



REGULAMIN USŁUGI FACHOWIEC

DEFINICJE

1. **awaria wewnętrznej instalacji elektrycznej** – nagłe i niespodziewane uszkodzenie wewnętrznej instalacji elektrycznej, powodujące zaprzestanie jej działania lub nieprawidłowość działania;
2. **bezpiecznik** – zabezpieczenie elektryczne wewnętrznej instalacji elektrycznej i odbiorników elektrycznych przed ich uszkodzeniem z powodu wystąpienia nadmiernego natężenia prądu;
3. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta;
4. **budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach;
5. **budynek mieszkalny** – budynek wielorodzinny lub jednorodzinny w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej, przeznaczony na cele mieszkalne;
6. **Cennik ofertowy** – Oferta Prąd12 Plus Fachowiec, która stanowi propozycję świadczenia przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej na warunkach wynikających z tej oferty oraz w ramach której poza dostawami energii elektrycznej Odbiorca otrzymuje:
 - 1) usługę „Fachowiec” (dalej: „Usługa”),
 - 2) jednorazowo, po rozpoczęciu obowiązywania **Cennika ofertowego**, punkty VITAY w ramach oferty pod nazwą *Twoje punkty, Twoje korzyści*. Edycja II, zgodnie z regulaminem stanowiącym załącznik do **Cennika ofertowego**;
7. **Centrum Pomocy** – centrum organizujące Serwis; czynne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, dostępne pod numerem telefonu 22 505 14 25 (opłata za połączenie jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora), do którego należy zgłosić zajście zdarzenia, w celu uzyskania pomocy;
8. **części zamienne** – części produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta lub wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta oraz takie, które są tej samej jakości co części stosowane do montażu urządzeń danej marki przez jego producenta;
9. **czynności diagnostyczne** – działania podejmowane przez Specjalistę, mające na celu wykrycie przyczyny awarii;
10. **dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
11. **Klient** – osoba fizyczna, będąca stroną obowiązującej Umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej zawartej z myORLEN sp. z o.o. w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
12. **lokal mieszkalny** – znajdujące się w budynku mieszkalnym wyodrębnione pomieszczenie lub pomieszczenia, służące do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych (z wyłączeniem pomieszczenia garażowego i pomieszczenia gospodarczego), stanowiące odrębną nieruchomość albo będące przedmiotem własnościowego lub lokatorskiego spółdzielczego prawa do lokalu;
13. **MRS** – znajdujące się na terytorium RP miejsce realizacji Serwisu w budynku mieszkalnym lub lokalu mieszkalnym wskazanym w Ofercie. MRS musi być tożsame z adresem punktu poboru energii elektrycznej, objętego Umową kompleksową;
14. **myORLEN** – myORLEN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488778, NIP 527-270-60-82, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych; e-mail kontakt@myorlen.pl, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta pod numerem 22 515 15 15;
15. **numer MRS** – numer Oferty;
16. **Partner** – przedsiębiorca organizujący Serwis, którym jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych;
17. **pomieszczenie garażowe** – pomieszczenie przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych; pojęcie obejmuje również pomieszczenie garażowe wolnostojące;
18. **pomieszczenia gospodarcze** – piwnice, schowki, pralnie, suszarnie i inne pomieszczenia gospodarcze w budynku mieszkalnym lub poza tym budynkiem;
19. **Regulamin** – niniejszy regulamin usługi Fachowiec;
20. **RP** – Rzeczpospolita Polska;
21. **Serwis** – naprawa awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej;
22. **Specjalista** – osobę posiadającą kwalifikacje, odpowiednie do wykonania Serwisu, tj. elektryka;

23. **TUW PZUW** – Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000587260, NIP: 5252636645, o kapitale zakładowym w wysokości: 324 900 000 zł wpłaconym w całości;
24. **Umowa kompleksowa** – umowa, której przedmiotem jest dostarczanie energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Klientem a myORLEN, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
25. **Usługa** – usługa pod nazwą Fachowiec polegająca na świadczeniu Serwisu;
26. **wewnętrzna instalacja elektryczna** – układ przewodów i urządzeń mający początek: w przypadku budynku mieszkalnego – na złączach kablowych lub przyłączach napowietrznych łączących wewnętrzną instalację tego budynku z siecią dystrybucyjną, a w przypadku lokalu mieszkalnego – rozpoczynającą się w zabezpieczeniach zalicznikowych (obwodowych), a kończącą się gniazdami wtykowymi, włącznikami, wyłącznikami i wypustami oświetleniowymi;
27. **zdarzenie** – zdarzenie, które zaszło w okresie świadczenia Usługi, polegające na awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usługi Klientom, którzy skutecznie przyjęli Cennik ofertowy.
2. Usługa świadczona jest dla Klienta nieodpłatnie w ramach Cennika ofertowego.
3. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Centrum Pomocy, o którym mowa w pkt 7 Definicji.
4. Usługa jest realizowana przez Partnera.
5. Usługa świadczona jest na terytorium RP.

