współadministratorzy zobowiązują się do ścisłego współdziałania w zakresie realizacji Pani/Pana praw i podejmowania decyzji w tym zakresie.

Współadministratorzy, w razie zaistnienia takiej konieczności dla zrealizowania Pani/Pana żądania, zobowiązują się podjąć dodatkowe działania w celu poprawnej weryfikacji Pani/Pana danych osobowych. W tym celu **Współadministratorzy** w odpowiedzi na Pani/Pana żądanie mogą zadać dodatkowe pytania lub udzielić Pani/Panu dodatkowych instrukcji.
Niezależnie od powyższych ustaleń przysługuje Pani/Panu prawo wykonywania przysługujących Pani/Panu praw wobec każdego ze **Współadministratorów**.
Za przekazanie Pani/Panu klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych odpowiedzialny jest ten **Współadministrator**, który odbiera od Pani/Pana zgody marketingowe.

Inspektorzy Ochrony Danych

Każdy ze **Współadministratorów** wyznaczył Inspektora Danych Osobowych („**IOD**"), z którym można się skontaktować poprzez podany adres e-mail:

- ENERGA-OBRÓT S.A. – iod.energa-obrot@energa.pl
- ORLEN S.A. – daneosobowe@orlen.pl
- myORLEN sp. z o.o. – daneosobowe@myorlen.pl

Współadministratorzy wspólnie wyznaczyli następujący punkt kontaktowy daneosobowe.sgk@orlen.pl

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów

W przypadku, gdy wyrazi Pani/Pan na to zgodę:

1. **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla celów marketingowych, obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach **Współadministratorów**, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**, tj. Pani/Pana zgoda (**zgoda nr 4**).

2. **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie w celach prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych **Współadministratorów** obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**, tj. Pani/Pana zgoda (**zgoda nr 5**). Z aktualną listą Partnerów biznesowych może Pani/Pan zapoznać się pod adresem www.orlen.pl/partnerzy

3. **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla wewnętrznych celów administracyjnych Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności w celu identyfikacji klientów wspólnych, dla których zbierane są zgody marketingowe i weryfikacji aktualności zgód (zgody nr 2, 3, 4 i 5). Podstawą prawą przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO** tj. prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji wewnętrznych celów administracyjnych **Współadministratorów** w zakresie przetwarzania danych klientów.

Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach prowadzenia działań marketingowych w tym badań marketingowych i satysfakcji klienta do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody, nie dłużej jednak niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach z którymś ze **Współadministratorów**.

Prawa przysługujące Podmiotom danych

Ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Ponadto, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu **Współadministratorów**, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Może Pani/Pan w dowolnym terminie wycofać zgody na przetwarzanie danych osobowych, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Przysługuje Pani/Panu także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez **Współadministratorów**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

Odbiorcy danych osobowych

Współadministratorzy mogą przekazywać Pani/Pana dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na ich rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom świadczącym na rzecz **Współadministratorów** usługi obsługi klienta, usługi marketingowe, obsługę informatyczną, w tym rozwiązania technologiczne umożliwiające profilowanie.

W przypadku wyrażania przez Panią/Pana zgody na udostępnienie danych osobowych podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN, podmioty te również będą odbiorcami Pani/Pana danych.

Współadministratorzy będą przechowywać Pani/Pana dane osobowe w rozwiązaniach chmurowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „**EOG**"). W związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza **EOG.** Przekazanie danych osobowych poza **EOG** będzie następowało przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework. Ponadto w ramach zabezpieczenia, dane osobowe będą przekazywane do rozwiązań chmurowych w postaci szyfrowanej. Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać kontaktując się w tym celu z wyznaczonym przez **Współadministratorów** punktem kontaktowym.

Profilowanie i kategorie danych osobowych

Współadministratorzy nie podejmują wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji.