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

§2

1. W celu skorzystania z Usługi Klient zobowiązany jest, przed podjęciem działań we własnym zakresie, niezwłocznie po zajściu zdarzenia skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy, o którym mowa w pkt 7 Definicji i podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Klienta,
 - b) PESEL Klienta lub w przypadku osób nieposiadających nadanego numeru PESEL, datę urodzenia i płeć,
 - c) adres Klienta (zgodny ze wskazanym w Ofercie) oraz numer MRS,
 - d) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Klientem,
 - e) opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
2. Jeżeli skontaktowanie się telefonicznie z Centrum Pomocy było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej zdarzenie i naprawa awarii została zorganizowana we własnym zakresie, należy poinformować o tym fakcie Centrum Pomocy w terminie 7 dni od dnia, kiedy skontaktowanie z Centrum Pomocy stało się możliwe. Ponadto należy podać przyczynę niemożności skontaktowania się z Centrum Pomocy. Po spełnieniu warunków opisanych w zdaniach poprzednich Klient ma prawo do otrzymania zwrotu kosztów usunięcia awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej usuniętej we własnym zakresie na podstawie faktur VAT lub rachunków i dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, maksymalnie do kwoty określonej w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu. Zwrot kosztów nastąpi w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
3. W razie niezorganizowania Serwisu w czasie wskazanym w § 3 ust. 3-4 niniejszego Regulaminu naprawa awarii może nastąpić we własnym zakresie. Wówczas Klient ma prawo do otrzymania zwrotu poniesionych kosztów usunięcia awarii na podstawie faktur VAT lub rachunków i dowodów ich zapłaty, do wysokości poniesionych kosztów, maksymalnie do kwoty określonej w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu. Klient upoważniony jest do składania wniosków o zwrot kosztów do Partnera i do otrzymywania zwrotu tych kosztów oraz do dokonywania innych czynności w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
4. Jeżeli limit kosztów dla tego Serwisu określony w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu nie wystarcza na pokrycie w całości kosztu wykonania tego Serwisu, a Klient nie wyrazi zgody na pokrycie różnicy między rzeczywistymi kosztami wykonania Serwisu a wysokością limitu określonego w § 3 ust. 1 niniejszego Regulaminu, Serwis nie zostanie wykonany, a Klient otrzyma w ciągu 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu, zwrot poniesionych kosztów w wysokości nie wyższej niż określona w § 3 ust. 1 pkt a) niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku braku dostępności wymaganych nowych części zamiennych (oryginalnych lub zamienników) u dostawców na terenie Polski, wskazanych przez Specjalistę, potrzebnych do realizacji Serwisu, pokrywane są koszty dotyczące części zamiennych, które Klient zakupi we własnym zakresie. Zwrot nastąpi w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym na zasadach określonych w ust. 6, nie więcej jednak niż do wysokości limitu odpowiedzialności, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt a).
6. W przypadku zajścia sytuacji, o której mowa w ust. 5, gdy Klient zakupi części zamienne we własnym zakresie, ma prawo do otrzymania zwrotu kosztów dotyczących części zamiennych na podstawie faktur VAT lub rachunków i dowodów zapłaty, nie więcej jednak niż do wysokości kwoty określonej w § 3 ust. 1 pkt a) niniejszego Regulaminu.
7. Zakończenie Serwisu na czynnościach diagnostycznych, pomniejsza limit interwencji dostępnych w okresie dwunastu miesięcy zgodnie z § 3 ust. 1.

ZAKRES USŁUGI

§ 3

- Usługa obejmuje zorganizowanie Serwisu i pokrycie kosztów interwencji Specjalisty, przy czym pokrycie kosztów: dojazdu, czynności diagnostycznych, robocizny, części lub materiałów użytych do usunięcia awarii następuje na poniższych zasadach:
 - 700 (siedemset złotych 00/100) zł w odniesieniu do jednej interwencji na koszty części i materiałów użytych do naprawy oraz robocizny;
 - 300 (trzysta złotych 00/100) zł w odniesieniu do jednej interwencji na koszty dojazdu, powrotu oraz czynności diagnostycznych;
 - maksymalna liczba Serwisów to 3 Zdarzenia w okresie 12 miesięcy liczonych od dnia rozpoczęcia świadczenia Oferty.
- Limit, o którym mowa ust. 1 stanowi maksymalną wartość pojedynczej interwencji i jest niepodzielny. W przypadku, gdy wartość pojedynczej interwencji będzie niższa od limitu, uznaje się, że wykorzystano w pełni limit kwotowy tej interwencji. Limit niewykorzystany w danym 12-miesięcznym okresie nie sumuje się z nowym limitem ani nie jest wypłacany.
- Organizacja Serwisu następuje:
 - w ciągu 4 godzin od otrzymania przez Centrum Pomocy zawiadomienia o zajściu zdarzenia zgodnie z § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu, Klient zostanie telefonicznie poinformowany o planowanym terminie przyjazdu Specjalisty, o ile kontakt z zawiadamiającym był możliwy, oraz
 - w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zawiadomienia o zajściu zdarzenia zgodnie z § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu, zorganizowany zostanie Serwis, z zastrzeżeniem ust. 5.
- Powyższe czasy realizacji Serwisu mogą ulec wydłużeniu, jeżeli Klient wyrazi na to zgodę.
- Serwis jest świadczony w dni robocze od poniedziałku do piątku, nie jest świadczony w dni ustawowo wolne od pracy. W razie zawiadomienia Centrum Pomocy o zdarzeniu w dniu ustawowo wolnym od pracy Serwis jest realizowany w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu ustawowo wolnym od pracy.
- Terminy, o których mowa w § 3 ust. 3-4 liczone są od momentu złożenia przez Klienta zawiadomienia Centrum Pomocy, zawierającego wszystkie informacje, o których mowa w § 2 ust. 1 Regulaminu.
- Realizacja Serwisu odbędzie się, o ile Klient nie odmówił dostępu do MRS. Przez odmowę dostępu rozumie się także nieusunięcie z MRS przez Klienta zwierzęcia, które może stanowić zagrożenie dla Specjalisty oraz innych przeszkód uniemożliwiających wykonanie Serwisu.

WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE ZAKRESU USŁUGI

§ 4

- Usługa nie obejmuje sytuacji, gdy awaria wewnętrznej instalacji elektrycznej:
 - powstała z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Klienta, chyba że w razie rażącego niedbalstwa organizacja oraz pokrycie kosztów Serwisu odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - powstała wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, strajków;
 - powstała wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, pola elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego.
- Ponadto zakres Usługi nie obejmuje:
 - uszkodzeń urządzeń/sprzętów wynikających niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji;
 - kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik urządzeń/sprzętów we własnym zakresie i na własny koszt;
 - podłączenia instalacji lub urządzeń/sprzętów do sieci elektrycznej;
 - usług polegających na zdjęciu plomb i zabezpieczeń na licznikach;
 - czynności polegających na przeglądzie urządzeń/sprzętów lub instalacji;
 - usług polegających na konserwacji urządzeń/sprzętów lub instalacji;
 - montażu części, które nie zostały zakupione przez Specjalistę wskazanego przez Centrum Pomocy.
- Ponadto Usługa nie obejmuje awarii, które powstały wskutek:
 - szkód górniczych w rozumieniu prawa górniczego;
 - systematycznego zawilgocenia MRS z powodu nieszczelności instalacji wodnej, centralnego ogrzewania lub kanalizacyjnej, klimatyzacji lub niewłaściwej wentylacji pomieszczeń, a także kondensacji na powierzchni rur lub ścian wilgoci zawartej w powietrzu;
 - przenikania wód podziemnych;
 - przemarzania elementów konstrukcyjnych budynków mieszkalnych.
- Zakres Serwisu nie obejmuje usług:
 - elektryka wynikających z uszkodzeń żarówek lub bezpieczników, z wyłączeniem wyłączników różnicowoprądowych;
 - polegających na remoncie instalacji elektrycznej;
 - polegających na naprawie uszkodzeń:
 - źródeł światła (żarówki, świetlówki, halogeny, LED, etc.),
 - zasilaczy, przedłużaczy, transformatorów i listew zasilających,
 - urządzeń elektrycznych, urządzenia grzewczego i gazowego, i sprzętów PC,
 - okablowania niepodłączonych na stałe urządzeń/sprzętów.