Współadministratorzy mogą natomiast użyć Pani/Pana danych w ramach profilowania w celach przewidywania Pani/Pana preferencji zakupowych oraz tworzenia i prezentowania spersonalizowanych, dopasowanych do Pani/Pana potrzeb, indywidualnych ofert marketingowych. **Współadministratorzy** będą brali pod uwagę następujące zmienne (kategorie danych osobowych): imię, nazwisko, nazwę firmy oraz NIP, dane identyfikacyjne, datę urodzenia, dane kontaktowe, czas trwania relacji z danym Współadministratorem, wiek, płeć, adresy punktów poboru energii elektrycznej lub paliwa gazowego, historię zakupów (miejsce, produkty, płatności), sposób korzystania z programów lojalnościowych, aplikacji mobilnych (w tym dane o logowaniach), pliki danych „cookies", adres IP wykorzystywanego urządzenia, wybierany kanał kontaktu ze **Współadministratorami**, źródło pochodzenia klienta (który **Współadministrator**), dane dotyczące udziału Pani/Pana w programach lojalnościowych oraz dopasowane oferty **Współadministratorów**. W oparciu o posiadane informacje **Współadministratorzy** będą wyliczać skłonność (prawdopodobieństwo) skorzystania z określonych produktów lub usług oraz przewidywać przyszłe zachowania klientów. Ponadto w celu poprawnej weryfikacji klientów wspólnych **Współadministratorzy** mogą posłużyć się podanym przez Panią/Pana numerem PESEL, ta kategoria danych będzie przetwarzana jedynie przez tych **Współadministratorów**, którzy pozyskali ją bezpośrednio od Pani/Pana i nie będzie przekazywana innym **Współadministratorom** ani przetwarzana w celach marketingowych.

Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby **Współadministratorzy** mogli informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

Źródła danych osobowych

Współadministratorzy pozyskują Pani/Pana dane osobowe od tego podmiotu wchodzącego w skład Grupy Kapitałowej ORLEN, z którym łączą Panią/Pana relacje biznesowe lub którego usługami lub produktami jest Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany i który odebrał od Pani/Pan zgody marketingowe oraz przekazał niniejszą klauzulę informacyjną. Ponadto Pani/Pana dane mogą być pozyskiwane od dostawców rozwiązań technologicznych w zakresie analityki dotyczącej przewidywania zachowań zakupowych.

Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego[1]

Załącznik

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr …… z dnia ……..

zawartej pomiędzy:

Sprzedawcą: myORLEN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych,

a Odbiorcą:

……
……

(imię i nazwisko lub nazwa, PESEL[1] lub NIP[2])

adresy poboru Paliwa gazowego (w przypadku kilku adresów poboru, należy podać również numer ID Miejsca odbioru gazu):

……

1. Odbiorca oświadcza, że **jest / nie jest**[3] Pośredniczącym podmiotem gazowym (w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym).
2. Odbiorca oświadcza, że **z dniem złożenia niniejszego oświadczenia**[4] Paliwo gazowe pobierane na podstawie Umowy przeznacza na następujące cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego:

Lp.	Przeznaczenie Paliwa gazowego	Stawka podatku akcyzowego[5]	Udział procentowy[6]
1.	na cele opałowe: 1) do przewozu towarów i pasażerów koleją; 2) do łącznego wytwarzania ciepła i energii elektrycznej; 3) w procesach mineralogicznych, elektrolitycznych i metalurgicznych oraz do redukcji chemicznej; 4) przez zakład energochłonny wykorzystujący wyroby gazowe, w którym wprowadzony został w życie system prowadzący do osiągania celów dotyczących ochrony środowiska lub do podwyższenia efektywności energetycznej. *[Art. 31b. ust. 1 pkt. 1-2 i 4-5 Ustawy o podatku akcyzowym]* na cele opałowe przez: 1) organy administracji publicznej; 2) jednostki Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej; 3) podmioty systemu oświaty o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe; 4) żłobki i kluby dziecięce, o których mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3; 5) podmioty lecznicze, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej; 6) jednostki organizacyjne pomocy społecznej, o których mowa w art. 6 pkt 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej; 7) organizacje, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. *[Art. 31b. ust. 2 pkt 2-8 Ustawy o podatku akcyzowym]* do użycia w procesie produkcji energii elektrycznej; do użycia w procesie produkcji wyrobów energetycznych. *[Art. 31b. ust. 3 pkt 2-3 Ustawy o podatku akcyzowym]* do napędu stacjonarnych urządzeń lub do celów opałowych związanych z napędem stacjonarnych urządzeń, użyte w celach, o których mowa w art. 31b. ust. 1 pkt 1-5 Ustawy o podatku akcyzowym, lub na potrzeby przesyłania, dystrybucji lub magazynowania Paliwa gazowego. *[Art. 31b. ust. 4 Ustawy o podatku akcyzowym]*	Zwolnione z akcyzy[7]	

2.	na cele opałowe w pracach rolniczych lub ogrodniczych *[Art. 31b. ust. 1 pkt 3 Ustawy o podatku akcyzowym]*	Zwolnione z akcyzy[8]	
3.	na cele opałowe w hodowli ryb *[Art. 31b. ust. 1 pkt 3a Ustawy o podatku akcyzowym]*	Zwolnione z akcyzy[8]	
4.	na cele opałowe w leśnictwie; *[Art. 31b. ust. 1 pkt 3b Ustawy o podatku akcyzowym]*	Zwolnione z akcyzy[8]	
5.	na cele opałowe przez gospodarstwa domowe *[Art. 31b. ust. 2 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]*	Zwolnione z akcyzy[8]	
6.	do napędu: a) statków powietrznych, b) w żegludze, włączając rejsy rybackie - z wyłączeniem prywatnych rejsów i prywatnych lotów o charakterze rekreacyjnym, o których mowa w art. 32 ust. 2 Ustawy o podatku akcyzowym. *[Art. 31b. ust. 3 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]*	Zwolnione z akcyzy[9]	
7.	do napędu silników spalinowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem *[Art. 89 ust. 1 pkt 12 lit. aa) Ustawy o podatku akcyzowym]*	0 zł	
8.	na cele opałowe, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem *[Art. 89 ust. 1 pkt 13 Ustawy o podatku akcyzowym]*	1,38 zł/GJ	
9.	do celów innych niż opałowe, jako dodatki lub domieszki do paliw opałowych, do napędu silników spalinowych albo jako dodatki lub domieszki do paliw silnikowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem (spełniające warunki określone w Art. 89 ust. 2c Ustawy o podatku akcyzowym) *[Art. 89 ust. 2c Ustawy o podatku akcyzowym]*	0 zł	
Łącznie zużycie (powinno być 100,00%)			

3. W przypadku gdy Odbiorca pobiera Paliwo gazowe podlegające zwolnieniu od akcyzy (z wyłączeniem przeznaczenia do celów opałowych przez gospodarstwa domowe) oraz niepodlegające zwolnieniu od akcyzy, taki Odbiorca w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego" określa ilość Paliwa gazowego podlegającego zwolnieniu. Jeżeli rzeczywista ilość zużytego Paliwa gazowego podlegająca zwolnieniu w tym okresie różni się od ilości określonej pierwotnie, ilość ta może zostać skorygowana, w drodze złożenia w terminie trzech (3) Dni roboczych po zakończeniu okresu rozliczeniowego pisemnego oświadczenia, przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego".

Odbiorca

……
(czytelny podpis osoby/osób odpowiednio umocowanych)

Data: ……

[1] dotyczy osób fizycznych

[2] dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

[3] właściwe wybrać. W rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym Pośredniczącym podmiotem gazowym jest w szczególności podmiot:

(a) dokonujący odsprzedaży Paliwa gazowego, lub

(b) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również do celów nieobjętych zwolnieniem od akcyzy, lub

(c) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również i do celów objętych zerową stawką akcyzy,

który dokonał zgłoszenia rejestracyjnego zgodnie z art. 16 Ustawy o podatku akcyzowym.
Jeśli Odbiorca jest Pośredniczącym podmiotem gazowym, wówczas Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej właściwego w sprawach Centralnego Rejestru Podmiotów Akcyzowych. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

[4] jeżeli rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego następuje po złożeniu niniejszego oświadczenia, przeznaczenie Paliwa gazowego na poszczególne cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego, odnosi się do okresu po rozpoczęciu dostarczania Paliwa gazowego.

[5] zasady zwolnień i stawki, określone w tabeli są zgodne ze stanem prawnym w dniu 1 stycznia 2026 r. Mogą one ulec zmianie, jeżeli dokonane zostaną stosowne zmiany w przepisach prawa.

[6] udział procentowy w całkowitym nabyciu w ramach umowy. Określić go należy w odniesieniu do całości wolumenu pobieranego Paliwa gazowego (zarówno na cele zwolnione, jak również niezwolnione z podatku akcyzowego), w procentach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w ten sposób aby suma poszczególnych udziałów stanowiła łącznie 100,00%. W przypadku określania w jakim zakresie Paliwo gazowe jest zużywane w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, ilość metrów sześciennych Paliwa gazowego należy określić poprzez udział procentowy proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.

[7] warunkiem zwolnienia jest określenie w Umowie, że wyroby te będą użyte w celach zwolnionych. [Art. 31b. ust. 5 oraz ust. 5a Ustawy o podatku akcyzowym]

[8] warunkiem zwolnienia jest:

1) w przypadku wyrobów gazowych o kodzie CN 2711 21 00 (gaz ziemny wysokometanowy E, gaz ziemny zaazotowany Ls i Lw) – sprzedaż tych wyrobów w ilościach nieprzekraczających:
a) 10 m³/h - gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8000 m³ rocznie, albo
b) 25 m³/h - gazu ziemnego zaazotowanego grupy Lw albo grupy Ls, nie więcej niż 10650 m³ rocznie;
2) w przypadku sprzedaży ww. wyrobów gazowych w ilościach większych niż określone powyżej – uzyskanie od nabywcy tych wyrobów oświadczenia, że nie używa tych wyrobów na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez nabywcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych. [Art. 31b. ust. 6 Ustawy o podatku akcyzowym]

Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, w którym użycie paliwa gazowego, nie przekracza ilości określonych powyżej. [Art. 31b. ust. 8 Ustawy o podatku akcyzowym]

[9]warunkiem zwolnienia jest Faktura wystawiona przez Sprzedawcę oraz oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu wyrobów gazowych do tego zwolnienia. [Art. 31b. ust. 9 Ustawy o podatku akcyzowym]

OŚWIADCZENIE ODBIORCY o wyborze sprzedawcy rezerwowego

Dane Klienta

Imię ……

Nazwisko ……

i/lub nazwa ……

Numer dokumentu tożsamości[1] ……

PESEL[2] ……

NIP[3] ……

reprezentowanego przez ……

działającego na podstawie ……

Odpis z rejestru / wpis w CEIDG[3] / uchwały organu założycielskiego[4]

Mając na uwadze art. 5aa ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 266 z późn. zm. – dalej „Prawo energetyczne"), niniejszym wskazuję przedsiębiorstwo energetyczne

……
(nazwa sprzedawcy rezerwowego innego niż Sprzedawca)

z siedzibą ……,

jako przedsiębiorstwo energetyczne pełniące dla zawartej/zawieranej[5] Umowy kompleksowej dostarczania i sprzedaży paliwa gazowego dla punktu poboru paliwa gazowego nr …… lub umowy nr ……[6], zawartej dnia ……., rolę sprzedawcy rezerwowego.

Wyżej wskazane przedsiębiorstwo ujęte jest na liście sprzedawców rezerwowych paliwa gazowego, operatora systemu dystrybucyjnego Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519 (dalej zwanego „Operatorem").

Jednocześnie, działając na podstawie ww. art. 5aa ust. 1 Prawa energetycznego upoważniam/y Operatora, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej dostarczania paliw gazowych przez dotychczasowego sprzedawcę, do zawarcia w Moim/Naszym imieniu i na Moją/Naszą rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym powyżej przedsiębiorstwem energetycznym pełniącym rolę sprzedawcy rezerwowego.

W związku z art. 5ab ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne w przypadku niewskazania sprzedawcy rezerwowego albo w przypadku gdy wskazany powyżej sprzedawca rezerwowy nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, potwierdzam/y, że zostałem/am/liśmy poinformowany/a/i, że rolę sprzedawcy z urzędu dla odbiorców przyłączonych do sieci, wyżej wskazanego, Operatora pełni przedsiębiorstwo energetyczne myORLEN sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488778, NIP 5272706082, REGON 147003421, tj. przedsiębiorstwo, z którym zawarliśmy umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego.

Uwaga: Powyższe oświadczenie nie jest wnioskiem o uruchomienie procesu zmiany sprzedawcy w trybie i na zasadach określonych w art. 4j Prawa energetycznego.

…….
Miejscowość, data

……..
Czytelny podpis składającego Oświadczenie[7]

[1] Dotyczy osób fizycznych nieposiadających nr PESEL.
[2] Dotyczy osób fizycznych, z wyłączeniem osób prowadzących działalność gospodarczą.
[3] Dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
[4] Dotyczy jednostek i zakładów budżetowych.
[5] Wybrać właściwe.
[6] Wpisać właściwe dane.

Załącznik

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr ..... z dnia .....

KLAUZULA ANTYKORUPCYJNA

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowa należytą staranność i stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że wdrożyła procedury przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów, a w okresie ostatnich trzech lat członkowie organów zarządzających, kontrolnych, nadzorczych lub przedstawiciele Stron nie zostali skazani prawomocnym wyrokiem za przestępstwo korupcyjne.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
   (i) członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi Strony lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron,
   (ii) funkcjonariuszowi publicznemu, rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym dochodzi do realizacji niniejszej Umowy, lub w którym znajdują się zarejestrowane siedziby Stron lub któregokolwiek kontrolowanego lub powiązanego podmiotu gospodarczego Stron;
   (iii) partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
   (iv) agentowi ani pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych; ani też
   (v) innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
5. Strony są zobowiązane do niezwłocznego wzajemnego informowania się o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszej klauzuli antykorupcyjnej. Na pisemny wniosek każdej ze Stron, druga Strona niezwłocznie dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania, które dotyczyć będą wykonywania niniejszej Umowy w zakresie zgodności z postanowieniami niniejszej klauzuli antykorupcyjnej.
6. Każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji niniejszej Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość zgłaszania naruszeń prawa za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zgloszenia@myorlen.pl
7. W przypadkach stwierdzenia podejrzenia działań korupcyjnych dokonanych w związku lub w celu wykonania niniejszej Umowy przez jakichkolwiek przedstawicieli każdej ze Stron, Strony zobowiązują się do współpracy w dobrej wierze w celu wyjaśnienia okoliczności dotyczących możliwych działań korupcyjnych.