5. Z zakresu Serwisu wyłączone są również koszty poniesione bez zgody Centrum Pomocy, chyba że telefoniczne skontaktowanie się z Centrum Pomocy w sposób określony w § 2 ust. 1 nie było możliwe, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2-3 niniejszego Regulaminu.

REKLAMACJE

§ 5

1. myORLEN ponosi odpowiedzialność za świadczenie Usługi na zasadach określonych w Cenniku ofertowym, w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.
2. Reklamacje dotyczące Usługi należy składać:
 - a) za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta www.ebok.myorlen.pl, aplikacji mobilnej mBOK z wykorzystaniem formularza kontaktowego,
 - b) telefonicznie – pod numerem telefonu 22 515 15 15,
 - c) e-mailem – na adres kontakt@myorlen.pl,
 - d) osobiście – w Biurze Obsługi Klienta,
 - e) pisemnie – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na adres: ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
3. Składając reklamację należy podać adres MRS i dane kontaktowe, w tym numer telefonu, adres korespondencyjny lub adres e-mail.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:
 - 1) w formie pisemnej lub
 - 2) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby (podmiotu), która złożyła reklamację.
6. Reklamacje dotyczące Umowy kompleksowej rozpatrywane będą zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w myORLEN.

OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

§ 6

1. Usługa świadczona będzie w okresie obowiązywania Cennika ofertowego, o którym mowa w punkcie V ust. 2 Cennika ofertowego.
2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej przez Klienta, w okresie o którym mowa w ust. 1, skutkować będzie równoczesnym wygaśnięciem obowiązku świadczenia Usługi.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 7

1. Dane osobowe wskazane w Umowie kompleksowej takie jak: imię, nazwisko, PESEL, miejscowość, kod pocztowy ulica, numer domu, numer mieszkania, a przypadku braku nadanego numeru PESEL data urodzenia oraz płeć podane w Oświadczeniu stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu będą wykorzystywane do realizacji Usługi.
2. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania przez myORLEN danych osobowych w związku ze świadczeniem Klientowi Usługi zostały zawarte w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez myORLEN są także dostępne w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej myorlen.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 8

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium RP.
2. Załącznikami do Regulaminu są:
 - 1) Załącznik nr 1 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych,
 - 2) Załącznik nr 2 – Oświadczenie dla Klientów nieposiadających nadanego numeru PESEL.
3. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.04.2026 roku.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest myORLEN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**myORLEN**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
2. **myORLEN** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe@myorlen.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - 1) w celu wykonania umowy na świadczenie usługi **Fachowiec** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „**RODO**”, a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne – na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust.1 lit. a **RODO**),
 - 2) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **myORLEN** (art. 6 ust.1 lit. f **RODO**), uzasadnionym interesem **myORLEN** jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej,
 - 3) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu **myORLEN** polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **myORLEN** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**).
4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym na rzecz **myORLEN** usługi niezbędne do wykonania umowy na świadczenie usługi **Fachowiec**. Ponadto Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania umowy na świadczenie usługi **Fachowiec**. W przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez czas trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez **myORLEN**. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi archiwizacji.
6. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie Pani/Pana zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej wycofania w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych **myORLEN** prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w ust. 3 pkt 2 i pkt 3 przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych **myORLEN** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
9. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.
10. Podanie danych osobowych jest wymagane przez **myORLEN** w celu realizowania przez **myORLEN** działań niezbędnych do przystąpienia i realizacji usługi **Fachowiec**. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez **myORLEN** jest brak możliwości przystąpienia i korzystania z usługi **Fachowiec**. Podanie danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne jest dobrowolne.
11. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez **myORLEN** dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej myorlen.pl.

**Oświadczenie Klienta
nieposiadającego nadanego numeru PESEL**

Dane Klienta

Imię¹

Nazwisko¹

Niniejszym oświadczam, że

nie posiadam nadanego numeru PESEL i na podstawie § 7 ust. 1 Regulaminu podaję następujące dane:

Data urodzenia¹

Płeć¹

kobieta

mężczyzna

Miejscowość, data

Czytelny podpis Klienta
(imię i nazwisko)

¹ Dane niezbędne do przystąpienia do Usługi.