…….	…….
Sprzedawca czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu	Odbiorca czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

Załącznik

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr ..... z dnia .....

KLAUZULA SANKCYJNA

1. OŚWIADCZENIA ODBIORCY

Odbiorca oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień zawarcia Umowy zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz:

I. pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej oraz przez inne organy lub instytucje powyżej wskazanych podmiotów, odpowiedzialne za ustanawianie przepisów sankcyjnych, gdy są one respektowane na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej (dalej: „**Przepisy Sankcyjne**");

II. nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „**Podmiot Objęty Sankcjami**");

III. nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w pkt. (II) powyżej;

IV. nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi;

V. nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.

2. ZOBOWIĄZANIA ODBIORCY

2.1 Odbiorca zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania Umowy:

I. zarówno on, jak i jego podmioty zależne oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz będą prowadzić działalność zgodnie z Przepisami Sankcyjnymi;

II. jakiekolwiek, ewentualne płatności przysługujące mu w związku z Umową nie będą bezpośrednio lub pośrednio dostępne dla Podmiotu Objętego Sankcjami lub nie zostanie użyte do osiągnięcia korzyści przez Podmiot Objęty Sankcjami, w zakresie, w jakim takie działanie jest niedozwolone na mocy Przepisów Sankcyjnych;

III. wszelkie oświadczenia złożone w pkt. 1 pozostaną prawdziwe.

2.2 W przypadku, gdy którekolwiek oświadczenie złożone w pkt. 1 stanie się nieprawdziwe, Odbiorca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dezaktualizacji złożonego oświadczenia, poinformuje Sprzedawcę o utracie prawdziwości złożonych oświadczeń, oraz podjętych działaniach zmierzających do przywrócenia ich prawdziwości.

2.3 W przypadku naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 Sprzedawca uprawniony będzie do rozwiązania Umowy z winy Odbiorcy oraz do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody z tym związane. Ponadto jeżeli wskutek naruszenia zobowiązań określonych w pkt. 2.1 lub pkt. 2.2 Sprzedawca zostanie poddany jakimkolwiek restrykcjom, sankcjom czy ograniczeniom ze strony podmiotów wymienionych w pkt. 1 (I), Sprzedawca uprawniony będzie do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z takimi restrykcjami, sankcjami czy ograniczeniami;

2.4 Sprzedawca będzie uprawniony do odszkodowania pokrywającego wszelkie szkody związane z niepodjęciem działań zmierzających do przywrócenia prawdziwości oświadczeń, o których mowa w pkt 1.

Data złożenia oświadczenia: Odbiorca:

…….r. ……

czytelny podpis (imię i nazwisko)
osoby/osób upoważnionych do reprezentowania

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Termin na odstąpienie od umowy należy liczyć od dnia doręczenia Odbiorcy podlegającego ochronie konsumenckiej[1] przez myORLEN sp. z o.o. egzemplarza umowy podpisanej zarówno przez Odbiorcę jak i przez myORLEN sp. z o.o.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas tj.

myORLEN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie
ul. Jana Kazimierza 3
01-248 Warszawa
o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiekolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej **biznes24.myorlen.pl**

Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości przekazania drogą elektroniczną oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy albo na odległość, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia dostarczania gazu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

[1] osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

myORLEN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Jana Kazimierza 3
01-248 Warszawa

adres e-mail: ……

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego.

Data zawarcia umowy ……..

Numer umowy ……..

Imię i nazwisko ……..

i/lub nazwa Odbiorcy ……..

NIP ……..

Adres punktu(-ów) poboru ……..

paliwa gazowe ……..

Ulica, numer domu/lokalu

……..

……..

Kod pocztowy, miejscowość

…… ……

Miejscowość, data Czytelny podpis Odbiorcy/Odbiorców

DODATKOWE WYJAŚNIENIE:

Termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość należy liczyć od dnia doręczenia Odbiorcy podlegajacego ochronie konsumenckiej przez myORLEN sp. z o.o. egzemplarza umowy podpisanej zarówno przez Odbiorcę jak i przez myORLEN sp. z o.o.

*niepotrzebne skreślić